



คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

จัดทำโดย

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

กันยายน 2567

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน : 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในกระทรวงมหาดไทยเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า ก

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อเอกสาร	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)
เวอร์ชัน	2.0
วันที่มีผลบังคับใช้	5 กันยายน 2567
รอบการทบทวนเอกสาร	ปีละ 1 ครั้ง

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน : 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า ข

การอนุมัติเอกสาร

ผู้ดำเนินการ	ลงชื่อ 	ชื่อ นายประวัติ มากชุง ตำแหน่ง พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 7 ปค.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (1)	ลงชื่อ 	ชื่อ นายจิรวุฒิ เสนารัตน์ ตำแหน่ง ผอ.ก.ปค.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (2)	ลงชื่อ 	ชื่อ นายคเชนทร์ สุกรเวทย์ศิริ ตำแหน่ง ผอ.ก.พร.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (3)	ลงชื่อ 	ชื่อ นางประภาพรรณ สถานดี ตำแหน่ง ผอ.ก.พอ.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (4)	ลงชื่อ 	ชื่อ นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์ ตำแหน่ง ผอ.ก.สร.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (5)	ลงชื่อ 	ชื่อ นายสุเมธ เพ็ชรนิล ตำแหน่ง ผอ.ก.ผน.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (6)	ลงชื่อ 	ชื่อ นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ ตำแหน่ง พ.ระบบงาน 9 ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้ตรวจทาน (7)	ลงชื่อ 	ชื่อ นายเอกพล สีสัน ตำแหน่ง รอง ผอ.ทส. วันที่ 5 กันยายน 2567
ผู้อนุมัติ	ลงชื่อ 	ชื่อ นางสาวอภิสมา จัทรกิตต์พิภักดิ์ ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการฯ Core Business Enables วันที่ 5 กันยายน 2567

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน : 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า ค

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	เวอร์ชัน	ผู้ดำเนินการ	วันที่มีผลบังคับใช้	รายละเอียด
1	1.0	ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ	1 กันยายน 2566	ออกเอกสารครั้งแรก
2	2.0	ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ	5 กันยายน 2567	- ปรับปรุง SIPOC ให้มี KPI in process - เพิ่ม RACI Chat ของกระบวนการ - เพิ่มหน่วยงาน/คณะทำงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนนโยบายแนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนด Green IT - ทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติ โดยแยกเป็นหัวข้อนโยบาย แนวปฏิบัติ และข้อกำหนด Green IT ให้สอดคล้องกับประกาศการเคหะแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล - ปรับปรุงแผนการสื่อสารและตัวชี้วัดการรับรู้กระบวนการ - ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการ (KPI) ให้ครบทั้ง KPI in process, Output และ Outcome

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน : 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในองค์กรแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า ง

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์ (Objective)	1
2. ขอบเขต (Scope)	1
3. มาตรฐานที่นำมาใช้เป็นแนวทางที่ในบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	1
4. หน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT	2
5. RACI Chat ของการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4
6. บริบทภายใน (Internal Context)	6
7. บริบทภายนอก (External Context)	8
8. กระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	9
9. นโยบาย แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	14
10. หน่วยงานและคณะทำงานที่ขับเคลื่อนกระบวนการการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยี	19
11. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและแนวทางการติดตามผล	20
12. แผนการสื่อสารกระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	24
13. ตัวชี้วัด (KPI) การติดตาม และวิเคราะห์ประเมินตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของการบริหารจัดการ	28
14. การนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการ ..	32
15. ภาคผนวก ก (มาตรฐาน ISACA)	33

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในองค์กรแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 1

1. วัตถุประสงค์ (Objective)

คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management) ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1.1. เพื่อให้มีแนวทางในการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีวิธีการวัดประสิทธิผล ติดตามผลลัพธ์ และความสำเร็จของกระบวนการ
- 1.2. เพื่อให้มีนโยบาย แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วน เป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice)
- 1.3. เพื่อให้การสื่อสารแนวทางหรือแผนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2. ขอบเขต (Scope)

การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management) ครอบคลุมการบริหารจัดการ และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการการใช้พลังงาน ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดการสร้างขยะ รวมถึงการนำขยะอิเล็กทรอนิกส์มารีไซเคิลใหม่ ซึ่งเป้าหมายสูงสุด คือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือขยะอิเล็กทรอนิกส์ต้องถูกนำกลับมาใช้ใหม่ได้ทั้งหมด และไม่มีส่วนประกอบที่ทำจากสารพิษ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต้องใช้พลังงานน้อยลง

3. มาตรฐานที่นำมาใช้เป็นแนวทางที่ในบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

มาตรฐาน ISACA โดยมี Framework ที่นำมาใช้ ดังนี้ รายละเอียดตาม ภาคผนวก ก (มาตรฐาน ISACA)

- 3.1. End User IT Efficiencies - ด้านการใช้งานอุปกรณ์ ไอทีอย่างคุ้มค่า และประหยัดพลังงานสูงสุด
- 3.2. Enterprise IT Efficiencies - ด้านการออกแบบ และการใช้งานอุปกรณ์ไอที ระบบสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานไอที
- 3.3. Procurement & Lifecycle - ด้านการจัดซื้อ/จัดหา อุปกรณ์ไอที และการบริหารจัดการสินทรัพย์ ไอทีตลอดวงจรชีวิต
- 3.4. IT as a Low carbon Enabler - ด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาและบริการระบบไอที/ดิจิทัล

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 2

4. หน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT

ลำดับที่	ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)	- จัดทำ/ทบทวนคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - จัดทำ/ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - จัดทำโครงการ/กิจกรรมการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้งกำหนด มาตรฐาน Green IT ในสัญญา/TOR การนำระบบ Cloud มาใช้ภายในองค์กร เป็นต้น - จัดทำ/ทบทวนแผนการสื่อสารและตัวชี้วัดการรับรู้กระบวนการ - จัดทำ/ทบทวนตัวชี้วัดกระบวนการ (KPI) ทั้ง KPI in process, Output และ Outcome - บังคับใช้และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามคู่มือฯ หัวข้อแผนการสื่อสาร - ติดตาม/ประเมินผล/รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามคู่มือฯ หัวข้อ KPI
2	ฝ่ายอำนวยการกลาง (อก.)	จัดทำโครงการ/จัดอบรมด้านการลดใช้พลังงาน การลดขยะ การลดใช้กระดาษขององค์กร
3	คณะทำงานรับผิดชอบการดำเนินงานการจัดการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	จัดทำโครงการ/กิจกรรมการลดใช้พลังงาน การลดกระดาษ และการใช้พลังงานสะอาด ในสำนักงานขององค์กร
4	คณะทำงานการบริหารจัดการพัฒนาด้านพลังงานที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ	จัดทำโครงการ/กิจกรรมการบริหารจัดการพลังงาน ด้านพลังงานที่อยู่อาศัยขององค์กร ทั้งการนำระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับหลังคา การอบรม และจัดแสดงนิทรรศการด้านพลังงาน
5	คณะทำงานรายงานผลประเมินสถานะการดำเนินงาน Core Business Enables ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	- อนุมัติคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - ให้คำปรึกษา/พิจารณากระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในกระทรวงมหาดไทยเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 3

6	คณะกรรมการการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล กคช. (คณะกรรมการ ICT)	- พิจารณานุมัติโครงการ พร้อมทั้ง คุณลักษณะพื้นฐาน และ งบประมาณ ด้าน Green IT - ติดตาม และรับทราบผลการบริหารจัดการการเลือกใช้ เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัดประสิทธิผล - พิจารณาผลการดำเนินงานกระบวนการเลือกใช้เทคโนโลยี ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตาม KPI
7	ฝ่ายตรวจสอบภายใน (ตภ.)	ตรวจสอบผลการดำเนินงานกระบวนการบริหารจัดการ การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 4

5. RACI Chat ของการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	กรมบัญชีกลาง/กรมทรัพย์ DE	สมอ.	คณะกรรมการ ร กคช.	คณะกรรมการ การดิจิทัล	คณะกรรมการ การ ICT	CIO	คณะทำงาน SEAM	ผอ.ทส.	ฝ่าย ทส.	ฝ่าย อก.	ฝ่าย ตภ.	พนักงาน กคช.	ผู้ให้บริการ ภายนอก
กระบวนการ													
1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก แนวโน้มทางธุรกิจและมาตรฐานGreen IT	C	C					R		R				
2. กำหนดแนวทางใช้และประมวลผลการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT							R		R				
3. จัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการการเลือกใช้Green IT							R		R/C		I	I	I
4. จัดทำ/ทบทวนแนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT มีหัวข้อ ดังนี้ - วัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle) - การใช้ไอทีของผู้ใช้งาน (End User Computing) - ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing) - การนำ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low Carbon Enabler)							R		R/C	R/C	I	I	I
5. เสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอนุมัติ							A		R				
6. วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแนวทางการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง							R		R				
7. วางแผน/แนวทางสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และการวัดประสิทธิผลการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							R		R				

Responsible : R = ผู้ที่ทำงานหรือมีส่วนในการทำงานของกระบวนการ Accountant : A = ผู้มีอำนาจอนุมัติสูงสุดของกระบวนการ (แต่ละกระบวนการมีได้เพียง 1 A)

Consulted : C = ผู้ให้คำปรึกษาหรือให้ข้อมูลของกระบวนการ

Informed : I = ผู้ที่ต้องรับทราบข้อมูลหรือนำไปปฏิบัติ

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 5

การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	กรมบัญชีกลาง/กระทรวง DE	สโม.	คณะกรรมการ กคช.	คณะกรรมการการดิจิทัล	คณะกรรมการ ICT	CIO	คณะทำงาน SEAM	พอทส	ฝ่าย พล.	ฝ่าย อก.	ฝ่าย ตก.	พนักงาน กคช.	ผู้ให้บริการภายนอก
กระบวนการ													
8. บังคับใช้และสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามคู่มือการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม และวิธีการประเมินความเสี่ยงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง							R		R	R	I	I	R
9. กำหนดโครงการ/กิจกรรมด้าน Green IT ตามแนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT และกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) และตัววัดผลลัพธ์ (Outcome)							R		R/C	R/C		R	R
10. ติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง					A		R		R				
11. ดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพของกระบวนการและรายงานคณะกรรมการ ICT เห็นชอบ					A		R		R				
12. นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าไปในการพัฒนานวัตกรรมและทบทวนคู่มือการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม			C	C	C		R	C	R			C	C

Responsible : R = ผู้ที่ทำงานหรือมีส่วนในการทำงานของกระบวนการ Accountable : A = ผู้มีอำนาจอนุมัติสูงสุดของกระบวนการ (แต่ละกระบวนการมีได้เพียง 1 A)
 Consulted : C = ผู้ให้คำปรึกษาหรือให้ข้อมูลของกระบวนการ Informed : I = ผู้ที่ต้องรับทราบข้อมูลหรือนำไปปฏิบัติ

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 6

6. บริบทภายใน (Internal Context)

หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร รวมถึงประเด็นของผู้มีส่วนได้เสียภายใน และปัจจัยภายในต่าง ๆ ที่สามารถมีอิทธิพลต่อวิถีทางที่องค์กรจะบริหารความเสี่ยง และดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมในทิศทางเดียวกับวัฒนธรรมองค์กร การดำเนินงาน โครงสร้าง ยุทธศาสตร์ และโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญขององค์กร

6.1. วิสัยทัศน์ขององค์กร

สร้างบ้าน สร้างสุข เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

6.2. พันธกิจขององค์กร

- ☐ สร้างบ้านคุณภาพที่ทุกคนเป็นเจ้าของได้
- ☐ สร้างความสุขในชุมชน
- ☐ สร้างสังคมคุณภาพเพื่อชีวิตที่ดี

6.3. วิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล)

พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านที่อยู่อาศัย

6.4. พันธกิจของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล)

6.4.1. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

6.4.2. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการออกแบบ การก่อสร้าง และการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพ

6.4.3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน

6.4.4. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรและภาคประชาชนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6.4.5. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณภาพ/ประสิทธิภาพการใช้งาน ข้อมูลขนาดใหญ่

6.4.6. สนับสนุนและเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและประชาชนยุทธศาสตร์ดิจิทัลของ

6.5. ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย



ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

เวอร์ชัน: 2.0

ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)

หมายเลขหน้า 7

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และ
บูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร
(End to End Process)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมและใช้
เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง

6.6. แผนงาน/โครงการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570
(ฉบับปรับปรุงปี 2567) ได้ทบทวนแผนงาน/โครงการของแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ จำนวน 5 ยุทธศาสตร์
10 กลยุทธ์ 37 โครงการ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 (2 กลยุทธ์ จำนวน 8 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร

☐ จำนวน 6 โครงการ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน

☐ จำนวน 2 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 (2 กลยุทธ์ จำนวน 15 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร

☐ จำนวน 13 โครงการ

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย

☐ จำนวน 2 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 (2 กลยุทธ์ จำนวน 6 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน

☐ จำนวน 3 โครงการ

กลยุทธ์ที่ 2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data

☐ จำนวน 3 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 (2 กลยุทธ์ จำนวน 6 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและ
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

☐ จำนวน 5 โครงการ

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน

☐ จำนวน 1 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 (2 กลยุทธ์ จำนวน 2 โครงการ)

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 8

กลยุทธ์ที่ 1 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชัน

☐ จำนวน 1 โครงการ

กลยุทธ์ที่ 2 แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย

☐ จำนวน 1 โครงการ

6.7. แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 จำนวนทั้งหมด 7 โครงการ แยกเป็น โครงการเชิงยุทธศาสตร์ 1 โครงการ
โครงการตามแผนที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการในปี 2568 จำนวน 7 โครงการ

7. บริบทภายนอก (External Context)

หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยพิจารณาประเด็นและปัจจัยที่มีอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ และประเด็นของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกได้รับการพิจารณาสำหรับการพิจารณาความเสี่ยง และบรรลุวัตถุประสงค์ด้านด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

7.1. กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

7.1.1. พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

7.1.2. เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์

7.2. กลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร

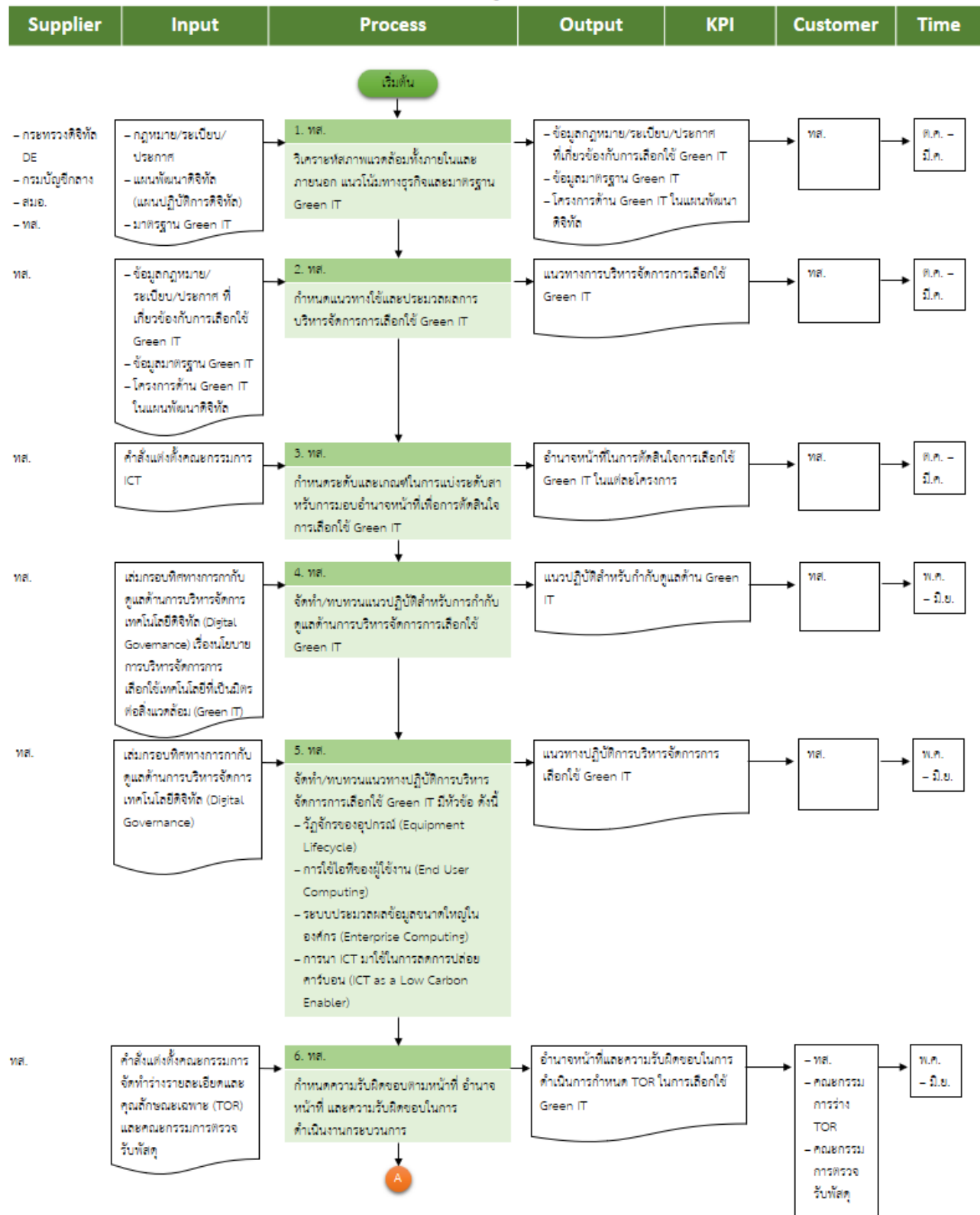
7.3. ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง (Understanding the Needs and Expectations of Interested Parties) โดยลูกค้ามีความต้องการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งมีโอกาใช้ระบบดิจิทัล เทคโนโลยีมากขึ้น

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 9

8. กระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

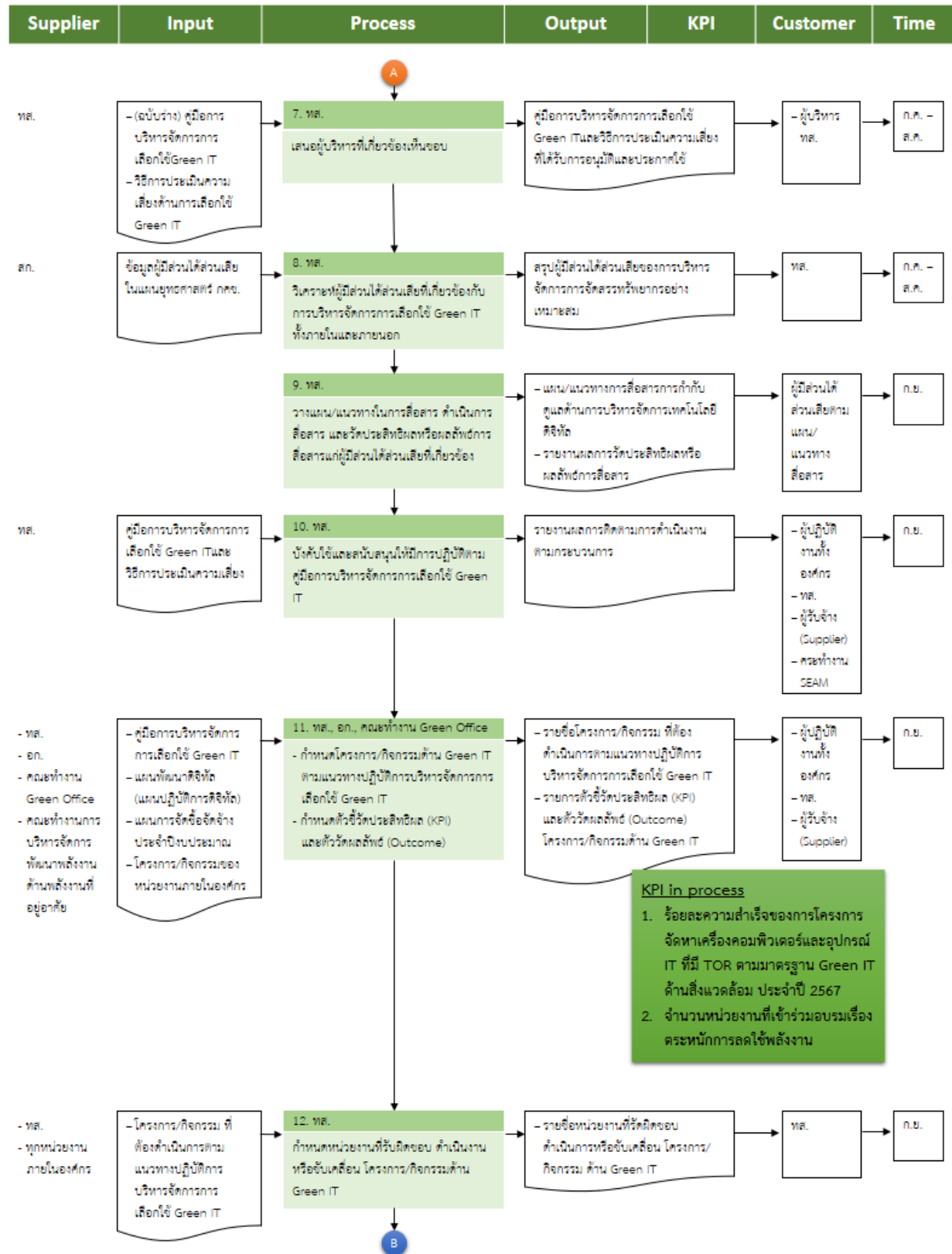
8.1. ขั้นตอนการดำเนินงานบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)



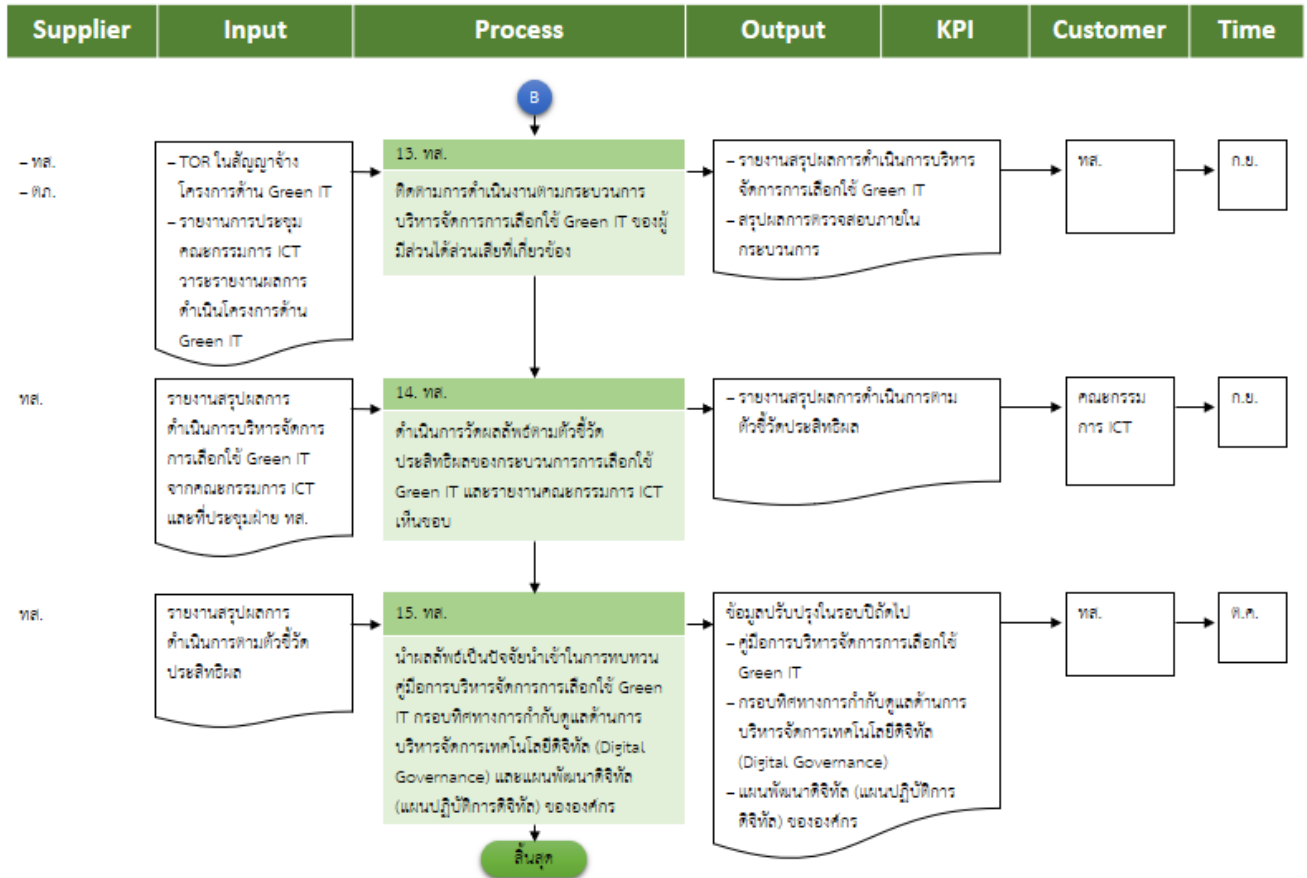
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 10

7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)



	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 11

7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)



	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 12

8.2. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ขั้นตอน	คำอธิบาย
1	วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก แนวโน้มทางธุรกิจและมาตรฐาน Green IT	ทส. รวบรวมปัจจัยนำเข้ากฎหมาย/ระเบียบ/ประกาศ, แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล), มาตรฐาน Green IT เพื่อนำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก แนวโน้มทางธุรกิจและมาตรฐาน Green IT ที่เปลี่ยนแปลง
2	กำหนดแนวทางใช้และประมวลผลการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT	ทส. นำข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง ทั้ง รวมทั้งข้อมูลกฎหมาย/ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้ Green IT, ข้อมูลมาตรฐาน Green IT, โครงการด้าน Green IT ในแผนพัฒนาดิจิทัล มากำหนดแนวทางการใช้และประมวลผลการบริหารจัดการ
3	กำหนดระดับและเกณฑ์ในการแบ่งระดับสำหรับการมอบอำนาจหน้าที่เพื่อการตัดสินใจการเลือกใช้ Green IT	ทส. ดำเนินการกำหนดระดับและเกณฑ์ในการแบ่งระดับสำหรับมอบอำนาจหน้าที่จากคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ICT เพื่อทำหน้าที่ตัดสินใจเพื่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยี หรือจัดทำโครงการ Green IT
4	จัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT	ทส. ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จากข้อมูลในกรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)
5	จัดทำ/ทบทวนแนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT มีหัวข้อ ดังนี้ - วัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle) - การใช้ไอทีของผู้ใช้งาน (End User Computing) - ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing) - การนำ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low Carbon Enabler)	ทส. ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วนทั้ง 4 หัวข้อ จากข้อมูลในกรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)
6	กำหนดความรับผิดชอบตามหน้าที่ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดำเนินงาน	ทส. ดำเนินการกำหนดความรับผิดชอบตามหน้าที่ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดำเนินการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินการกำหนด TOR ในการเลือกใช้ Green IT

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 13

ลำดับ	ขั้นตอน	คำอธิบาย
7	เสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เห็นชอบ	ทส. ดำเนินการเสนอ (ฉบับร่าง) คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่มีเนื้อหานโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วนทั้ง 4 หัวข้อ ให้ผู้บริหาร ทส. อนุมัติ และประกาศใช้ต่อไป
8	วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การเลือกใช้ Green IT ทั้ง ภายในและภายนอก	ทส. ดำเนินการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการ เลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก จากข้อมูลกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ของ สก.
9	วางแผน/แนวทางในการ สื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผลหรือ ผลลัพธ์การสื่อสารแก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	ทส. ดำเนินการวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และดำเนินการ วัดประสิทธิผลหรือผลลัพธ์การสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
10	บังคับใช้และสนับสนุนให้มีการ ปฏิบัติตามคู่มือการบริหาร จัดการการเลือกใช้ Green IT	ทส. ดำเนินการบังคับใช้และสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามคู่มือการบริหารจัดการ การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมติดตามผลการดำเนินงาน ตามกระบวนการ
11	- กำหนดโครงการ/กิจกรรม ด้าน Green IT ตามแนวทาง ปฏิบัติการบริหารจัดการการ เลือกใช้ Green IT - กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผล (KPI) และตัววัดผลลัพธ์ (Outcome)	ทส., อก., คนทำงาน Green Office และคณะกรรมการบริหารจัดการพัฒนา ด้านพลังงานที่อยู่อาศัย กำหนดโครงการ/กิจกรรมตามนโยบายและแนวปฏิบัติ Green IT พร้อมกำหนดตัวชี้วัด (KPI) เพื่อบ่งชี้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป
12	กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินงานหรือขับเคลื่อน โครงการ/กิจกรรมด้าน Green IT	ทส., อก., คนทำงาน Green Office และคณะกรรมการบริหารจัดการพัฒนา ด้านพลังงานที่อยู่อาศัย มอบหมายงานโครงการ/กิจกรรมตามนโยบายและแนว ปฏิบัติ Green IT พร้อมตัวชี้วัด (KPI) ให้หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ
13	ติดตามการดำเนินงานตาม กระบวนการบริหารจัดการ การเลือกใช้ Green IT ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	ทส. ดำเนินการติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำรายงาน สรุปผล
14	ดำเนินการวัดผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัดประสิทธิผลของ กระบวนการการเลือกใช้	ทส. ดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ และรายงาน สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดประสิทธิผลในที่ประชุมคณะกรรมการ ICT เพื่อให้ความเห็นชอบ

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 14

ลำดับ	ขั้นตอน	คำอธิบาย
	Green IT และรายงานคณะกรรมการ ICT เห็นชอบ	
15	นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้ Green IT กรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) และแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ขององค์กร	ทส. นำผลการดำเนินการตามกระบวนการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) และแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ขององค์กร ในรอบปีถัดไป

9. นโยบาย แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

9.1. นโยบายการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กร มุ่งสู่ความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความเป็นมิตรที่ดีต่อสังคม ชุมชนบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินงาน ที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะแวดล้อมของชุมชน ประเทศ หรือโลก โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างควบคู่กับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลัก 3 ประการ ประกอบด้วย การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ (Economic Viability) การรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact) ให้มีความตระหนักและปฏิบัติตามแนวทาง 4 ด้านดังนี้

9.1.1. การบริหารจัดการวัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle)

กำหนดแนวทางการเลือกใช้และจัดหาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต้องเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการประหยัดพลังงาน และมาตรฐานด้านความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึง การกำหนดแนวทางการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Recycle & Reuse) และการกำจัด (Disposal) ที่เหมาะสม

9.1.2. การใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน (End User Computing)

กำหนดแนวทางการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computing) และคอมพิวเตอร์สำหรับส่วนงาน (Department Computing) โดยกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องเปิดใช้งานโปรแกรม Screen Saver หรือปิดหน้าจออัตโนมัติ (Sleep Mode) เมื่อมีการว่างเว้นจากการใช้งาน



ชื่อเอกสาร :	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
ระดับชั้นความลับ :	ใช้ภายในกระทรวงมหาดไทยเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 15

เป็นระยะเวลาหนึ่ง เพื่อลดการใช้พลังงาน รวมถึงการจัดการหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อทดแทนหรือลด
การพิมพ์เอกสาร และการใช้วัสดุสิ้นเปลือง

9.1.3. ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing)

กำหนดแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรม การเลือกใช้อุปกรณ์ และการกำหนดสภาพแวดล้อม
ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery)
ขององค์กรต้องคำนึงถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน รวมถึงพิจารณาแนว
ทางการนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาประยุกต์ใช้งานตามความเหมาะสม เพื่อลดการใช้
พลังงาน และประหยัดพื้นที่สำหรับการติดตั้ง

9.1.4. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low – Carbon Enabler)

กำหนดแนวทางการจัดหาเครื่องมือ หรือเทคโนโลยีต่างๆ มาสนับสนุนการทำงานของบุคลากร
และส่วนงาน โดยพิจารณาแนวทางการทำงานผ่าน Mobile Device และการประชุมทางไกล (Mideo
Conference) เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านการเดินทาง และนำไปสู่การลดสัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ลดการใช้พลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ชื่อเอกสาร :	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน:	2.0
ระดับชั้นความลับ :	ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า	16

9.2. แนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- 9.2.1. บริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการใช้พลังงาน ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการสร้างขยะ และการนำขยะอิเล็กทรอนิกส์มาบริหารจัดการตามกฎหมายขององค์กร
- 9.2.2. กำหนดแนวทางบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า ผู้ส่งมอบ คู่ค้าที่สำคัญ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ให้มีความตระหนักและปฏิบัติตามแนวทาง 4 ด้าน ประกอบด้วย การบริหารจัดการวัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle), การใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน (End User Computing), ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing) และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low – Carbon Enabler)
- 9.2.3. พัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานขององค์กร บุคลากรทุกระดับมีหน้าที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ตามข้อกำหนดและมาตรการที่เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้
- 9.2.4. จัดให้มีแผนการดำเนินงาน และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร พร้อมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของการเคหะแห่งชาติรับทราบ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- 9.2.5. สนับสนุนทรัพยากร ทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ และการฝึกอบรม เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป
- 9.2.6. เป้าหมาย การจัดหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไม่มีส่วนประกอบที่ทำให้เกิดมลพิษ ประหยัดพลังงาน มีความสามารถในการทำงานมากขึ้น

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 17

9.3. ข้อกำหนดการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

9.3.1. วัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle)

- 1) ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)/อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร (Network Device) ที่มีอายุใช้งานเกิน 5 ปี เนื่องจากประสิทธิภาพลดลง ใช้พลังงานสูง และค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาเพิ่มขึ้น
- 2) ควรเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งานระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี
- 3) ทดแทนอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น Printer, Scanner เป็นต้น ที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี
- 4) บริหารจัดการวัสดุของอุปกรณ์ (Hardware) ตามกระบวนการ IT Asset Management
- 5) ใช้อุปกรณ์ไอทีที่ผลิตมาจากวัสดุที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย เช่น วัสดุไม่มีพิษ วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ (Recycle & Reuse) และเป็นวัสดุที่ใช้พลังงานต่ำ
- 6) ใช้อุปกรณ์ไอทีที่ผลิตมาจากวัสดุที่มีขนาดเล็ก แต่มีประสิทธิภาพสูง เช่น น้ำหนักเบา มีขนาดเล็ก มีการเสริมความแข็งแรงเพื่อลดขนาด
- 7) ใช้อุปกรณ์ไอทีที่มีความทนทาน ซ่อมแซมและดูแลรักษาง่าย ไม่ต้องเปลี่ยน
- 8) ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานสากล และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

9.3.2. การใช้ไอทีของผู้ใช้งาน (End User Computing)

- 1) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งาน ที่ได้รับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (Green Technology) เช่น มาตรฐานประหยัดพลังงาน Energy Star, มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT Silver/Gold, RoHS เป็นต้น
- 2) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งาน ที่ได้รับรองมาตรฐานแผ่กระจายแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น FCC เป็นต้น
- 3) เลือกใช้เครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ใช้หมึกพิมพ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมาตรฐาน เช่น การประหยัดพลังงาน Energy Star, ISO 9001 เป็นต้น
- 4) ลดการพิมพ์ ลดการสำเนาเอกสาร ลดการใช้กระดาษ โดยเปลี่ยนเป็นรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์แทน
- 5) ปิดสวิทช์เมื่อไม่ได้ใช้งานและถอดปลั๊กอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน เช่น หลังเลิกงาน เป็นต้น
- 6) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีหลายฟังก์ชัน ทั้ง แฟกซ์ ถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร สแกน ไว้ในเครื่องเดียวกัน
- 7) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งาน ที่ได้รับรองมาตรฐานความปลอดภัย เช่น UL, ETL, TUV เป็นต้น



ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

เวอร์ชัน: 2.0

ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)

หมายเลขหน้า 18

- 8) กำหนด Screen and Sleep Mode ในเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งาน
เพื่อประหยัดพลังงานไฟฟ้า

9.3.3. ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing)

- 1) เลือกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่เป็นเทคโนโลยีประเภท Hyper Converged Infrastructure (HCI) ซึ่งเป็นเทคโนโลยี Virtual Machine เพื่อรองรับระบบ (System)/OS ได้จำนวนมาก มีระบบบริหารจัดการ ลดพื้นที่ติดตั้ง ประหยัดพลังงาน และมีประสิทธิภาพสูง
- 2) พิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยี Cloud Computing ทั้ง Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) ที่ได้รับมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม
- 3) มีระบบปรับอากาศที่ควบคุมอุณหภูมิและความชื้นที่เป็นอัตโนมัติ
- 4) เลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 5) ใช้อีเมลขององค์กรในการติดต่อประสานกับหน่วยงานอื่น

9.3.4. การนำ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low – Carbon Enabler)

- 1) พัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยลดการใช้อุปกรณ์หรือวัสดุสิ้นเปลือง เช่น เครื่องพิมพ์, หมึกพิมพ์ รวมถึงการลดใช้กระดาษ เป็นต้น
- 2) นำระบบประชุมทางไกล (VDO Conference) มาใช้ในการประสานงาน แทนการประชุมปกติ เพื่อลดการปล่อยมลพิษของรถยนต์ ลดการใช้น้ำมัน และทรัพยากรอื่น ๆ
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้แบบออนไลน์ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาสำนักงานของ กคช.
- 4) เลือกใช้การจัดการพลังงาน (Power Management) เพื่อประหยัดพลังงาน

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 19

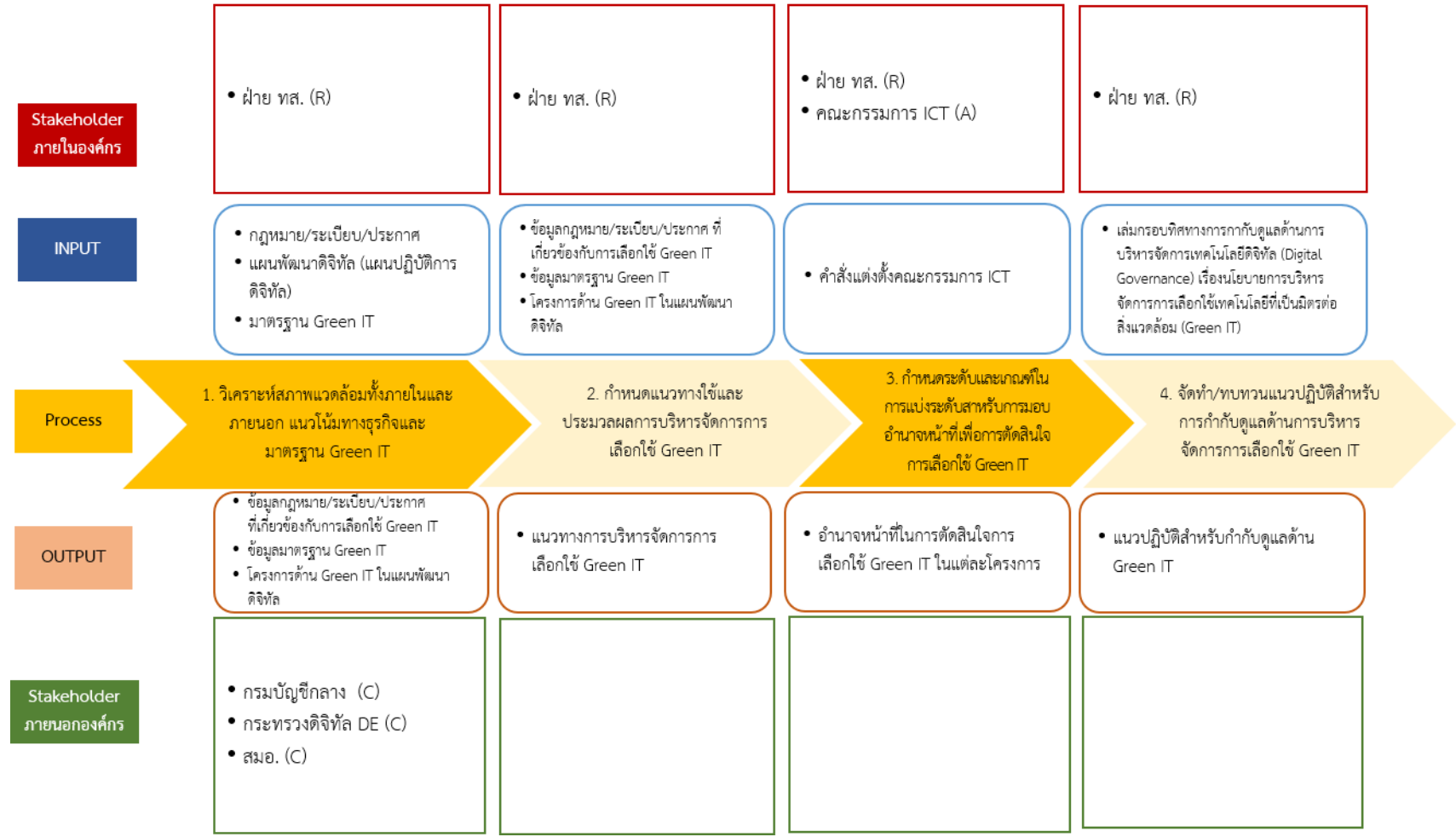
10. หน่วยงานและคณะทำงานที่ขับเคลื่อนกระบวนการการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- 10.1. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.) มีหน้าที่ดำเนินการนำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่ด้าน Green IT และกำหนดตัวชี้วัด (KPI) พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ
 - 10.1.1. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ICT ที่ได้รับมาตรฐาน Green IT โดยระบุข้อกำหนดในสัญญาและ TOR
 - 10.1.2. โครงการจัดหาระบบ Cloud Computing มาใช้งานภายในองค์กร เช่น ระบบ workD Platform ประกอบด้วย ระบบ Mail, Chat, Meeting, Share File/Document ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดการจัดหาอุปกรณ์ ลดการปล่อยคาร์บอน และลดการใช้พลังงานขององค์กร
 - 10.1.3. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ได้รับมาตรฐาน Green IT ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เพื่อประหยัดพลังงาน
 - 10.1.4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Application) ที่ช่วยประหยัดทรัพยากร ทั้ง กระดาษ บุคลากร และลดการปล่อยคาร์บอนจากการเดินทาง
 - 10.1.5. จัดกิจกรรมอบรมออนไลน์ (VDO Conference) ช่วยลดการปล่อยคาร์บอนจากการเดินทางของพนักงานจากสาขาต่างจังหวัด
- 10.2. ฝ่ายอำนวยการกลาง (อก.) มีหน้าที่ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านการลดการใช้พลังงาน ลดการใช้ทรัพยากร ทั้ง การนำกระดาษใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) , การลดขยะ (Recycle) และคัดแยกขยะ, การจัดอบรมสร้างความตระหนักด้านการลดใช้พลังงานและทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
- 10.3. คณะทำงานรับผิดชอบการดำเนินงานการจัดการสำนักงานสีเขียว (Green Office) มีหน้าที่พัฒนาปรับปรุง และส่งเสริมให้หน่วยงานให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่าและเปิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งนำไปสู่การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการเลิกใช้พลาสติก การลดกระดาษ การลดพลังงาน การจัดการขยะ และการใช้พลังงานสะอาดของหน่วยงาน
- 10.4. คณะทำงานการบริหารจัดการพัฒนาด้านพลังงานที่อยู่อาศัย ของการเคหะแห่งชาติ มีหน้าที่ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านการจัดการพลังงานทั้ง การประหยัดพลังงาน การลดใช้พลังงาน และจัดหาพลังงานทางเลือก สำหรับที่อยู่อาศัยขององค์กร อีกทั้งอบรมความรู้ด้านการบริหารจัดการพลังงาน การจัดการทรัพยากรด้านพลังงาน

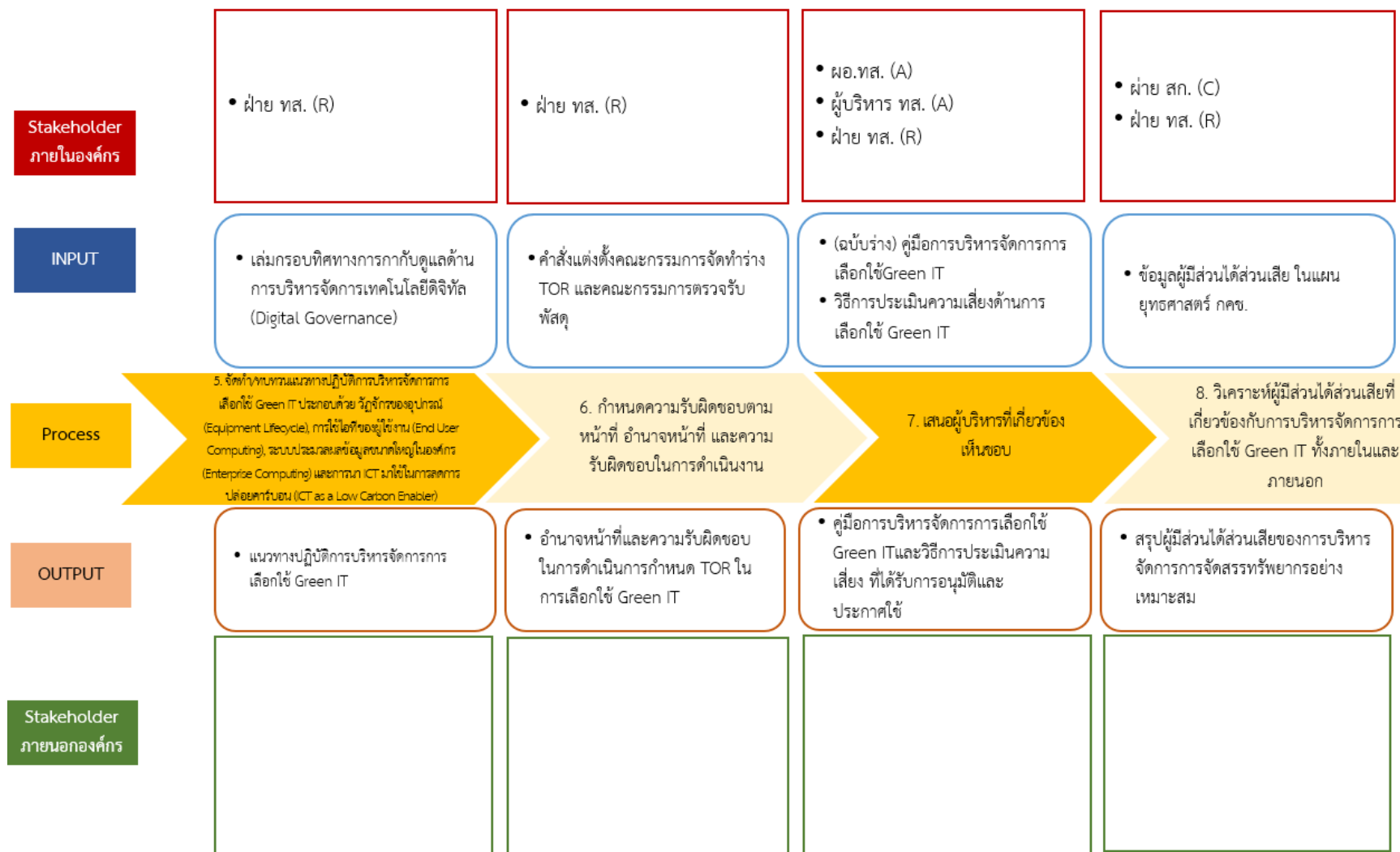
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 20

11. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการบริหารจัดการการเลือกใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและแนวทางการติดตามผล

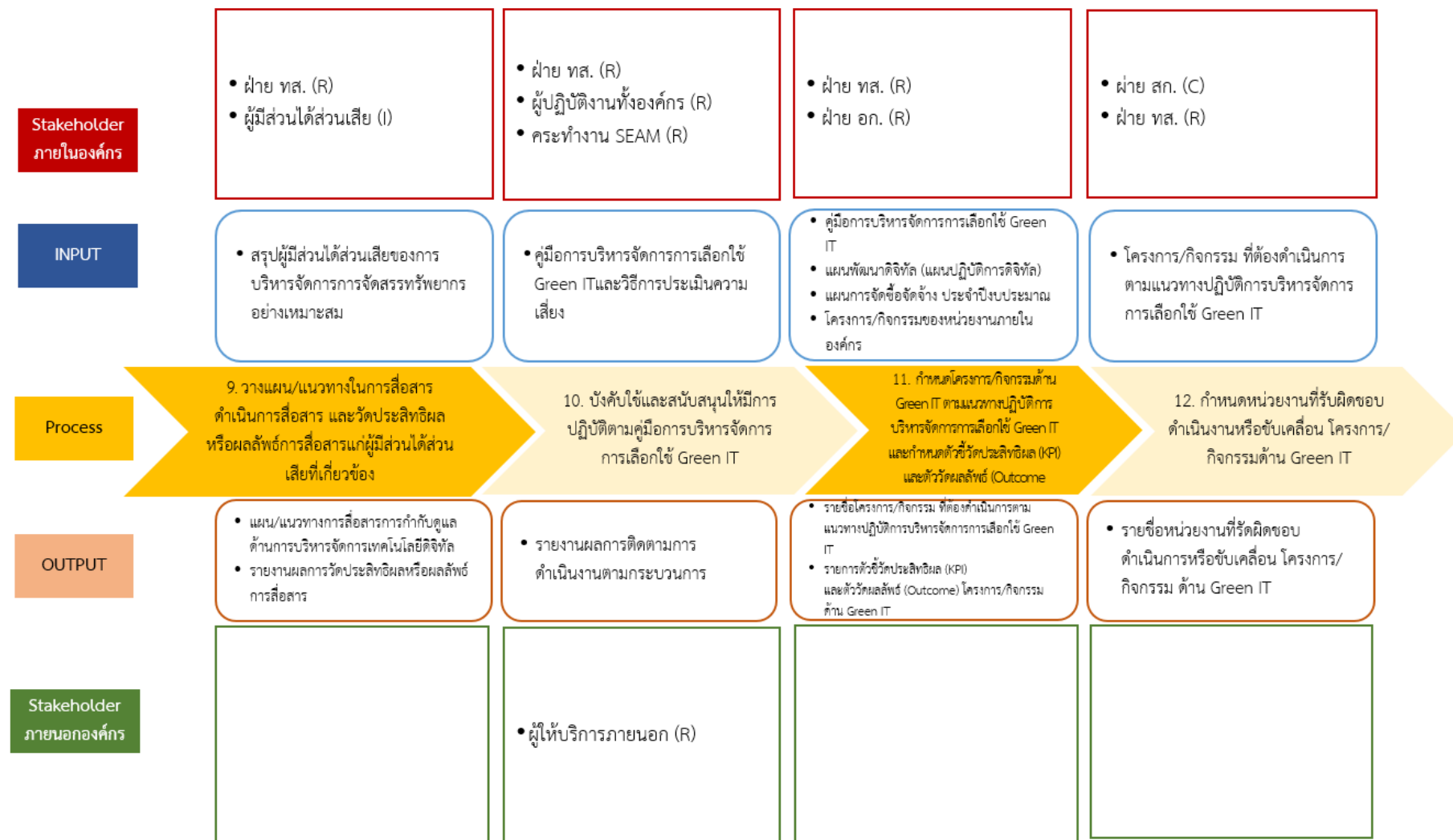
การทำงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับมอบหมาย



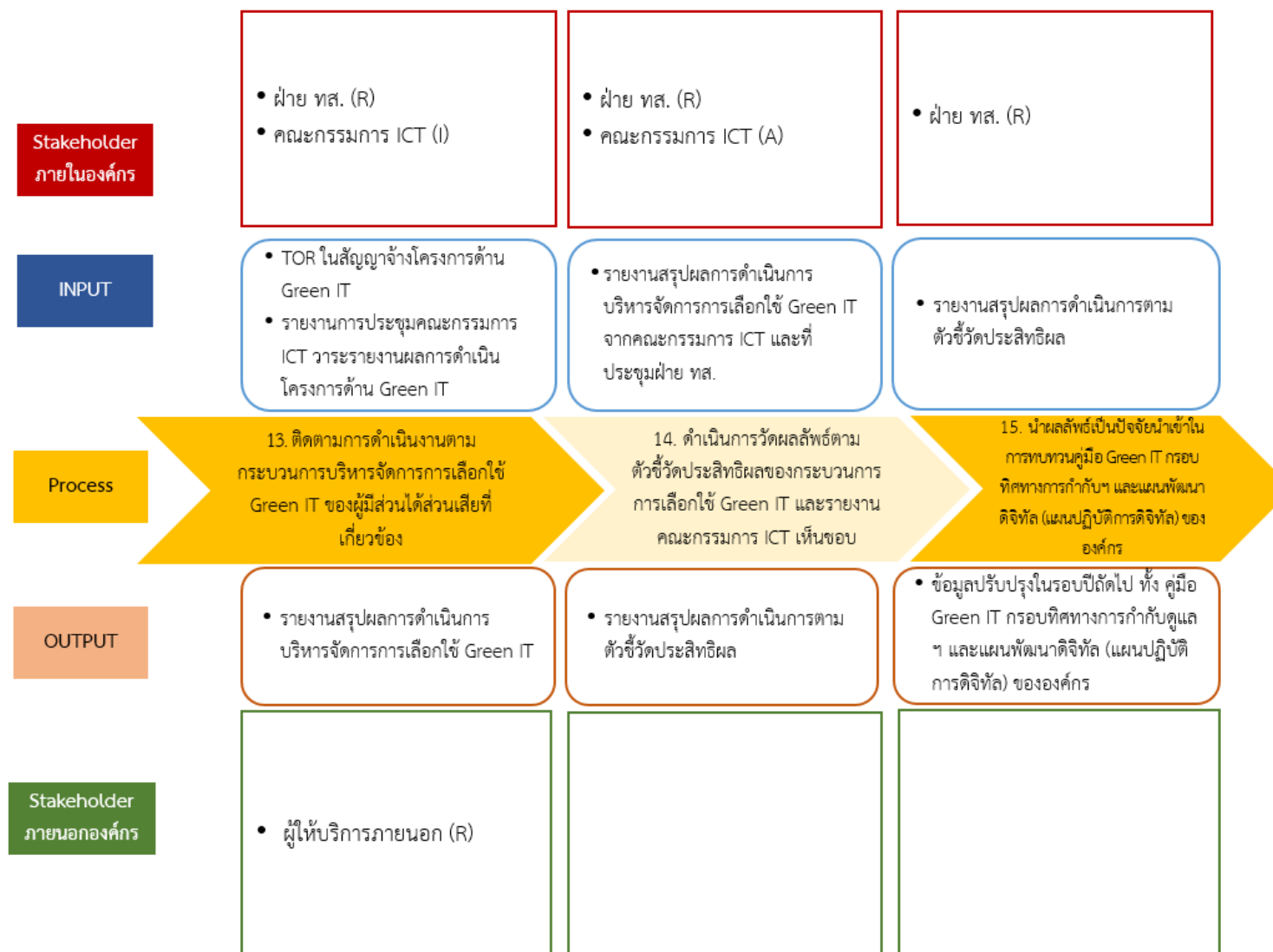
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 21



	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 22



	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 23



	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 24

12. แผนการสื่อสารกระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางในสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	ผลการประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย
บุคลากรภายในองค์กร	คณะกรรมการ ICT	A	- รายงานการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพ - คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	นำเสนอในที่ประชุม คณะกรรมการ ICT	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)	- สามารถนำเสนอรายงานการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพ - คณะกรรมการ ICT รับทราบคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ปีละ 1 ครั้ง	รายงานการประชุมคณะกรรมการ ICT รับทราบการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพ และคู่มือ ปีละ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย
	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผอ.ทส.)/ ประธานคณะกรรมการ Core	A	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	อนุมัติคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ลงนามอนุมัติเอกสารคู่มือ	ปีละ 1 ครั้ง	อนุมัติคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และประกาศใช้ ปีละ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 25

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางในสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	ผลการประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย
	Business Enables									
	ผู้อำนวยการกอง ปค., แผน., พอ., พร., และสร. (ผู้บริหารทส.)	A/R	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	อนุมัติคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ลงนามอนุมัติเอกสารคู่มือ	ปีละ 1 ครั้ง	ทบทวนคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และประกาศใช้ ปีละ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย
	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)	R/C	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	แจ้งคู่มือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	รับทราบคู่มือผ่านระบบ e-Doc	ปีละ 1 ครั้ง	รับรู้คู่มือผ่านระบบ e-Doc ปีละ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย
	ฝ่ายอำนวยการกลาง (อก.)	R/C	คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	แจ้งคู่มือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	รับทราบคู่มือผ่านระบบ e-Doc	ปีละ 1 ครั้ง	รับรู้คู่มือผ่านระบบ e-Doc ปีละ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 26

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางในสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	ผลการประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย
	ผู้ปฏิบัติงานของ กคช. (พนักงานและลูกจ้าง)	I	- กรอบ นโยบาย แนวปฏิบัติ เรื่อง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - แบบฟอร์มประเมินการรับรู้ - e-Mail ประชาสัมพันธ์	- งานสัมมนา (Enable Day) กรอบ นโยบาย แนวคิด เรื่อง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - ตอบฟอร์มประเมินการรับรู้ - ส่ง e-Mail ประชาสัมพันธ์	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลการประเมินการรับรู้กรอบ นโยบาย แนวปฏิบัติ เรื่อง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ผลการประเมินการรับรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ผลการประเมินการรับรู้ร้อยละ 72.93	เป็นไปตามเป้าหมาย
	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	I	- ผลการประเมิน SEAM ประจำปี 2566 - ข้อมูลการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ประชุมตรวจสอบภายใน SEAM	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	สามารถตรวจสอบภายใน SEAM	ปีละ 1 ครั้ง	รายงานผลการตรวจสอบภายใน ปีละ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 27

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางในสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	ผลการประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย
บุคลากรภายนอกองค์กร	ผู้ให้บริการภายนอก	I	- กรอบ นโยบาย แนวปฏิบัติ เรื่อง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - แบบฟอร์มประเมินการรับรู้	- งานสัมมนา (Enable Day) กรอบ นโยบาย แนวคิด เรื่อง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - ตอบฟอร์มประเมินการรับรู้	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลการประเมินการรับรู้กรอบ นโยบาย แนวปฏิบัติ เรื่อง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ผลการประเมินการรับรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ผลการประเมินการรับรู้ร้อยละ 72.93	เป็นไปตามเป้าหมาย

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 28

13. ตัวชี้วัด (KPI) การติดตาม และวิเคราะห์ประเมินตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และวิธีการวัดผลลัพธ์ของกระบวนการ

ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดการนำกระบวนการไปปฏิบัติ : KPI in process							
1	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม เรื่อง การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	รายงานผลการอบรม	ปีละ 1 ครั้ง	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม ร้อยละ 100	เป็นไปตามเป้าหมาย	- ฝ่าย อก. - ฝ่าย ทบ.
2	ร้อยละความสำเร็จของการโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่มี TOR ตามมาตรฐาน Green IT ด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2567	สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่ได้มาตรฐานด้าน Green IT ประจำปี 2567 ได้สำเร็จ 100%	ติดตามผลการดำเนินโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่ได้มาตรฐานด้าน Green IT ประจำปี 2567	ปีละ 1 ครั้ง	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่ได้มาตรฐานด้าน Green IT ประจำปี 2567 แล้วเสร็จ	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.
ตัวชี้วัดผลผลิต : Output KPI							
3	ร้อยละจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ทั้ง PC และ Notebook ที่ได้รับมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	สัญญา และ Tor ของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี 2567	ปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 29

ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	Green IT (ด้าน End User Computing)						
4	ร้อยละจำนวนลดลงของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ICT ที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี เพื่อประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยคาร์บอน (ด้าน Equipment Lifecycle)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	สรุปรายการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่หน่วยงานได้รับอนุมัติตั้งงบประมาณประจำปี 2567 จากคณะกรรมการ ICT กคช.	ปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 67	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.
5	จำนวนกระดาษที่สามารถลดได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ (Application) ทดแทนการพิมพ์ ทั้ง ระบบ Pay Slip และระบบพิมพ์ใบภาษี 50twi (ด้าน Enterprise Computing)	ไม่น้อยกว่า 20,000 แผ่น/ปี	จำนวนกระดาษที่สามารถลดได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	ปีละ 1 ครั้ง	จำนวนกระดาษที่สามารถลดได้ 22,854 แผ่น	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.
6	จำนวนคาร์บอนที่สามารถลดได้จากการใช้ระบบ VDO Conference แทนการเดินทางด้วยรถยนต์ ในกิจกรรมอบรมให้กับพนักงานประจำสาขาทั่ว	ลดจำนวนคาร์บอนไม่น้อยกว่า 2,000 kgCO2eq/MJ	รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานพัฒนาบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี	ปีละ 1 ครั้ง	ลดจำนวนคาร์บอน 2,981 kgCO2eq/MJ	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 30

ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	ประเทศ (ด้าน ICT as a Low Carbon Enabler)		2567 จำนวน 18 หลักสูตร				
7	จำนวนไฟฟ้าที่สามารถได้จากการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook แทนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (ด้านการประหยัดพลังงานไฟฟ้า)	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 500 kWh	จำนวนเครื่องในสัญญาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ทดแทนเครื่อง PC	ปีละ 1 ครั้ง	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 645 kWh	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.
8	จำนวนผู้ใช้งานที่ใช้งาน Cloud Computing ระบบ workD Platform ประกอบด้วย ระบบ Mail, Chat, Meeting, Share File/Document (ด้าน Enterprise Computing)	ไม่น้อยกว่า 1,700 User	จำนวนผู้ใช้งานระบบ WorkD Platform	ปีละ 1 ครั้ง	จำนวน 1,758 User	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.
9	ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	รายงานการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (Board DT) วาระทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	ปีละ 1 ครั้ง	ทบทวนและอนุมัติ นโยบายได้ 1 ครั้ง	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 31

ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : Outcome KPI							
10	ปริมาณการ Recycle พลาสติกจากโครงการลดขยะพลาสติกและอิเล็กทรอนิกส์ (ด้าน Equipment Lifecycle)	สามารถ Recycle พลาสติกได้อย่างน้อย 2,000 Kg	รายงานผลการ Recycle พลาสติก	ปีละ 1 ครั้ง	สามารถ Recycle พลาสติกได้ 2,411 Kg	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ออก.
11	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการรับรองมาตรฐานสากล เช่น Green Energy และ FCC (มาตรฐานการปล่อยคลื่นแม่เหล็กที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพผู้ใช้) (ด้าน End User Computing)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 81.7	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย ทส.
12	ปริมาณการใช้กระดาษที่ลดลงขององค์กร	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	รายงานการสั่งซื้อกระดาษเปรียบเทียบกับระหว่างปี 2566 กับ 2567 (จำนวนรีม)	ปีละ 1 ครั้ง	ลดลงร้อยละ 52	เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่าย พค.

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในกระทรวงเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 32

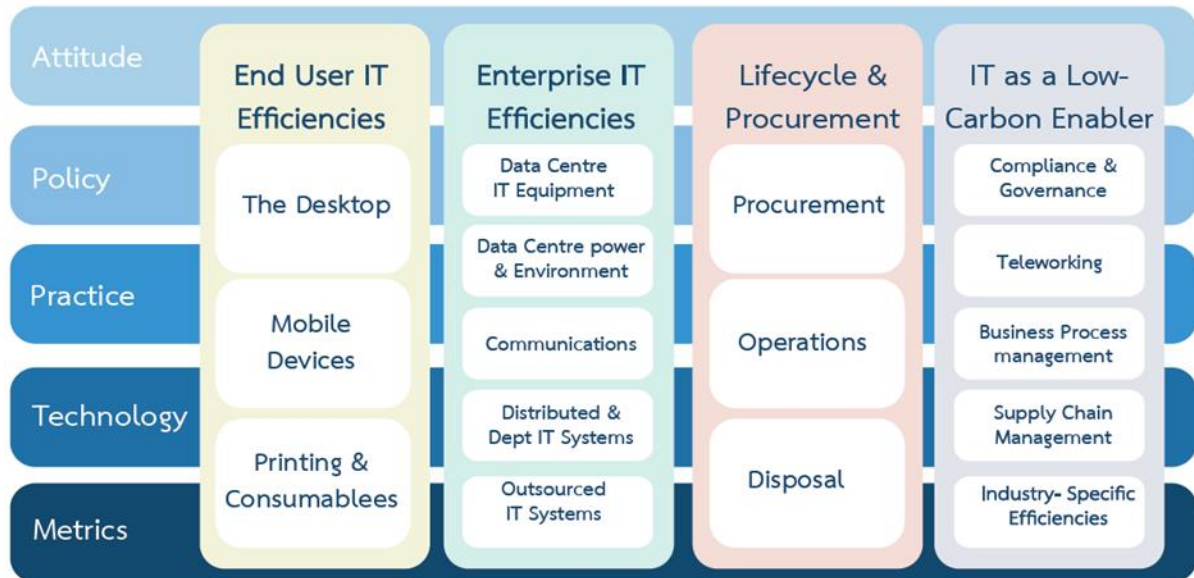
14. การนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการ ดิจิทัลขององค์กร

- 14.1. นำตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ข้อ 13. รายงานต่อคณะกรรมการ ICT อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 14.2. ทส. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ประเมินตามกระบวนการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมไปเรียนรู้และจัดการความรู้ (Lesson Learned) และใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการดิจิทัลขององค์กรและคู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในรอบปีถัดไป

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในการเคหะแห่งชาติเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 33

15. ภาคผนวก ก (มาตรฐาน ISACA)

กรอบการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



End User IT Efficiencies

ด้านการใช้งานอุปกรณ์ ไอทีอย่างคุ้มค่า และประหยัดพลังงานสูงสุด ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computing) แบ่งเป็น Desktop และ Mobile คอมพิวเตอร์ในแต่ละหน่วยงาน (Departmental Computing) การพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลือง (Printing and Consumables)

Enterprise IT Efficiencies

ด้านการออกแบบ และการใช้งานอุปกรณ์ไอที ระบบสารสนเทศ รวมถึง โครงสร้างพื้นฐานไอที ระดับองค์กร อย่างคุ้มค่า และประหยัดพลังงานสูงสุด ประกอบด้วย Data Center ICT Equipment, Data Center Environmental, Networking & Communications, Outsourcing & Cloud, Software Architecture

Procurement & Lifecycle

ด้านการจัดซื้อ/จัดหา อุปกรณ์ไอที และการบริหารจัดการสินทรัพย์ ไอทีตลอดวงจรชีวิต ประกอบด้วย การจัดซื้อ (Procurement) การรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Recycle & Reuse) การกำจัด (Disposal)

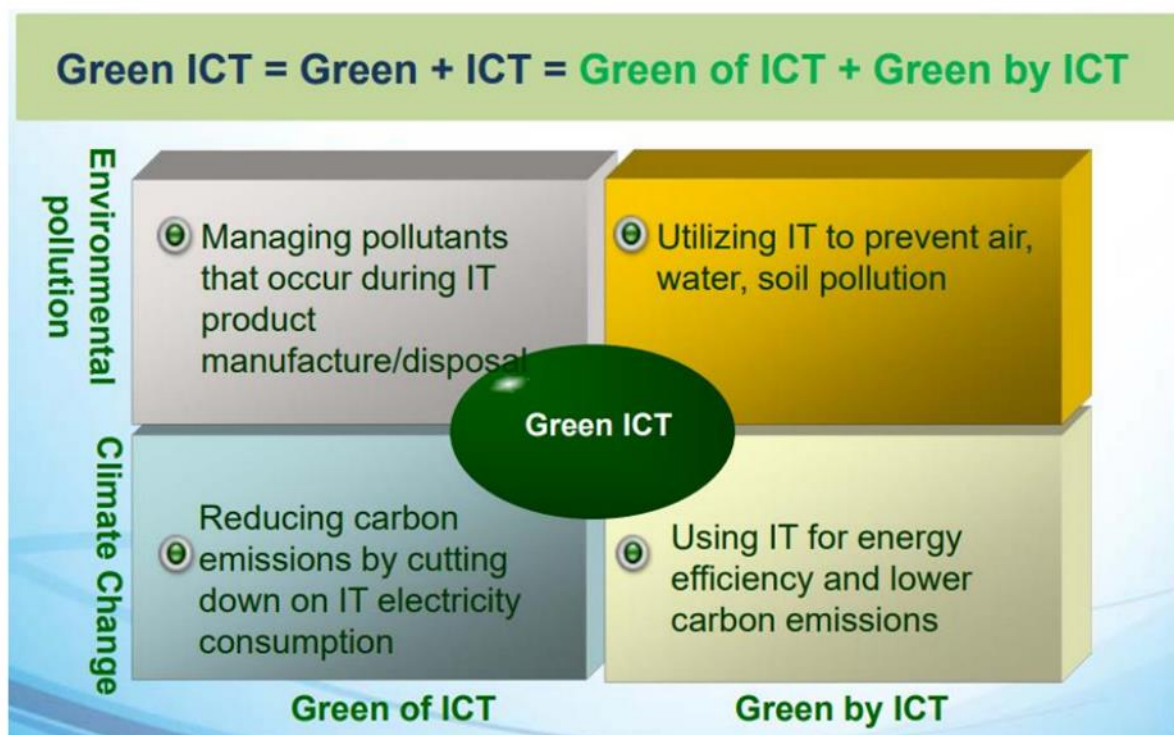
IT as a Low carbon Enabler

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาและบริการระบบ ไอที/ดิจิทัล เพื่อบริหาร จัดการการใช้พลังงานให้คุ้มค่าสูงสุด สนับสนุนการประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย Governance & Compliance, Teleworking & Collaboration, Business Process Management, Business Applications, Carbon Emissions Management

	ชื่อเอกสาร : คู่มือการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)	เวอร์ชัน: 2.0
	ระดับชั้นความลับ : ใช้ภายในกระทรวงมหาดไทยเท่านั้น (Internal Use Only)	หมายเลขหน้า 34

แนวคิดและนโยบายด้าน Green IT ของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) Green IT หรือ เทคโนโลยีสีเขียว คือ แนวคิดในการบริหารจัดการและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการการใช้พลังงาน ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการสร้างขยะ รวมถึงการนำขยะอิเล็กทรอนิกส์มา Recycle ใหม่ ซึ่งเป้าหมายสูงสุด คือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือขยะอิเล็กทรอนิกส์ต้องถูกนำกลับมาใช้ใหม่ได้ทั้งหมด และไม่มีส่วนประกอบที่ทำจากสารพิษ อุปกรณ์ อิเลคทรอนิกส์ต้องใช้พลังงานน้อยลง ประกอบด้วย 2 คือ

- ☐ Green of IT การใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ☐ Green by IT หรือ การนำเทคโนโลยีการพัฒนาและใช้เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



ที่มา : สวทช.