



บทที่ 3

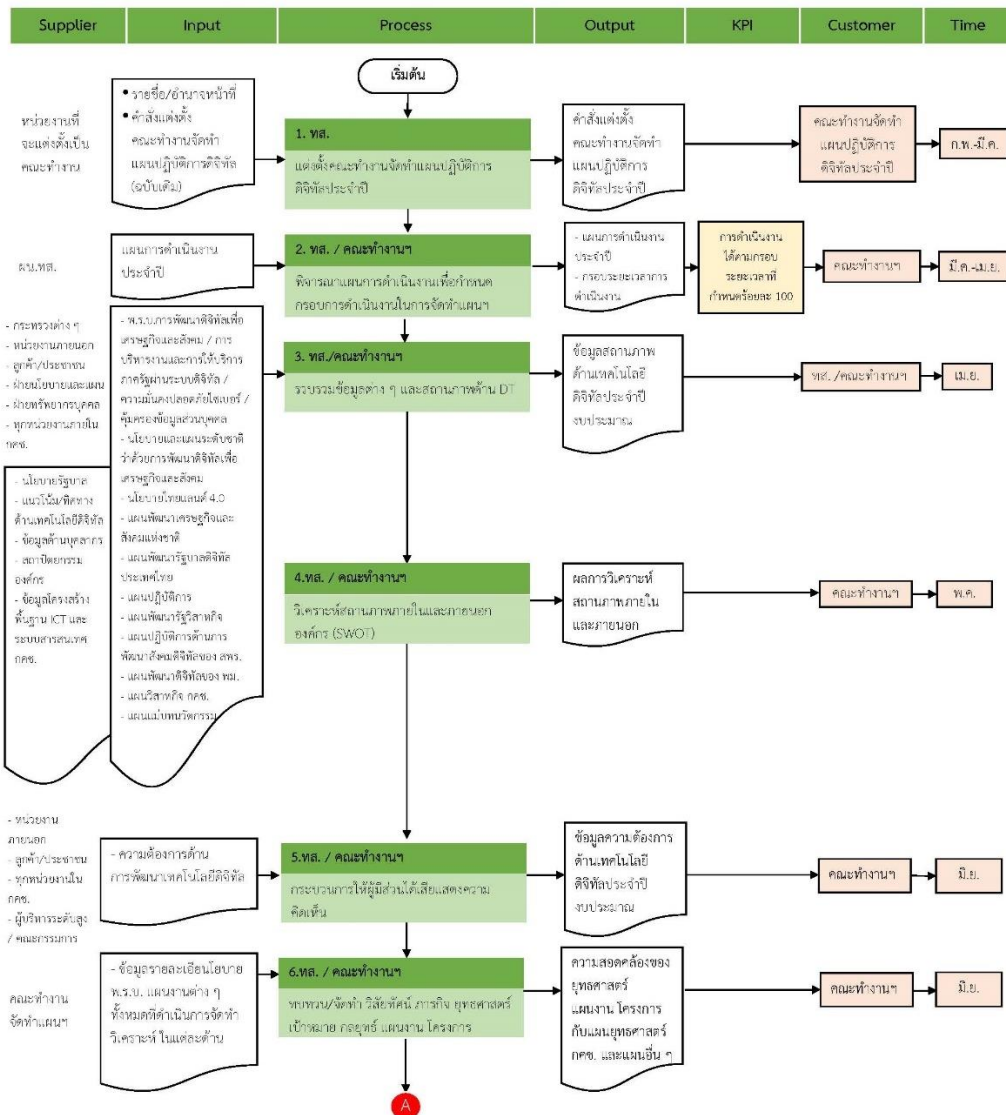
แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ

พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

3.1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ

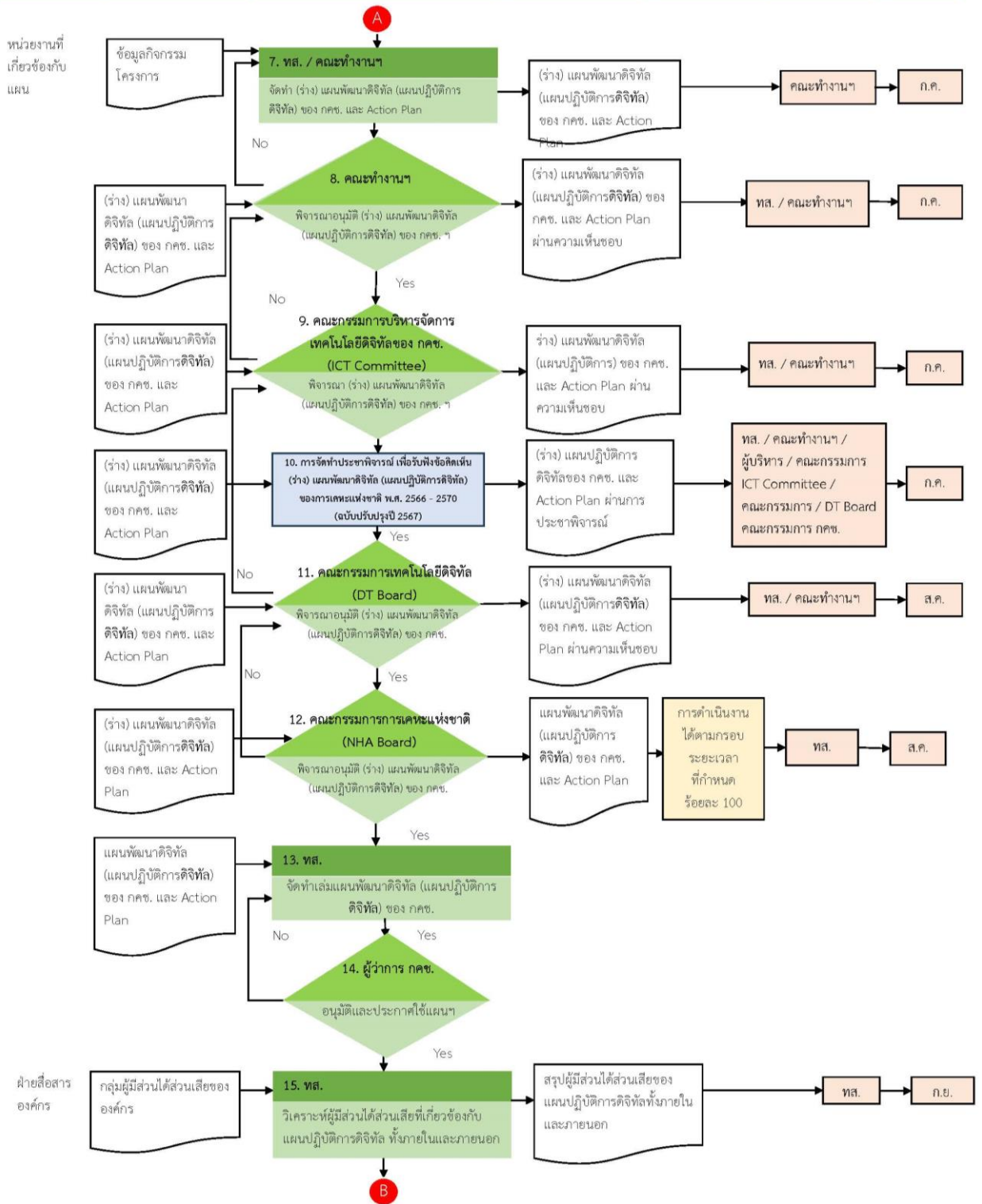
การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) การเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุง ปี 2567) ใช้กระบวนการตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่มุ่งสู่การมีผลดำเนินการเป็นเลิศ และเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับตั้งแต่คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ คณะผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับฝ่าย/สำนัก/ศูนย์/คณะ และผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 19 ขั้นตอนหลัก ดังรูปที่ 3-1

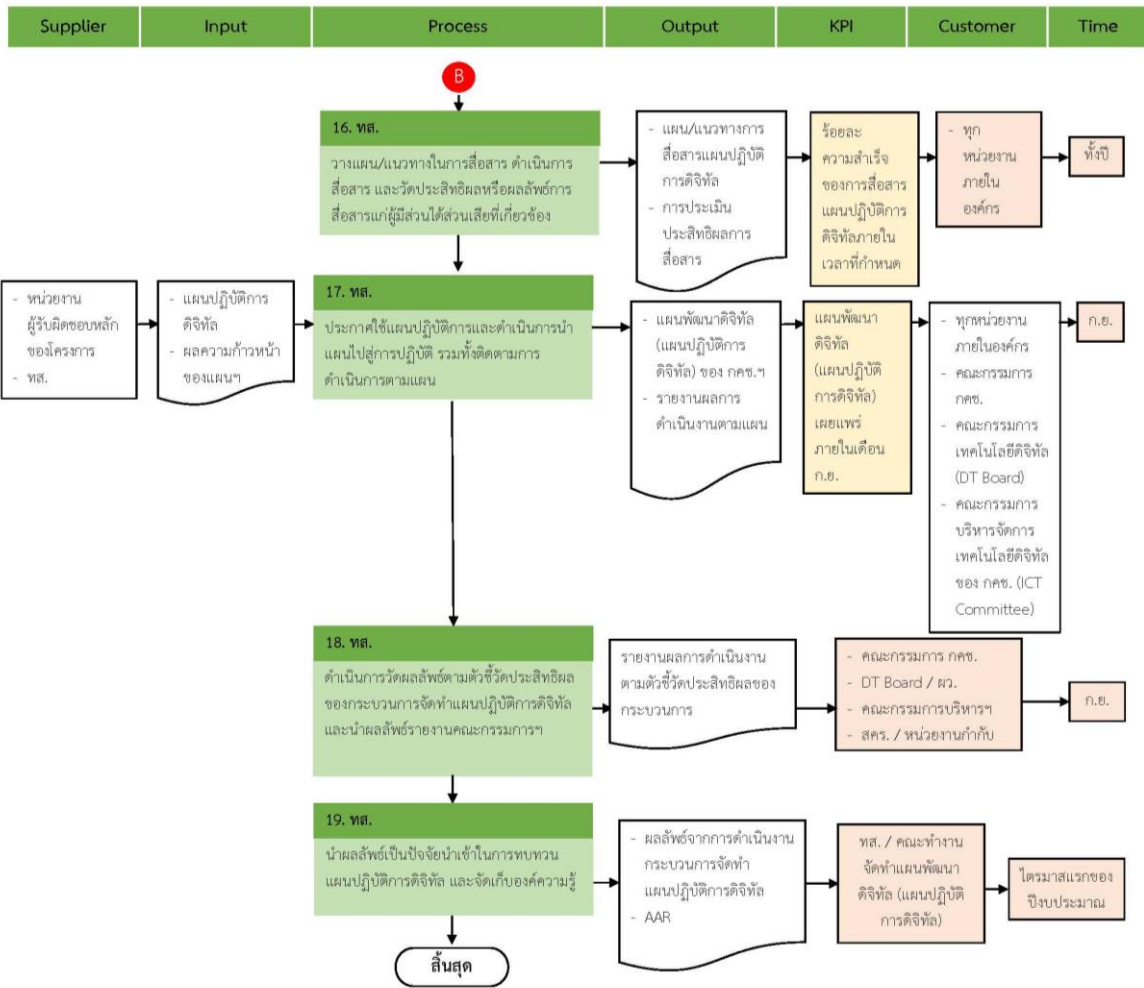
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ





Supplier	Input	Process	Output	KPI	Customer	Time
----------	-------	---------	--------	-----	----------	------





ตัวชี้วัดกระบวนการ :

1. แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. และแผนปฏิบัติการประจำปีผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กคช. ภายในเดือนสิงหาคมของทุกปี
2. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

รูปที่ 3-1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) และแผนปฏิบัติการประจำปี

3.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis)

การประเมินและวิเคราะห์สถานภาพขององค์กรเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การบริหาร เป็นการกำหนดกรอบการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้โดยใช้ทฤษฎีที่เรียกว่า SWOT Analysis มาเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์สำหรับองค์กร ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร โดยใช้ 7s Model (Strategy, Structure, System, Style, Staff, Skills, Shared Value) ในการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยภายใน โดยรวบรวมข้อมูลสถานะแวดล้อมภายในองค์กรจากยุทธศาสตร์ โครงสร้าง ภารกิจ สถาปัตยกรรมองค์ ข้อมูลบุคลากร ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร และแผนอื่น ๆ ที่สำคัญมาจัดทำผลการวิเคราะห์ และการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กร โดยใช้ PEST Analysis (นโยบาย, เศรษฐกิจ, สังคม และเทคโนโลยี) รวมทั้ง ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มาวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีผลกระทบต่อการทำงานโดยตรงและทางอ้อมได้ผล ดังนี้



3.2.1 จุดแข็ง (Strengths : S)

S1 : มีแผนพัฒนาดิจิทัลและแผนปฏิบัติการ กรอบงบประมาณรองรับแผนระยะยาวเกินกว่า 1 ปี และมีการทบทวนทุกปี

S2 : โครงสร้างการกำกับดูแลและขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความชัดเจนทั้งในระดับนโยบาย ระดับบริหารจัดการ และระดับปฏิบัติการ

S3 : ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการสากลอย่างต่อเนื่องด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและเชื่อมโยงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

S4 : โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่พร้อมใช้งานและเชื่อมโยงทั้งองค์กร สามารถพัฒนาไปสู่การทรานฟอร์มเมชันองค์กร

S5 : คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติและผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม มาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.2.2 จุดอ่อน (Weaknesses : W)

W1 : การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกับพฤติกรรมลูกค้าและความต้องการของหน่วยงาน (*)

W2 : ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเฉพาะด้าน เช่น การบริหารจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) (*)

W3 : การตลาดและการขายรวมทั้งการให้บริการลูกค้า ผ่านช่องทางดิจิทัล ยังไม่ครอบคลุมบางช่องทางในการให้บริการ และการบริหารจัดการอาคารคงเหลือ (ทั้งรูปแบบเช่าและขาย) (*)

W4 : มีข้อจำกัดด้านการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในโครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

W5 : พนักงานมีข้อจำกัดทางด้านทักษะและการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆ (*)

หมายเหตุ (*) หมายถึง เชื่อมโยงบูรณาการกับแผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ

3.2.3 โอกาส (Opportunities : O)

O1 : รัฐบาลและกระทรวงมีนโยบายขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีการเชื่อมโยงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงาน แพลตฟอร์มกลางภาครัฐ (*)

O2 : การสร้างความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินภารกิจองค์กรทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ (*)

O3 : ภาครัฐเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (digital business ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

O4 : พฤติกรรมลูกค้าเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งมีโอกาสใช้ระบบดิจิทัล เทคโนโลยีมากขึ้น (*)



O5 : การพัฒนาของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ช่วยให้สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น เทคโนโลยี AI ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี IoT เทคโนโลยี AR และ VR ระบบบริหารจัดการแบบอัจฉริยะ

O6 : นโยบายรัฐบาล ความต้องการของลูกค้า และการแข่งขันในตลาดอสังหาริมทรัพย์ที่เน้นหลักการ Eco-Friendly Design และตอบสนองความต้องการของคนทุกกลุ่มตามหลัก Universal Design โดยสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุน (*)

หมายเหตุ (*) หมายถึง เชื่อมโยงบูรณาการกับแผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ

3.2.4 อุปสรรค (Threats : T)

T1 : การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ มีข้อจำกัดและไม่ครอบคลุมความต้องการ ในการใช้งานของการเคหะแห่งชาติ

T2 : งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบดิจิทัล สำหรับการให้บริการประชาชน ยังมีไม่เพียงพอ

T3 : การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ทางเทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล นำมาสู่ความท้าทายในการยกระดับและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการตอบสนองความต้องการคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)

T4 : กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัลเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง มีผลกระทบต่อ การเคหะแห่งชาติต้องปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการ เช่น PDPA, พระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการลงทุน การพัฒนาระบบเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการพัฒนาระบบให้ทันกับข้อบังคับด้านกฎหมาย

T5 : การเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งเป้าโจมตีหน่วยงานทั่วโลก

หมายเหตุ (*) หมายถึง เชื่อมโยงบูรณาการกับแผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ

3.3 ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Strategic Advantages : SA)

SA1 โครงสร้างการกำกับดูแลและขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมาตรฐานการจัดการที่เป็นสากล สามารถรองรับนโยบายขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาลและกระทรวงและการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับภาครัฐและเอกชน (S2, S3, O1, O2)

SA2 คณะกรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว (S5, O5)

SA3 ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาไปสู่ การทรานส์ฟอร์มชันองค์กรและการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) (S4, O3)

SA4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลให้ความสำคัญการกับพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองนโยบาย รัฐบาล พฤติกรรม ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การแข่งขันในตลาดอสังหาริมทรัพย์ การออกแบบ อาคารและสภาพแวดล้อมให้ทันสมัยที่จะนำไปสู่ Smart City (S1, O4, O6)



3.4 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Strategic Challenges: SC)

SC1 การวางกำลังคนไม่เพียงพอกับงาน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในอนาคต โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (W2, W5, T3)

SC2 ความคาดหวังและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้นำมาสู่ความท้าทายในการยกระดับและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (W1, W3, T3)

SC3 ข้อจำกัดด้านงบประมาณและการให้บริการจากภาครัฐ รวมทั้งด้านการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณขององค์กร (W4, T1, T2)

SC4 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจ ไม่ทันกับพฤติกรรมลูกค้าและความต้องการของหน่วยงาน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎระเบียบ และภัยคุกคามที่มาจากเทคโนโลยีดิจิทัล (W1, T4, T5)

3.5 วิสัยทัศน์

“พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านที่อยู่อาศัย”
Develop digital technology to enhance housing management

คำอธิบายวิสัยทัศน์

เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง

ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ สื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนา กระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพประยุกต์

การบริหาร หมายถึง

กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายๆอย่าง ที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม

การจัดการ (Management) หมายถึง

การให้กลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การสรรบุคลากร การนำหรือสั่งการ และการควบคุมองค์กรหรือความพยายามที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน



3.6 พันธกิจ

- 1) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการออกแบบ การก่อสร้าง และการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
- 4) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรและภาคประชาชน ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณภาพ/ประสิทธิภาพการใช้งาน ข้อมูลขนาดใหญ่
- 6) สนับสนุนและเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและประชาชน

ค่านิยม

H = HAPPINESS TO ALL : เสริมสร้างความสุข

สร้างบ้านสร้างความสุขเพื่อสังคมไทย

O = OPEN TO COLLABORATE : ประยุกต์ความร่วมมือ

สร้างความร่วมมือร่วมใจภายในภายนอกองค์กร

M = MASTERING TO INNOVATE : ยึดถือนวัตกรรม

สร้างเสริมเรียนรู้เพื่อพัฒนานวัตกรรม

E = EFFICIENT & ETHICAL PROCESS : ประสิทธิภาพพร้อมคุณธรรม

สร้างคุณภาพคุณธรรมในทุกกระบวนการ

S = SERVICE EXCELLENCE : ยกระดับการบริการ

เพื่อมุ่งสู่การบริการที่ยอดเยี่ยม

3.7 เป้าหมาย

เพื่อสนับสนุนงานตามภารกิจหลักของการเคหะแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนภารกิจหลักเหล่านี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้

- 1) นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานทุกระดับและบูรณาการการใช้ประโยชน์ร่วมกันในองค์กร (Digital Transformation)
- 2) บูรณาการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Integration and Big Data)
- 3) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิด Smart and Sustainable Community
- 4) มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย และให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 5) มีระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ/เข้าถึงบริการได้
- 6) ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อปรับเปลี่ยนการบริการภาครัฐสู่ระบบดิจิทัล และมีธรรมาภิบาล
- 7) บุคลากรและประชาชนในชุมชนมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



3.8 ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์

การเคหะแห่งชาติได้ร่วมกันทบทวนหรือกำหนดวิสัยทัศน์ หรือตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ที่ การเคหะแห่งชาติต้องการจะเป็น (To be) รวมทั้งกำหนดนิยาม ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน และถ่ายทอดไปสู่ การกำหนดเป้าหมายในแต่ละปีตั้งแต่ปี 2567-2570 จึงนำมาสู่การกำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568			
ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์			
	ปี 2567 (ระยะที่ 1)	ปี 2568	ปี 2569-2570
มิติ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) ขยายโครงการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้ครอบคลุมบริการประชาชน พัฒนาฐานข้อมูลและระบบการรายงานผล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) รองรับการประมวลผลขนาดใหญ่ และการให้บริการระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ/มีความมั่นคงปลอดภัยของระบบ รวมถึงการปรับประสิทธิภาพขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยี พร้อมรับการบริการหรือระบบการกำกับดูแลองค์กรแบบ Virtual Office
Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน)	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนโครงการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับระบบ Application 	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและเหมาะสมรองรับการบริการหรือระบบการกำกับดูแลองค์กรแบบ Virtual Office
Organization & Community Digital Transform (การเปลี่ยนผ่านองค์กรดิจิทัล) และ Digital Service for Stakeholders (บริการสำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) และฐานข้อมูลและระบบการรายงานผล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยี ในกระบวนการทำงานหลัก และพัฒนาปรับปรุง Application ต่าง ๆ ให้รองรับเทคโนโลยีดิจิทัลยุคใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยีที่รองรับองค์กร (Digital Organization) รองรับการพัฒนาบริการหรือระบบการกำกับดูแลองค์กรแบบ Virtual Office มีความพร้อมของระบบดิจิทัลเทคโนโลยีสนับสนุนการกำกับดูแล Virtual Office
Security (ความมั่นคง)	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการรับรองมาตรฐานการสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการรับรองมาตรฐานการสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและเหมาะสมรองรับการพัฒนาบริการหรือระบบการกำกับดูแลองค์กรแบบ Virtual Office
Digital & Innovation Literacy (การรู้เท่าทันดิจิทัล และนวัตกรรม)	<ul style="list-style-type: none"> นำผลผลิตจากการดำเนินงานที่ได้ไปเรียนรู้ และเข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาทักษะ-ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> นำผลผลิตจากการดำเนินงานที่ได้ไปเรียนรู้ และเข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับปรุงกระบวนการด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ หรือนวัตกรรมจากธุรกิจใหม่ที่เกิดจากดิจิทัลเทคโนโลยี ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเป็นไปตามเป้าหมาย เสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลให้กับพนักงานตามเป้าหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและเหมาะสมรองรับการพัฒนาบริการหรือระบบการกำกับดูแลองค์กรแบบ Virtual Office มีวัฒนธรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ หรือนวัตกรรมจากธุรกิจใหม่ที่เกิดจากดิจิทัลเทคโนโลยี
ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) ตามเป้าหมายร้อยละ 100 ทั้ง output และ outcome ความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบการรายงานผล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรร้อยละ 100 ทั้ง output และ outcome 	<ul style="list-style-type: none"> ความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศ เพื่อประสิทธิภาพองค์กรร้อยละ 100 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบดิจิทัลเทคโนโลยีรองรับการพัฒนาระบบบริการหรือระบบการกำกับดูแลองค์กรแบบ Virtual Office ตามเป้าหมายร้อยละ 100 ความสำเร็จของการกำกับดูแล Virtual Office ตามเป้าหมายร้อยละ 100

ภาพที่ 3-2 แสดงเป้าหมายที่สำคัญตามตำแหน่งทางยุทธศาสตร์

การเคหะแห่งชาติได้ร่วมกันทบทวนหรือกำหนดวิสัยทัศน์ระยะยาว ในปี 2570 หรือตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ที่การเคหะแห่งชาติต้องการจะเป็น (To be) รวมทั้งกำหนดนิยาม ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน และถ่ายทอดไปสู่การกำหนดเป้าหมายในแต่ละปีตั้งแต่ปี 2566-2570 จึงนำมาสู่การกำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ปี 2567 ปรับเปลี่ยนองค์กรและรูปแบบการทำงานเป็น Mobile Office

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) ขยายโครงการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชน พัฒนาฐานข้อมูลและระบบการรายงานผล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร โดยมีเป้าหมาย 4 มิติ คือ

- 1) มิติโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนโครงการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร
- 2) มิติการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล และบริการดิจิทัลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) และฐานข้อมูลและระบบการรายงานผล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร



3) **มิติตามความปลอดภัย** ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

4) **มิตินวัตกรรมที่ทันสมัยและนวัตกรรม** นำผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่ได้ไปเรียนรู้ และเข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรให้รองรับกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้

ปี 2568 พัฒนาระบบงานทางการศึกษาด้วยการเปลี่ยนผ่านดิจิทัล

ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานพัฒนาระบบงานระบบการให้บริการอัตโนมัติ ผ่านโครงการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการให้บริการประชาชน โดยมีเป้าหมาย 4 มิติ คือ

1) **มิติโครงสร้างพื้นฐาน** มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับระบบ Application

2) **มิติการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล และบริการดิจิทัลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** พัฒนาระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบการขาย และรับชำระ (Front End : FE)

3) **มิติตามความปลอดภัย** รักษามาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

4) **มิตินวัตกรรมที่ทันสมัยและนวัตกรรม** พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ปี 2569 - 2570 ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับ Virtual Office

ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยี ให้รองรับการพัฒนาบริการหรือกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานที่สำคัญทั่วทั้งองค์กร และการทำงานแบบ Virtual Office โดยมีเป้าหมาย 4 มิติ คือ

1) **มิติโครงสร้างพื้นฐาน** ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนองค์กร

2) **มิติการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล และบริการดิจิทัลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยี ทั่วทั้งองค์กร (Digital Organization) และยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3) **มิติตามความปลอดภัย** ต่อยอดและขยายขอบเขตความปลอดภัย

4) **มิตินวัตกรรมที่ทันสมัยและนวัตกรรม** เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัล

3.11 กลยุทธ์

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (L1)

กลยุทธ์ 1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน (C1)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและ



การพัฒนาที่อยู่อาศัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์ 2.1 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (P1)

กลยุทธ์ 2.2 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย (P2)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร (End to End Process)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูล

กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน (C2)

กลยุทธ์ 3.2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data (L2)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

กลยุทธ์ 4.1 สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (C3)

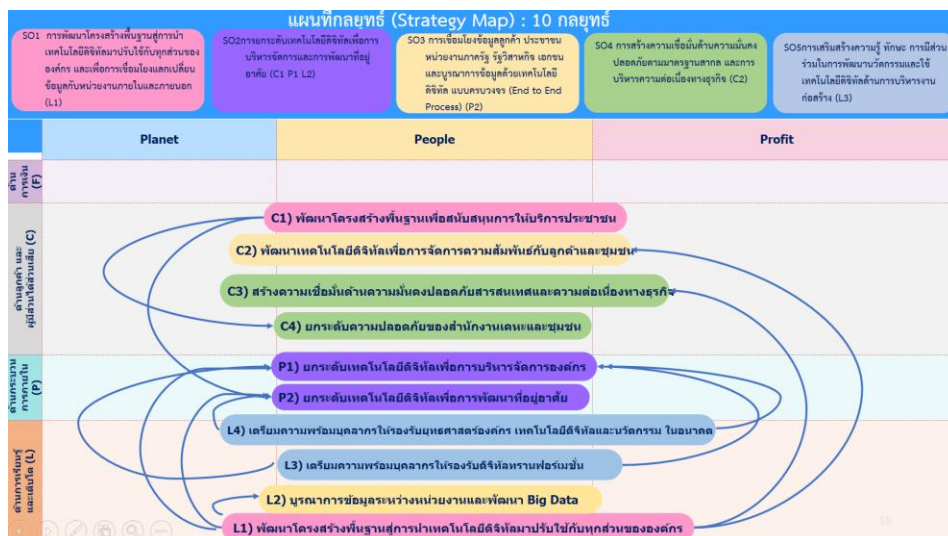
กลยุทธ์ 4.2 ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน (C4)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ เทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ 5.1 สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแบบมีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ (L3)

กลยุทธ์ 5.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ในอนาคต (L4)



รูปที่ 3-3 แผนที่กลยุทธ์



3.9 ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2566) ประกอบด้วย 4 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 7 กลยุทธ์ ดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด

แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) ประกอบด้วย 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ 10 กลยุทธ์ ดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก

เป้าประสงค์ มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (L1)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- 1) มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ ภายในปี 68
- 2) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน โดยมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 3) ได้อุปกรณ์ทดแทนระบบโทรศัพท์หลัก (Switch POE) สำหรับสำนักงานใหญ่ ภายในกันยายน 2569
- 4) ได้ระบบประชุม Online จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ห้อง
- 5) มีระบบสำรองไฟฟ้าให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- 6) มีระบบและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายภายในบริเวณสำนักงานใหญ่ของการเคหะแห่งชาติ ครอบคลุมพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่

กลยุทธ์ 1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน (C1)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- 1) มี Software สำหรับระบบภูมิสารสนเทศที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในกันยายน 2569
- 2) ลดค่าไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของค่าพลังงานไฟฟ้าภายใน สำนักงานเคหะชุมชน
- 3) มีระบบสำรองไฟฟ้าเพื่อใช้งานกับ สำนักงานเคหะชุมชน ภายในกันยายน 2569



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย

เป้าประสงค์ บูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้มีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอต่อการเพิ่มคุณภาพ/ประสิทธิภาพบริหารจัดการองค์กรและชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์ 2.1 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (P1)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- 1) ปรับปรุงระบบ ERP โดยเปลี่ยนจากเวอร์ชัน ECC.6 on HANA เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- 2) มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ปัจจุบันรองรับการทำงานบน Mobile และลายเซ็นต่ออิเล็กทรอนิกส์ ทดสอบระบบแล้วเสร็จภายในกันยายน 2568
- 3) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภายในปี 2569
- 4) มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีการวิเคราะห์ Scenario เพื่อหาทางเลือกในการบริหารจัดการความเสี่ยงและวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและประเมินโอกาสที่เกิดพร้อมทั้งมีระบบเตือนภัย (Early Warning System) ปี 2569
- 5) จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 1 ชุดข้อมูล และจำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ 5 ชุดข้อมูล
- 6) ได้อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูลที่รองรับปริมาณข้อมูลภายในกันยายน 2566
- 7) ได้ระบบที่สามารถติดตามข้อมูล/ขั้นตอนการดำเนินงานบริการงานไปรษณีย์ภายในเดือนกันยายน 2567
- 8) ได้ชุดข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดทำ Dashboard เพื่อนำเสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 5 ชุด
- 9) จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบรายงานสินทรัพย์ลูกหนี้ สัญญา หนี้ค้างและอื่น ๆ เพื่อจัดทำ Dashboard /รายงาน 4 ชุด
- 10) ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

กลยุทธ์ 2.2 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย (P2)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- 1) ระบบที่สนับสนุนการบริหารงานโครงการก่อสร้างที่สามารถรายงานข้อมูลโครงการก่อสร้างขององค์กรได้แบบ Real time ที่สามารถใช้งานผ่าน Smart Device ได้ ภายใน ก.ย. 70
- 2) มีระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) ภายในปี 68



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร (End to End Process)

เป้าประสงค์ ผู้ใช้บริการลูกค้าและประชาชนเกิดความเชื่อมั่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูล

กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน (C2) **ตัวชี้วัดที่สำคัญ**

1) เป็นศูนย์รวมบริการสำหรับบริการประชาชนอำนวยความสะดวกในการใช้งานครบวงจร สำหรับบริการตนเอง และทำงานอัตโนมัติผ่าน Platform ภายในปี 2567

2) เพิ่มช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งปัญหาจากลูกค้าอย่างน้อย 1

ช่องทาง

3) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคารเช่าสำหรับลูกค้า/ประชาชนอย่างครบวงจร พร้อมโครงการนำร่อง อย่างน้อย 1 โครงการ

กลยุทธ์ 3.2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data (L2)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1) จำนวนชุดข้อมูลที่มีความพร้อม และมีความเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างน้อย 50 ชุดข้อมูล

2) จำนวนหน่วยงานที่บูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ อย่างน้อย 10 หน่วยงาน

3) จำนวนแพลตฟอร์มในการเก็บข้อมูล อย่างน้อย 1 แพลตฟอร์ม

4) ได้ข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการบริหารและการตัดสินใจ ปีละ 1 ชุดข้อมูล

5) จัดทำ Metadata/ Data Dictionary ตามมาตรฐานของ GDCatalog เดือนละ 1 ชุด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตาม มาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เป้าประสงค์ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่น และมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่ได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

กลยุทธ์ 4.1 สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (C3)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1) มีอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Firewall/ Firewall) สามารถป้องกันภัยระบบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และระบบพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (High Availability)



2) มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 :2022 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 :2022 โดยรักษาใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขตโดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ

3) ผ่านมาตรฐานสากล ISO27001:2022 ด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย รั่วไหล

4) มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน และเป็นเครื่องมือในการคัดกรอง บุคคลที่เข้าออกอาคารเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ภายใน กันยายน 2567

5) มีกระบวนการจัดทำและได้มาตรการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถดำเนินการได้ตามแผน ร้อยละ 100

กลยุทธ์ 4.2 ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน (C4)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทดแทนระบบเดิม และป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง

เป้าประสงค์ บุคลากรของการเคหะแห่งชาติและประชาชน มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีคุณภาพและรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล

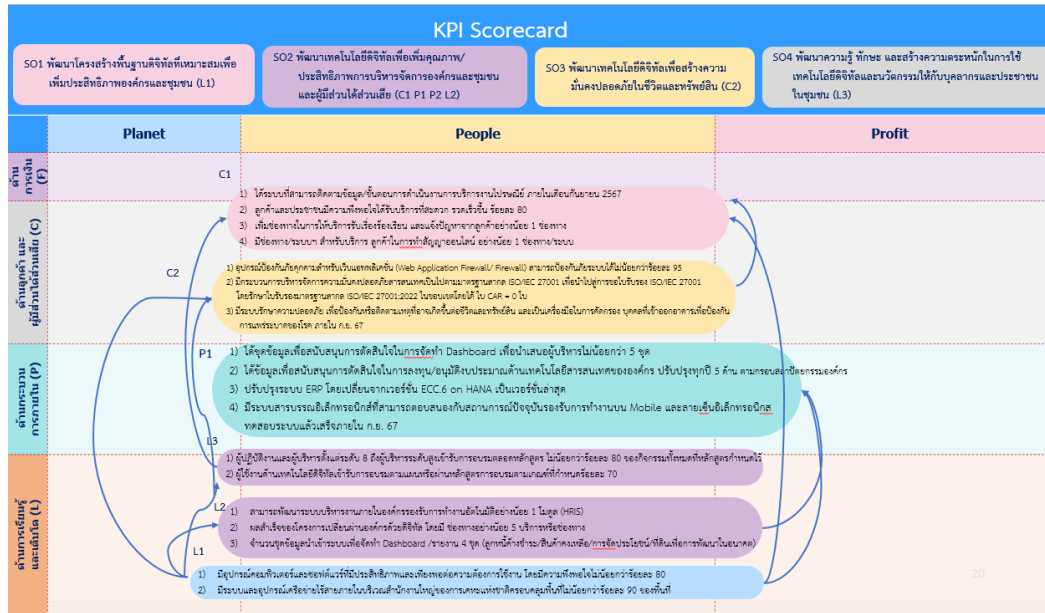
กลยุทธ์ 5.1 สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแบบมีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ (L3)

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1) ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมดที่หลักสูตรกำหนดไว้

กลยุทธ์ 5.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในอนาคต (L4)

1) ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70



รูปที่ 3-4 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ (KPI Scorecard)

3.10 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ และแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ มีรายละเอียดความเชื่อมโยง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

3.13.1 วิสัยทัศน์

3.13.1.1 วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570

“ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล”

3.13.1.2 วิสัยทัศน์แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

“สร้างบ้าน สร้างสุข เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี”

3.13.1.3 วิสัยทัศน์แผนพัฒนาดิจิทัล(แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

“พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านที่อยู่อาศัย”

3.13.2 พันธกิจ/ภารกิจ

3.13.2.1 พันธกิจแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล
2. ยกระดับการเข้าถึงบริการของประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความ

มั่นคงทางสังคม



3. ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลด้านสังคมและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม

4. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
5. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและสมรรถนะดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ
6. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

3.13.2.2 พันธกิจแผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

1. สร้างบ้านคุณภาพที่ทุกคนเป็นเจ้าของได้
2. สร้างความสุขในชุมชน
3. สร้างสังคมคุณภาพเพื่อชีวิตที่ดี

3.13.2.3 พันธกิจแผนพัฒนาดิจิทัล(แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

- 1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการออกแบบ การก่อสร้าง และการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพ
- 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
- 4 ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรและภาคประชาชน ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณภาพ/ประสิทธิภาพการใช้งาน ข้อมูลขนาดใหญ่
- 6 สนับสนุนและเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและประชาชน

3.13.3 ยุทธศาสตร์

3.13.3.1 ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้บริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย



3.13.3.2 ยุทธศาสตร์แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่ม เป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็ง ภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การริเริ่มชุมชนเม อง พัฒนาเม องสู่การเป็น Smart City

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วน คำนึงเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การเพิ่มขีดความสามารถ องค์กร ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม

3.13.3.3 ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัล(แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ

พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2566)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูล

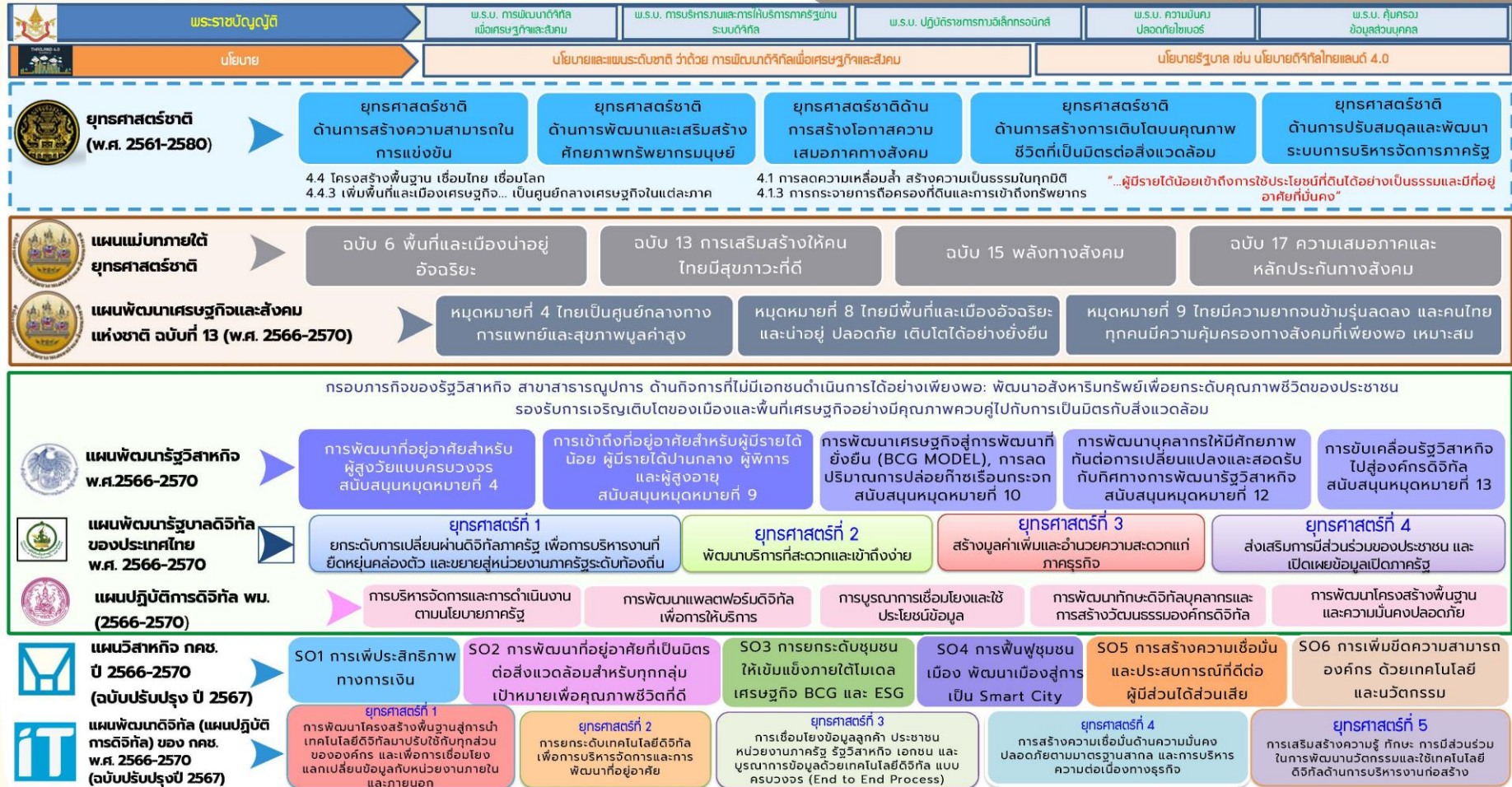
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการบริหารจัดการ “แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะ-แห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)” โดยการทบทวนแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2566 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นโยบายประเทศไทย 4.0 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) แผนพัฒนารัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2566-2570 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ สถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อให้การเคหะแห่งชาติมีแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2566) เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการและกำหนดทิศทางในการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจและการปฏิบัติงานในทุกๆระดับ ดังมีรายละเอียดผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามรูปที่ 3-5



การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
สู่ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาชาติดิจิทัล



รูปที่ 3-5 แสดงผังการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับแผนอื่น ๆ



บทที่ 4

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ ดังนี้

4.1 การบริหารจัดการและการกำกับดูแล

การเคหะแห่งชาติ มีโครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนดกลยุทธ์และอำนาจการให้ใช้กลยุทธ์ พิจารณานุมัติแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน/โครงการระบบสารสนเทศต่าง ๆ รวมถึงการทบทวน/จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ ทุกปี โดยกำหนดให้มีคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ (ประจำปี) รับผิดชอบดำเนินการรวบรวมความต้องการระบบสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ จัดประชุมร่วมกันพิจารณาโครงการ เน้นการมีส่วนร่วมสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ อันเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การดำเนินการตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ให้ประสบความสำเร็จ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ ให้คณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2567 คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ พิจารณานุมัติแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ตามลำดับ ก่อนนำเสนอผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติพิจารณานุมัติแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และประกาศใช้ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการและการวางแผนงบประมาณประจำปีต่อไป

4.1.1 โครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

การดำเนินงานตามแผนงานและโครงการพัฒนาดิจิทัลเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน จะต้องมีการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ได้แก่ คน เวลา งบประมาณ และเครื่องมือ เพื่อให้โครงการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาดิจิทัลฯ สามารถสำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ จึงกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการแผนพัฒนาดิจิทัลฯ (ดังรูปที่ 5-1)



โครงสร้างการบริหารจัดการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ
พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)



รูปที่ 4-1 โครงสร้างการบริหารจัดการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ

1. คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------|
| 1. ประธานกรรมการ | เป็นประธาน |
| 2. ผู้แทนกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | เป็นกรรมการ |
| 3. ผู้แทนกระทรวงการคลัง | เป็นกรรมการ |
| 4. กรรมการ 8 ท่าน | เป็นกรรมการ |



บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ มีดังนี้

- 1) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรเข้าใจบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะผู้นำให้การเคหะแห่งชาติบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ และทำหน้าที่กำกับดูแลให้การเคหะแห่งชาติมีการบริหารงานที่ดีรวมถึงเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของตน
- 2) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรจัดทำกฎบัตรหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการที่ระบุหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ในการปฏิบัติงาน
- 3) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของตน และฝ่ายจัดการให้ชัดเจน และกำกับดูแลฝ่ายจัดการดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการเคหะแห่งชาติ
- 4) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบการบริหารงาน ตามกรอบนโยบายที่วางไว้โดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจและการบริหารงาน
- 5) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำกับดูแลให้การเคหะแห่งชาติดำเนินงานตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตลอดจนนโยบายการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้
- 6) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่เอื้อให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ และนโยบายการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ
- 7) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำกับดูแลให้การเคหะแห่งชาติมีนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ชัดเจน
- 8) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของการเคหะแห่งชาติเป็นที่ตั้ง และกรรมการไม่ควรกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ต่อ การเคหะแห่งชาติ
- 9) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำกับดูแลให้การเคหะแห่งชาติมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติ เพื่อให้การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานและ เป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของการเคหะแห่งชาติ โดยผู้ที่มีความขัดแย้งของผลประโยชน์นั้นไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การเข้าทำรายการดังกล่าว รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูล ตามที่กฎหมายและกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 10) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำกับดูแลให้การเคหะแห่งชาติมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (Integrity) ความพร้อมใช้ (Availability) ของข้อมูลรวมถึงระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ และมาตรการป้องกันมิให้กรรมการ ฝ่ายจัดการและผู้ใด ก็ตามที่สามารถเข้าถึงข้อมูล นำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ



11) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรจัดให้มีระบบรายงานความเป็นอิสระของกรรมการที่เป็นอิสระโดยเมื่อได้รับการแต่งตั้งให้กรรมการที่เป็นอิสระเปิดเผยความสัมพันธ์กับการเคหะแห่งชาติและความเกี่ยวข้องกับฝ่ายจัดการ หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลใดก็ตามที่จะทำให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เป็นอิสระ และควรจัดทำทุกปีในระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการที่เป็นอิสระเปลี่ยนแปลงสถานะระหว่างดำรงตำแหน่งจนขาดคุณสมบัติในการเป็นกรรมการที่เป็นอิสระต้องรายงานคณะกรรมการเพื่อพิจารณาสถานะการดำรงตำแหน่งของกรรมการโดยทันที

12) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติควรกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการให้ชัดเจน และสนับสนุนให้ประธานกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์และเหมาะสม

(อ้างอิง คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG))

2. คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| 1. ประธานคณะกรรมการ | เป็นประธาน |
| 2. กรรมการการเคหะแห่งชาติ 2 ท่าน | เป็นกรรมการ |
| 3. ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน | เป็นกรรมการ |
| 4. รองผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ
ที่กำกับดูแลฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็นเลขานุการ |
| 5. ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

1) ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และแนวทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ที่ทำให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับภารกิจของการเคหะแห่งชาติ

2) ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น กำหนดกรอบและนโยบายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ

3) พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลประจำปี ก่อนเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

4) ให้คำแนะนำและแนวทางการจัดให้มีแผนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับองค์กรที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลประจำปี

5) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสมเพียงพอของการดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ



6) เชิญผู้ปฏิบัติงาน หรือหน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลประกอบการพิจารณา หรือเรียกเอกสารและวัตถุพยานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามความจำเป็น ตลอดจนมีหนังสือขอความร่วมมือหรือขอความอนุเคราะห์เพื่อขอข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกได้

7) พิจารณาเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติมอบหมาย

8) มีอำนาจแต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม

9) ในกรณีที่มีการพิจารณา หรือการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล มีการขัดกันมีช่องว่าง หรือทับซ้อนคณะกรรมการอื่น และมีข้อสงสัยที่จ้องพิจารณาตีความว่าอยู่ในอำนาจและความรับผิดชอบของคณะกรรมการคณะใด ให้ประธานกรรมการการเคหะแห่งชาติเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด

10) มีอำนาจเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การเคหะแห่งชาติ (อ้างอิง คำสั่งการเคหะแห่งชาติ ที่ 008/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ลงวันที่ 6 มีนาคม 2567)

3. คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ ประกอบด้วย

1. รองผู้ว่าการที่ปกครองบังคับบัญชาและรับผิดชอบ เป็นประธาน
กรรมการในงานของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 2. ผู้ช่วยผู้ว่าการที่กำกับดูแลฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรองประธานกรรมการ
 3. ผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชี เป็นกรรมการ
 4. ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกรรมการ
 5. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล เป็นกรรมการ
 6. ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน เป็นกรรมการ
 7. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงินและงบประมาณ เป็นกรรมการ
 8. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานขาย เป็นกรรมการ
 9. ผู้อำนวยการฝ่ายงานชุมชนภาคใต้ เป็นกรรมการ
 10. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาโครงการ 2 เป็นกรรมการ
 11. ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ เป็นกรรมการ
และพัฒนานวัตกรรมเพื่อที่อยู่อาศัย
 12. ผู้อำนวยการกองวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยี เลขาธิการ
สารสนเทศฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 13. พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6 ผู้ช่วยเลขาธิการ
กองวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้



- 1) พิจารณาวางนโยบายและกรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล การใช้สถาปัตยกรรมองค์กรกับทุกภาคส่วน แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับภารกิจของการเคหะแห่งชาติ รวมถึงกำหนดนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย และเป็นความลับ
- 2) บริหารจัดการและควบคุมดูแลการปฏิบัติงานตามกรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานตามกรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
- 4) พิจารณากำหนดกลยุทธ์และอำนวยการใช้กลยุทธ์ในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กร รวมทั้งดำเนินการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์
- 5) พิจารณากำหนดแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของการเคหะแห่งชาติให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
- 6) พิจารณากำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติและมาตรฐานงาน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ
- 7) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำโครงการหรือแผนงานการขอมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และพิจารณาความเหมาะสม ความคุ้มค่า ตลอดจนการอนุมัติเกี่ยวกับการรับบริจาค การจัดหา การจัดจ้าง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ภายในสำนักงานของการเคหะแห่งชาติในทุกระดับ
- 8) พิจารณาแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล หรือคณะกรรมการที่กำกับงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามที่คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติแต่งตั้ง และคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ตามลำดับ
- 9) พิจารณาเห็นชอบกรอบงบประมาณในการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมถึง การพัฒนาระบบดิจิทัล ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอกให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ
- 10) พิจารณาข้อกำหนด ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศหรือความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของการเคหะแห่งชาติ และอื่น ๆ เสนอต่อผู้ว่าราชการ ตามความเหมาะสม
- 11) พิจารณาอนุมัติใช้แผนกู้คืนข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Disaster Recovery Planning : DRP) เพื่อจัดการเหตุฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 12) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการและคณะทำงานชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของการเคหะแห่งชาติ ปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน



13) พิจารณาแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อบริหารให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และรายงานผลบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งคาดการณ์แนวโน้มของปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ เห็นสมควรตามความจำเป็น

14) พิจารณาและดำเนินการประสานงานเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

15) แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจต่าง ๆ เพื่อช่วยการปฏิบัติงาน ตามที่คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ เห็นสมควรตามความจำเป็น

16) การประชุมของคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุม หรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมแทน

(อ้างอิง คำสั่งการเคหะแห่งชาติที่ จ.020/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ ลงวันที่ 19 มกราคม 2567)

4. คณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2566 ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยผู้ว่าการที่กำกับดูแลฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็นหัวหน้าคณะทำงาน |
| 2. ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็นคณะทำงาน |
| 4. รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็นคณะทำงาน |
| 5. รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี | เป็นคณะทำงาน |
| 6. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานชุมชนภาคเหนือ | เป็นคณะทำงาน |
| 7. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน | เป็นคณะทำงาน |
| 8. รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง | เป็นคณะทำงาน |
| 9. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาโครงการ 3 | เป็นคณะทำงาน |
| 10. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานชุมชนภาคใต้ | เป็นคณะทำงาน |
| 11. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและพัฒนานวัตกรรม เพื่อที่อยู่อาศัย | เป็นคณะทำงาน |
| 12. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้ | เป็นคณะทำงาน |
| 13. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงินและงบประมาณ | เป็นคณะทำงาน |
| 14. รองผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด | เป็นคณะทำงาน |
| 15. รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล | เป็นคณะทำงาน |
| 16. พนักงานจัดการทรัพย์สิน 9
ฝ่ายทรัพย์สินและอาคารเช่า | เป็นคณะทำงาน |



17. พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 9
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
18. พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน 9
ฝ่ายบริหารงานขาย เป็นคณะทำงาน
19. ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสารสนเทศองค์กร
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
20. ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการเทคโนโลยี
และเครือข่ายสื่อสาร ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
21. ผู้อำนวยการกองสนับสนุนการใช้
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
22. ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสารสนเทศที่อยู่อาศัย
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
23. ผู้อำนวยการกองวางแผนและมาตรฐาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
และเลขานุการ
24. พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 6
กองวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
25. พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 3
ผู้ช่วยเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1) ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2568 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล และคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ เพื่อพิจารณาอนุมัติตามลำดับให้แล้วเสร็จ ภายในเดือนกันยายน 2567

2) เสนอแนวทางในการจัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2568 เพื่อให้เชื่อมโยงสอดคล้องและสนับสนุนนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์การเคหะแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเต็มตามศักยภาพของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย

2.1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และทุกส่วนของธุรกิจ (Digital Transformation)

2.2 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน



2.3 การกำกับดูแลข้อมูล และการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Government and Big Data Management)

2.4 การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร

2.5 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ

2.6 การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

2.7 ประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการและคณะทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของการเคหะแห่งชาติ ปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

4) พิจารณาแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อบริหารให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง และคาดการณ์แนวโน้มของปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของคณะทำงาน จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล)ฯ คณะกรรมการ/คณะทำงาน เสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

5) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ/หรือจัดให้มีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมความต้องการ ศึกษา และวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ

6) รายงานความก้าวหน้าในการจัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2567 ต่อคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ

7) พิจารณาและดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควร

8) การประชุมของคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2566 ให้คณะทำงานเป็นประธานที่ประชุม ถ้าประธานคณะทำงานไม่มาประชุม หรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งคณะทำงานให้รองประธานคณะทำงานเป็นประธานที่ประชุมแทน

(อ้างอิง คำสั่งการคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ ที่ 2/2567 เรื่อง คณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2567 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2567)

4.2 ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของแผนพัฒนาดิจิทัล และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568

4.2.1 ตัวชี้วัดที่สำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัล

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก

เป้าประสงค์ มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงและใช้ประโยชน์



ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
1.1.1 โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย	- มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ ภายใน ปี 68
1.1.2 โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี	- มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน โดยมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
1.1.3 โครงการทดแทนอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์หลัก ระยะที่ 3	- มีได้อุปกรณ์ทดแทนระบบโทรศัพท์หลัก (Switch POE) สำหรับสำนักงานใหญ่ภายในกันยายน 2569
1.1.4 โครงการจัดหาอุปกรณ์แสดงผลสำหรับห้องประชุม	- ได้ระบบประชุม Online จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ห้อง
1.1.5 โครงการระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานใหญ่	- มีระบบสำรองไฟฟ้าให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ตลอด 24 ชั่วโมง
1.1.6 โครงการจัดหาระบบเครือข่ายไร้สายสำนักงานใหญ่	- มีระบบและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายภายในบริเวณสำนักงานใหญ่ของการเคหะแห่งชาติครอบคลุมพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่

กลยุทธ์ 1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
1.2.1 โครงการจัดหาทดแทนระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนาและการให้บริการภูมิสารสนเทศ (Server, Storage, Network, GIS Portal, Software, Application การจัดเตรียมห้อง Server)	- มี Software สำหรับระบบภูมิสารสนเทศที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในกันยายน 2569
1.2.1 โครงการ Green Office	- ลดค่าไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของค่าพลังงานไฟฟ้าภายใน สำนักงานเคหะชุมชน - มีระบบสำรองไฟฟ้าเพื่อใช้งานกับ สำนักงานเคหะชุมชนภายในกันยายน 2569

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย



เป้าประสงค์ บูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้มีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอต่อการเพิ่มคุณภาพ/ประสิทธิภาพบริหารจัดการองค์กรและชุมชน

กลยุทธ์ 2.1 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
2.1.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารบัญชีการเงิน และงบประมาณ (System Application and Product in Data Processing : SAP)	- ปรับปรุงระบบ ERP โดยเปลี่ยนจากเวอร์ชัน ECC.6 on HANA เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2.1.2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	- มีระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ปัจจุบันรองรับการทำงานบน Mobile และลายเซ็นต่ออิเล็กทรอนิกส์ ทดสอบระบบแล้วเสร็จภายในกันยายน 2567
2.1.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบการขายและรับชำระ (Front End : FE)	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภายในปี 69
2.1.4 โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อบูรณาการภายใน (Internal Digital Transformation Project)	ปี 2567 สามารถพัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กรรองรับการทำงานอัตโนมัติอย่างน้อย 1 โมดูล คือโมดูลสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS)
2.1.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk System)	- มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีการวิเคราะห์ Scenario เพื่อหาทางเลือกในการบริหารจัดการความเสี่ยงและวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและประเมินโอกาสที่เกิดพร้อมทั้งมีระบบเตือนภัย (Early Warning System) ปี 69
2.1.6 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	1. จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 2. จำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ



ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
2.1.7 โครงการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2569-2571	1. มีกรอบแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. และวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบสารสนเทศ เพื่อทบทวน/ปรับปรุง/บูรณาการ ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการดำเนินงานของ กคช. เป็นประจำทุกปี 2. มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กคช. และยุทธศาสตร์ของประเทศและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ กคช.
2.1.8 โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล (NAS)	- ได้อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูลที่รองรับปริมาณข้อมูล ภายในกันยายน 2567
2.1.9 โครงการพัฒนาระบบไปรษณีย์ กคช.	- ได้ระบบที่สามารถติดตามข้อมูล/ขั้นตอนการดำเนินงานบริการงานไปรษณีย์ภายในกันยายน 2567
2.1.10 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS)	- ได้ชุดข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดทำ Dashboard เพื่อนำเสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 5 ชุด
2.1.11 โครงการพัฒนาระบบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ลูกหนี้เช่า-เช่าซื้อ (ELC)	- สามารถคำนวณหาเปอร์เซ็นต์ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ สำหรับปีงบประมาณ 67
2.1.12 โครงการพัฒนาระบบรายงานสินทรัพย์ลูกหนี้ สัญญา หนี้ค้างและอื่น ๆ	- จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard / รายงาน 4 ชุด ดังนี้ 1) ลูกหนี้ค้างชำระ 2) สินค้าคงเหลือ 3) การจัดประโยชน์ 4) ที่ดินเพื่อการพัฒนาในอนาคตในปี 67
2.1.13 โครงการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)	- ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร



กลยุทธ์ 2.2 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
2.2.1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารและวางแผนโครงการก่อสร้าง	- มีระบบที่สนับสนุนการบริหารงานโครงการก่อสร้างที่สามารถรายงานข้อมูลโครงการก่อสร้างขององค์กรได้แบบ Real time ที่สามารถใช้งานผ่าน Smart Device ได้ภายในกันยายน 2570
2.2.2 โครงการพัฒนาระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) การเคหะแห่งชาติ	- มีระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) ภายในปี 68

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร (End to End Process) เป้าประสงค์ ผู้ใช้บริการลูกค้าและประชาชนเกิดความเชื่อมั่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
3.1.1 โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อประชาชน (External Digital Transformation Project)	- เป็นศูนย์กลางบริการสำหรับบริการประชาชนอำนวยความสะดวกในการใช้งานครบวงจร สำหรับบริการตนเอง และทำงานอัตโนมัติผ่าน Platform ภายในปี 66-67 ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none">- โมดูลบริหารโครงการและงานพัสดุ (Contract Management)- โมดูลสารสนเทศรับแจ้งซ่อม/ปัญหาภายในโครงการ- โมดูลบริหารนิติบุคคลอาคารชุด/หมู่บ้านจัดสรร *- โมดูลบริหารสินทรัพย์และอาคารเช่า (ระยะที่ 2)- โมดูลงานสวัสดิการ (Welfare)- โมดูลบริหารความจงรักภักดีสมาชิก- โมดูลศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าและแจ้งปัญหา- โมดูลบริหารห้องสมุด (Library Management)- ระบบงานบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานตามร้องขอ
3.1.2 โครงการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy* Fondue) สำหรับการเคหะแห่งชาติ	- เพิ่มช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งปัญหาจากลูกค้าอย่างน้อย 1 ช่องทาง



ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
3.1.3 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ บริหารอาคารเช่าเพื่อประชาชน	- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคารเช่าสำหรับลูกค้า/ ประชาชนอย่างครบวงจร พร้อมโครงการนำร่อง อย่างน้อย 1 โครงการ

กลยุทธ์ 3.2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
3.2.1 โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่ อาศัยแห่งชาติ	- ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้าน ที่อยู่อาศัย อย่างน้อย 22 เรื่อง
3.2.2 โครงการบริหารจัดการข้อมูล องค์กร Data Warehouse	- ได้ข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการบริหารและการตัดสินใจ ปีละ 1 ชุดข้อมูล
3.2.3 โครงการบริหารจัดการข้อมูล องค์กร Data Catalog	- จัดทำ Metadata/ Data Dictionary ตามมาตรฐานของ GDCatalog เดือนละ 1 ชุด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตาม
มาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เป้าประสงค์ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่น และมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่
ได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ 4.1 สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแบบมีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
4.1.1 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน ความปลอดภัย (Firewall)	- มีอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Firewall/ Firewall) สามารถป้องกันภัยระบบได้ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 95 และระบบพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (High Availability)
4.1.2 โครงการพัฒนาระบบบริหาร จัดการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ ตาม มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	- มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไป ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022 - รักษาใบรับรองมาตรฐานสากลISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขต ห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Data Center), ห้องปฏิบัติการ เครือข่ายสื่อสาร (Network Room), ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) และระบบสารสนเทศด้านการเงิน (SAP Financial Module และ Front-End) โดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ



ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
4.1.3 จัดหาอุปกรณ์ ป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Preventive (DLP)	ผ่านมาตรฐานสากล ISO27001:2022
4.4.4 โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระยะที่ 1 สำนักงานใหญ่	- มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน และเป็นเครื่องมือในการคัดกรองบุคคลที่เข้าออกอาคารเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคภายในกันยายน 2567
4.1.5 โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	- มีกระบวนการจัดทำและได้มาตรการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถดำเนินการได้ตามแผน ร้อยละ 100

กลยุทธ์ 4.2 ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
4.1.1 โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สำหรับสำนักงานเคหะชุมชน	- มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทดแทนระบบเดิม และป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง

เป้าประสงค์ บุคลากรของการเคหะแห่งชาติและประชาชน มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีคุณภาพและรับผิดชอบ

กลยุทธ์ 5.1 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชัน

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
5.1.1 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมดที่หลักสูตรกำหนดไว้

กลยุทธ์ 5.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในอนาคต

ชื่อโครงการ	ตัวชี้วัด
5.2.1 โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร (User)	- ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70



4.2.2 ตัวชี้วัดที่สำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดที่สำคัญ
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก	กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร 1) มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ภายใน ปี 68
2. การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย	กลยุทธ์ 2.1 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร 1) จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 2) จำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จปรับปรุงระบบ ERP โดยเปลี่ยนจากเวอร์ชัน ECC.6 on HANA เป็นเวอร์ชันล่าสุด 3) ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
3. การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้าประชาชนหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบครบวงจร (End to End Process)	กลยุทธ์ 3.2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data 1) ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยอย่างน้อย 22 เรื่อง
4. การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	กลยุทธ์ 4.1 สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ 1) มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022 2) รักษาใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขตห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Data Center), ห้องปฏิบัติการเครือข่ายสื่อสาร (Network Room), ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) และระบบสารสนเทศด้านการเงิน (SAP Financial Module และ Front-End) โดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดที่สำคัญ
<p>5. การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนา นวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารงานก่อสร้าง</p>	<p>กลยุทธ์ 5.1 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชัน</p> <p>1) ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมดที่หลักสูตรกำหนดไว้</p> <p>กลยุทธ์ 5.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในอนาคต</p> <p>2) ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70</p>



ภาพที่ 4.1 แสดงรายละเอียดการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติการประจำปี 2567



4.3 ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจขององค์กร และนโยบายต่าง ๆ ตามตามศักยภาพของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นความเชื่อมโยงและสอดคล้อง	โครงการ/แผนงาน
<p>การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และทุกส่วนของธุรกิจ (Digital Transformation)</p>	<p>2.1.13 โครงการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)</p> <p>2.2.1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารและวางแผนโครงการก่อสร้าง</p> <p>2.2.2 โครงการพัฒนาระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) การเคหะแห่งชาติ</p> <p>2.1.2 โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2.1.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบการขายและรับชำระ (Front End : FE)</p> <p>2.1.4 โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อบูรณาการภายใน (Internal Digital Transformation Project)</p> <p>2.1.11 โครงการพัฒนาระบบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตลูกหนี้เข้า-เข้าซื้อ (ECL)</p> <p>2.1.12 โครงการพัฒนาระบบรายงานสินทรัพย์ลูกหนี้ สัญญา หนี้ค้างและอื่น ๆ</p> <p>2.1.7 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช.ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2569-2570</p> <p>5.1.1 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>5.1.2 โครงการพัฒนาศกยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p>
<p>การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)</p>	<p>2.2.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารบัญชี การเงิน และงบประมาณ (System Application and Product in Data Processing : SAP)</p> <p>2.1.1 โครงการบูรณาการฐานข้อมูล ระบบการขายและรับชำระ (Front End) กับระบบบริหารบัญชี การเงิน และงบประมาณ (SAP)</p>



ประเด็นความเชื่อมโยงและสอดคล้อง	โครงการ/แผนงาน
<p>การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Data Governance and Big Data Management)</p>	<p>2.1.10 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS) 3.2.1 โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 3.2.2 โครงการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร Data Warehouse 3.2.3 โครงการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร Data Catalog</p>
<p>การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (Information Security Management)</p>	<p>1.1.1 โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย 1.2.1 โครงการจัดหาทดแทนระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนา และการให้บริการภูมิสารสนเทศ (Server, Storage, Network ,GIS Portal, Software, Application การจัดเตรียมห้อง Server) 4.1.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 4.1.3 จัดหาอุปกรณ์ ป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Preventive (DLP)</p>
<p>การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ (Business Continuity and Availability Management)</p>	<p>1.1.2 โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี 1.1.3 โครงการทดแทนอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์หลัก ระยะที่ 3 1.1.4 โครงการจัดหาอุปกรณ์แสดงผลสำหรับห้องประชุม 1.1.5 โครงการระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานใหญ่ 1.1.6 โครงการจัดหาระบบเครือข่ายไร้สายสำนักงานใหญ่ 2.1.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk System) 2.1.8 โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล (NAS) 4.1.4 โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระยะที่ 1 สำนักงานใหญ่ 4.2.1 โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สำหรับสำนักงานเคหะชุมชน</p>



ประเด็นความเชื่อมโยงและสอดคล้อง	โครงการ/แผนงาน
การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม (Resource Optimization Management)	1.2.2 โครงการ Green Office 2.1.9 โครงการพัฒนาระบบไปรษณีย์ กคช.
ประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตามความต้องการ	2.1.6 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 3.1.1 โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อประชาชน (External Digital Transformation Project) 3.1.2 โครงการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy* Fondue) สำหรับการเคหะแห่งชาติ 3.2.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารอาคารเช่าเพื่อประชาชน
พ.ร.บ. คຸ້ມครองຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ พ.ศ. 2562	4.1.5 โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	4.1.1 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย (Firewall)



บทที่ 5

ตารางแผนงาน/โครงการพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) การเคหะแห่งชาติ

พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุง ปี 2566)

การดำเนินงานเพื่อให้แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) การเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุง ปี 2567) สัมฤทธิ์ผลตามกรอบระยะเวลาของแผนพัฒนาดิจิทัล ฯ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ จะมีกลยุทธ์/โครงการ รวมทั้งสิ้น 10 กลยุทธ์ 37 โครงการ แสดงดังตาราง

ยุทธศาสตร์ (SO)	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก	2	8	8
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย	2	15	15
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร (End to End Process)	2	6	6
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	2	6	6
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง	2	2	2
รวม	10	37	37

ทั้งนี้แต่ละโครงการ ประกอบด้วย ชื่อโครงการ หน่วยงานหลัก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 37 โครงการแต่ละโครงการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร (เชิงปริมาณและคุณภาพ) งบประมาณ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาและดำเนินโครงการ จึงต้องประเมินความพร้อมและพิจารณาจัดลำดับของโครงการ โดยจำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ



1. โครงการที่จำเป็นต้องทำ (*) เป็นโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และการบริหารจัดการองค์รวม 39 โครงการ

2. โครงการที่ควรทำ (Λ) เป็นโครงการที่การเคหะแห่งชาติควรดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน รวม 6 โครงการ

นอกจากการจัดลำดับความสำคัญตามประเภทโครงการแล้ว การเคหะแห่งชาติ ยังมีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ เพื่อพิจารณาว่าจะจัดทำโครงการใดก่อน/หลัง โดยการจัดลำดับความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติตามภารกิจ ดังนี้

- การพลิกฟื้นสถานะการเงิน
- การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
- การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG
- การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City
- การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ในกรณีที่การจัดลำดับความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติตามภารกิจ มีค่าคะแนนเท่ากัน และมีข้อจำกัดทางทรัพยากร ก็จะมีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการตามคุณลักษณะของระบบ ได้แก่ โครงการที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรในวงกว้าง โครงการที่ใช้งบประมาณน้อย โครงการที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง/ปรับปรุงเพิ่มเติม และโครงการที่ใช้เวลาน้อย (เสร็จเร็ว) ประกอบการพิจารณาว่าจะจัดทำโครงการใดก่อน/หลังในกรณีที่การจัดลำดับความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติตามภารกิจ มีค่าคะแนนเท่ากันและมีข้อจำกัดทางทรัพยากร ก็จะมีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการตามคุณลักษณะของระบบ ได้แก่ โครงการที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรในวงกว้าง โครงการที่ใช้งบประมาณน้อย โครงการที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง/ปรับปรุงเพิ่มเติม และโครงการที่ใช้เวลาน้อย (เสร็จเร็ว) ประกอบการพิจารณาว่าจะจัดทำโครงการใดก่อน/หลัง ดังตาราง

5.1 ตารางแผนงาน/โครงการของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก (2 กลยุทธ์ , 8 โครงการ)

เป้าประสงค์ มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร													
1.1.1	*โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย	ทส.	-	-	0	40.0	0	10.0	มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งานหรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ภายใน ปี 68	ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการ และทันต่อเทคโนโลยี	- ลดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายเนื่องจากมีอายุการใช้งานมานาน ทำให้ระบบงานต่าง ๆ อาจไม่สามารถให้บริการได้	เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและซอฟต์แวร์ที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและรองรับการทำงานในระบบคลาวด์และทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งานหรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่	50.0
1.1.2	*โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี	ทส.	ทุกหน่วยงาน	1.85	2.94	2.32	15.0	15.0	มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการใช้งานโดยมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ทดแทน	มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เพียงพอต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพ	รองรับการทำงานที่มีประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งาน	37.11

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
1.1.3	*โครงการทดแทนอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์หลัก ระยะที่ 3	ทส.	-	-	-	-	23.0	-	ได้อุปกรณ์ทดแทนระบบโทรศัพท์หลัก (Switch POE) สำหรับสำนักงานใหญ่ ภายใน ก.ย. 69	มีอุปกรณ์ทดแทนระบบโทรศัพท์หลัก (Switch POE) สำหรับสำนักงานใหญ่	- ลดการใช้งานอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายเนื่องจากมีอายุการใช้งานมานาน	สำนักงานใหญ่มีระบบโทรศัพท์ที่มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน	23.0
1.1.4	*โครงการจัดหาอุปกรณ์แสดงผลสำหรับห้องประชุม	ทส.	อก.	3.39	5.80	5.80	2.41	-	ได้ระบบประชุม Online จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ห้อง	มีระบบประชุม Online พร้อมอุปกรณ์สำหรับใช้ในการประชุม	ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดประชุมรูปแบบ Online	มีระบบการประชุม Online เพื่อสนับสนุนภารกิจของการเคหะแห่งชาติ	17.4 (งบทำการ)
1.1.5	*โครงการระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานใหญ่	ทส.	ทส.	-	-	-	12.0	-	- มีระบบสำรองไฟฟ้าให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ตลอด 24 ชั่วโมง	ได้ระบบสำรองไฟฟ้าสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานใหญ่	- ลดความเสี่ยงที่ระบบสำรองไฟฟ้าไม่สามารถทำงานเนื่องจากมีอายุการใช้งานมานาน ทำให้ส่งผลกระทบต่อระบบงานของการเคหะแห่งชาติ ไม่สามารถให้บริการได้หากเกินไฟฟ้าดับ	ระบบสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	12.0

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
1.1.6	*โครงการจัดหา ระบบเครือข่าย ไร้สายสำนักงานใหญ่	ทส.	-	7.9	-	-	-	-	มีระบบและอุปกรณ์ เครือข่ายไร้สายภายใน บริเวณสำนักงานใหญ่ ของการเคหะ แห่งชาติครอบคลุม พื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่	ได้ระบบเครือข่ายไร้ สาย (AX) ครอบคลุม พื้นที่ สำนักงานใหญ่ พร้อมระบบบริหาร จัดการและเฝ้าระวัง เครือข่ายไร้สาย	- ระบบเครือข่ายไร้ สาย (AX) ครอบคลุม พื้นที่ สำนักงานใหญ่ สามารถรองรับ ปริมาณการใช้งาน Mobile Office - ลดความเสี่ยงด้าน ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ ที่เกิดจาก การใช้งานระบบ เครือข่ายไร้สาย	ระบบเครือข่ายไร้สาย สามารถให้บริการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย ในการใช้งาน	7.9
กลยุทธ์ 1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน													
1.2.1	*โครงการจัดหาทดแทน ระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับการพัฒนา และการให้บริการภูมิ สารสนเทศ (Server, Storage, Network ,GIS Portal, Software, Application การ จัดเตรียมห้อง Server)	วช., ทส.	-	-	-	-	9.5	-	มี Software สำหรับ ระบบภูมิสารสนเทศ ที่อยู่อาศัยของ การเคหะแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใน ก.ย. 69	ได้ระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับการพัฒนา และการให้บริการ ภูมิสารสนเทศ	- ลดความเสี่ยง ที่จะเกิดความเสียหาย เนื่องจากมีอายุการใช้ งานมานาน ทำให้ ระบบงานต่าง ๆ อาจ ไม่สามารถให้บริการได้ - สามารถรองรับการ ทำงานระบบคลาวด์ ที่มีปริมาณข้อมูลที่ เพิ่มขึ้นจากการ พัฒนาระบบงานที่ เพิ่มขึ้น	เพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและซอฟต์แวร์ ที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้น และรองรับการทำงาน ในระบบคลาวด์และ ทดแทนของเก่าที่ หมดอายุ การใช้งาน	9.5

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
1.2.2	*โครงการ Green Office	ทส./วช.	-	-	-	-	2.0	-	- ลดค่าไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของค่าพลังงานไฟฟ้าภายในสำนักงานเคหะชุมชน - มีระบบสำรองไฟฟ้าเพื่อใช้งานกับสำนักงานเคหะชุมชนภายใน ก.ย. 69	- ได้ระบบไฟฟ้าพลังงานสะอาดเพื่อใช้ลดค่าไฟฟ้าภายในสำนักงานเคหะชุมชน และมีพลังงานไฟฟ้าสำรองเพียงพอต่อการใช้งาน	- สามารถลดค่าไฟฟ้าของสำนักงานเคหะชุมชนได้ - สามารถสำรองไฟฟ้าเพื่อใช้งานกับสำนักงานเคหะชุมชนได้	- ประชาชนสามารถมารับบริการภายในสำนักงานเคหะชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง - สร้างภาพลักษณ์ให้องค์กรเป็นไปตามกระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม(Green IT Management) ของภาครัฐ - สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (กระทรวงพลังงาน/เอกชน)	2.0

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย (2 กลยุทธ์ , 15 โครงการ)

เป้าประสงค์ บูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้มีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอต่อการเพิ่มคุณภาพ/ประสิทธิภาพบริหารจัดการองค์กรและชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 2.1 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร													
2.1.1	*โครงการพัฒนาระบบบริหารบัญชี การเงิน และงบประมาณ (System Application and Product in Data Processing : SAP)	บช./บป.	ทุกหน่วยงาน	-	-	-	-	100.0	-ปรับปรุงระบบ ERP โดยเปลี่ยนจากเวอร์ชัน ECC.6 on HANA เป็นเวอร์ชันล่าสุด	ได้ระบบ ERP เวอร์ชันใหม่ที่ประมวลผลเร็วขึ้น ครอบคลุมขั้นตอนการทำงานการเชื่อมโยงบูรณาการระบบงาน และการปรับปรุงเพิ่มเติมรองรับธุรกิจและการทำงานขององค์กร	ระบบ ERP เวอร์ชันใหม่ประมวลผลเร็วขึ้น มีความสะดวกในการใช้งาน	มีระบบฐานข้อมูลการเงินกลางเพื่อสนับสนุนผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจได้แบบ Realtime	100.0
2.1.2	*โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	อก./ทส.	ทุกหน่วยงาน	-	9.0	/	-	-	มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ปัจจุบันรองรับการทำงานบน Mobile และลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ทดสอบระบบแล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 68	ได้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ	เปลี่ยนพฤติกรรมและกระบวนการทำงานของหน่วยงานสู่การใช้ดิจิทัลเต็มรูปแบบ การใช้ลายมือชื่อดิจิทัล การประสานงาน ส่งต่องานมอบหมาย งาน ติดตามงาน ลดการใช้กระดาษ	เพื่อปรับกระบวนการให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน ได้ทุกที่ ทุกเวลา รองรับการทำงานที่บ้าน และการทำงานผ่านสถานที่ทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	9.0

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
2.1.3	*โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบการขายและรับชำระ (Front End : FE)	กต./บช./ ชบ./ชล./ ชน./ชอ. ชฉ./ชต./	ทุก หน่วยงาน	-	100.0	/	-	-	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภายในปี 69	ได้โปรแกรม (Application Server) ที่รองรับระบบฐานข้อมูล Database) ที่ปรับปรุงใหม่	มีระบบ Front End ที่ใช้งานได้รวดเร็วขึ้น และมีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการสารสนเทศ	60.0
2.1.4	*โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อบูรณาการภายใน (Internal Digital Transformation Project)	ทส.	ทุก หน่วยงาน	-	-	15.1	-	-	ปี 2567 สามารถพัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กรรองรับการทำงานอัตโนมัติอย่างน้อย 1 โมดูล คือ โมดูลสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS)	ได้ศูนย์รวมบริการลูกค้าและประชาชน / ศูนย์รวมบริการสำหรับพนักงานและลูกค้าจำนวน 1 แพลตฟอร์ม ประกอบด้วย • โมดูลย่อย • โมดูลเว็บไซต์กลาง (Web Portal) • โมดูลบริหารบัญชีและจัดการผู้ใช้งานฯ • โมดูลบริหารงานคดี • โมดูลบริหารทรัพย์สินและอาคารเช่า (ระยะที่ 1) • โมดูลบริการลูกค้าออนไลน์	ปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำงานและบริการลูกค้าเป็นดิจิทัลเต็มระบบ เพิ่มช่องทางการให้บริการและช่องทางหารายได้หน่วยงานรูปแบบใหม่	เพื่อปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา รองรับการทำงานที่บ้าน และการทำงานผ่านสถานที่ทำงานร่วมกับผู้อื่น (Co-Working Space)	15.1

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
										โมดูลสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS), IPA, Action Plan			
2.1.5	*ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk System)	บส.	บช./ทส.	-	/	-	5.0	-	มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีการวิเคราะห์ Scenario เพื่อหาทางเลือกในการบริหารจัดการความเสี่ยงและวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและประเมินโอกาสที่เกิดพร้อมทั้งมีระบบเตือนภัย (Early Warning System) ปี 69	ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk System) ทดแทนระบบเดิมที่แสดงผลข้อมูลในลักษณะของ Dashboard ปัจจุบันไม่สามารถตอบสนองความต้องการ	การเคหะแห่งชาติสามารถควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบสามารถแจ้งเตือนความผิดปกติ	สามารถจำลองค่าความเสี่ยงผลกระทบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.0
2.1.6	*โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนยุทธศาสตร์ กคช.)	ทส.	-	/	/	/	/	/	1. จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 2. จำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ	ได้ชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ	จำนวนข้อมูล Dashboard อำนวยความสะดวกสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละความพึงพอใจของใช้งานระบบหลังการทดสอบแล้วเสร็จ 1 ชุดข้อมูล	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
2.1.7	*โครงการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2569-2571	ทส.	ทุกหน่วยงาน	-	-	-	3.0	-	<p>1. มีกรอบแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. และวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบสารสนเทศเพื่อทบทวน/ปรับปรุง/บูรณาการ ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการดำเนินงานของ กคช. เป็นประจำทุกปี</p> <p>2. มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กคช. และยุทธศาสตร์ของประเทศและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ กคช.</p>	<p>1. ขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช.</p> <p>2. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กคช. พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2569)</p> <p>3. จัดทำแผนงาน/โครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช.</p>	<p>ผลการประเมิน SA-AM ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อ 1.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 – 5 ปี คะแนนไม่เพิ่มขึ้น</p>	<p>1. มีระบบฐานข้อมูลการเงินกลางเพื่อสนับสนุนสำหรับผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจได้แบบ Realtime</p> <p>2. มีช่องทางอำนวยความสะดวกในการให้บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 2 ช่องทาง</p> <p>3. ได้รับมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>4. ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. มากขึ้นจากปีที่ผ่านมา</p>	3.0

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
2.1.8	*โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล (NAS)	ทส.	-	1.89	-	-	-	-	ได้อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูลที่รองรับปริมาณข้อมูลภายใน ก.ย. 66	มีอุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูลที่รองรับปริมาณข้อมูลจากการใช้งานที่มากขึ้น	มีพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลเพียงพอ ป้องกันข้อมูลที่สำคัญ เกิดการสูญหายได้	สามารถจัดเก็บและสำรองข้อมูลที่สำคัญได้เพียงพอต่อการใช้งานที่เพิ่มขึ้น	1.89
2.1.9	*โครงการพัฒนาระบบไปรษณีย์ กคช.	อก.	ทุกหน่วยงาน	-	/	-	-	-	ได้ระบบที่สามารถติดตามข้อมูล/ขั้นตอนการดำเนินงานบริการงานไปรษณีย์ภายในเดือน ก.ย. 67	ระบบงานไปรษณีย์ กคช.ภายในองค์กร	การบริการที่ช่วยให้ฝ่ายอำนวยความสะดวก บริการงานไปรษณีย์มีความสะดวก รวดเร็ว	- การได้รับเอกสาร/พัสดุอย่างทันกาล - ลดระยะเวลาขั้นตอนการดำเนินงาน - สามารถติดตามข้อมูลได้ตลอดเวลา	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)
2.1.10	*โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS)	นผ./วช./บป./ทส.	ทุกหน่วยงาน	/	5.0	/	-	-	- ได้ชุดข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดทำ Dashboard เพื่อนำเสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 5 ชุด	ได้ชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูง สำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ ภายใน ก.ย. 68	1. ผู้บริหารสามารถติดตามผล ตัดสินใจ สามารถวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง Realtime แทนการออกรายงานรายเดือน รายไตรมาส 2. สามารถลดการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต้น ระดับกลางได้ โดยการกำหนดกฎเกณฑ์ เงื่อนไข การตัดสินใจที่ชัดเจน ให้ระบบกลั่นกรองแบบอัตโนมัติ	องค์กรสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสามารถขับเคลื่อนองค์กรบนพื้นฐานของการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	5.0

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
2.1.11	*โครงการพัฒนาระบบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตลูกหนี้เช่า-เช่าซื้อ (ELC)	บช.	บช./ทส.	-	/	-	-	-	สามารถคำนวณหาเปอร์เซ็นต์ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตลูกหนี้เช่าซื้อ สำหรับปีงบประมาณ 67	- สามารถบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตลูกหนี้เช่าซื้อ รายเดือนประมาณ 6 บัญชี จำนวน 1,160 โครงการ - สามารถบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตลูกหนี้เช่าซื้อ รายเดือน ประมาณ 6 บัญชี จำนวน 34,000 ราย	ต้องใช้ระบบการคำนวณ ซึ่งมีข้อมูลปริมาณมากส่งผลให้เกิดความล่าช้า	ลดระยะเวลา ลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูล	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)
2.1.12	*โครงการพัฒนาระบบรายงานสินทรัพย์ลูกหนี้ สัญญา หนี้ค้ำ และอื่น ๆ	ทส.	ทส.	/	/	-	-	-	- จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard /รายงาน 4 ชุด ดังนี้ 1) ลูกหนี้ค้ำชำระ 2) สินค้ำคงเหลือ 3) การจัดประโยชน์ 4) ที่ดินเพื่อการพัฒนา ในอนาคตในปี 67	กคช. มีระบบรายงานผล Dashboard 4 ชุด ดังนี้ 1) ลูกหนี้ค้ำชำระ 2) สินค้ำคงเหลือ 3) การจัดประโยชน์ 4) ที่ดินเพื่อการพัฒนา ในอนาคต	ไม่สามารถรายงานผลข้อมูล Dashboard ได้ตามแผนงานที่วางไว้	มีข้อมูลรายงาน Dashboard เพื่อสนับสนุนผู้บริหารในการตัดสินใจ	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
2.1.13	*โครงการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)	ทส.	ทุกหน่วยงาน	1.28	1.0	6.0	/	2.0	ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	ได้ผังภาพสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ครบทุกกระบวนการหลักขององค์กร	มีสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร	ลดความซ้ำซ้อนระบบสารสนเทศขององค์กร	10.28 (งบทำการ)
กลยุทธ์ 2.2 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย													
2.2.1	*โครงการพัฒนาระบบการบริหารและวางแผนโครงการก่อสร้าง	พท.1-3	สว./พม.1.	9.5	-	-	-	30.0	- มีระบบที่สนับสนุนการบริหารงานโครงการก่อสร้างที่สามารถรายงานข้อมูลโครงการก่อสร้างขององค์กรได้แบบ Real time ที่สามารถใช้งานผ่าน Smart Device ได้ ภายใน ก.ย. 70	- ได้ระบบการบริหารและวางแผนโครงการก่อสร้างที่สามารถรายงานข้อมูลโครงการก่อสร้างขององค์กรได้แบบ Real time ที่สามารถใช้งานผ่าน Smart Device ได้	พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและวางแผนโครงการก่อสร้างเพื่อทดแทนระบบเดิมที่ล้าสมัย	ลดระยะเวลาในการบริหารติดตามโครงการก่อสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ	39.5
2.2.2	*โครงการพัฒนาระบบแบบจำลองอาคาร (BIM) การเคหะแห่งชาติ	พท.1-3		-	12.0	/	-	-	มีระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) ภายในปี 68	ได้ระบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) เพื่อใช้ในการก่อสร้างขององค์กร	ไม่สามารถมีแบบจำลองการเขียนแบบ 3D และ 5D ได้	ลดระยะเวลาในการเขียนแบบ 3D และ 5D ได้	12.0

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร (End to End Process) (2 กลยุทธ์ , 6 โครงการ)

เป้าประสงค์ ผู้ใช้บริการลูกค้าและประชาชนเกิดความเชื่อมั่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน													
3.1.1	*โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อประชาชน (External Digital Transformation Project)	ทส.	ทุกหน่วยงาน	31.80	-	-	-	-	เป็นศูนย์รวมบริการสำหรับบริการประชาชนอำนวยความสะดวกในการใช้งานครบวงจรสำหรับบริการตนเองและทำงานอัตโนมัติผ่าน Platform ภายในปี 66-67 ประกอบด้วย - โมดูลบริหารโครงการและงานพัสดุ (Contract Management) - โมดูลสารสนเทศรับแจ้งซ่อม/ปัญหาภายในโครงการ	ได้ศูนย์รวมบริการลูกค้าและประชาชน/ศูนย์รวมบริการสำหรับพนักงานและลูกค้าจำนวน 1 แพลตฟอร์ม ประกอบด้วยโมดูลความ • โมดูลบริหารความจงรักภักดีสมาชิก • โมดูลศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าและแจ้งปัญหา • โมดูลบริหารห้องสมุด • โมดูลบริหารนิติบุคคล อาคารชุด/หมู่บ้านจัดสรร	ปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำงานและบริการลูกค้าเป็นดิจิทัลเต็มระบบ เพิ่มช่องทางให้การให้บริการและช่องทางหารายได้หน่วยงานรูปแบบใหม่	- เพื่อปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลารองรับการทำงานที่บ้าน และการทำงานผ่านสถานที่ทำงานร่วมกันกับผู้อื่น (Co-Working Space)	31.85

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
									<ul style="list-style-type: none"> - โมดูลบริหารนิติบุคคลอาคารชุด/หมู่บ้านจัดสรร * - โมดูลบริหารสินทรัพย์และอาคารเช่า (ระยะที่ 2) - โมดูลงานสวัสดิการ (Welfare) - โมดูลบริหารความจงรักภักดีสมาชิก - โมดูลศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าและแจ้งปัญหา - โมดูลบริหารห้องสมุด (Library Management) ระบบงานบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานตามร้องขอ	<ul style="list-style-type: none"> • โมดูลสารสนเทศรับแจ้งซ่อม/ปัญหาภายในโครงการ • โมดูลบริหารโครงการและงานพัสดุ • โมดูลบริหารสินทรัพย์และอาคารเช่า (ระยะที่ 2) • โมดูลงานสวัสดิการ (Welfare) 			
3.1.2	*โครงการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy* Fondue) สำหรับการเคหะแห่งชาติ	สก./ปบ./ทส.		-	-	-	-	-	เพิ่มช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งปัญหาจากลูกค้าอย่างน้อย 1 ช่องทาง	เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งปัญหา ร่วมกับแพลตฟอร์ม การบริหารจัดการปัญหา (Traffy* Fondue)	ลูกค้าประชาชนมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารถึง กคช. สร้างความรับรู้ถึงกลุ่มเป้าหมายในช่องทางที่ได้รับ ความนิยม	-เพิ่มช่องทาง และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า/ประชาชนในการติดต่อ สอบถาม/รับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/แจ้งซ่อม	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
												- ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดข้อผิดพลาดในการให้บริการเพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการที่รวดเร็ว ครบวงจร ครอบคลุมทุกช่องทาง	
3.1.3	*โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารอาคารเช่าเพื่อประชาชน	กย.1-3	-	-	-	-	-	7.0	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคารเช่าสำหรับลูกค้า/ประชาชนอย่างครบวงจร พร้อมโครงการนำร่องอย่างน้อย 1 โครงการ	1. มีแอปพลิเคชันบริหารจัดการอาคารเช่าพร้อมอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่ติดตั้งภายในโครงการ 2. เปลี่ยนลูกค้าเป็นผู้ให้บริการ เช่น การจ้างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ จากผู้อยู่อาศัยในชุมชน	พัฒนาศักยภาพอาคารเช่า/อาคารคลังเช่า สร้างโอกาสทางธุรกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนโดยการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในการอยู่อาศัย	เพิ่มลูกค้า กคช. ลดการสูญเสียโอกาสของทรัพย์สินที่รอการขายในสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 และเพิ่มช่องทาง การหารายได้ใหม่	7.0
กลยุทธ์ 3.2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data													
3.2.1	^โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ (แผนยุทธศาสตร์ กคช.)	วช.	ทส.	-	-	45.4	-	-	ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย อย่างน้อย 22 เรื่อง	จัดทำ Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยใหม่ 5 เรื่อง และเผยแพร่ใน เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ	มีกรอบแนวทางในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติในระยะยาว	มี Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย ที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านนโยบายต่าง ๆ	45.4

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
3.2.2	*โครงการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร Data Warehouse	ทส.	ทุกหน่วยงาน	/	/	/	/	/	- ได้ข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการบริหารและการตัดสินใจ ปีละ 1 ชุดข้อมูล	ข้อมูลที่ได้รับการ Cleansing เรียบร้อยแล้ว	ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่มีคุณภาพไปใช้ในการขับเคลื่อนนโยบาย	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)
3.2.3	*โครงการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร Data Catalog	ทส.	ทุกหน่วยงาน	-	/	/	/	/	- จัดทำ Metadata/ Data Dictionary ตามมาตรฐานของ GDCatalog เดือนละ 1 ชุด	มีชุดข้อมูลที่ใช้แลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงภายในองค์กรและภาครัฐ (GDCatalog)	ข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกับกับภาครัฐ	มีชุดข้อมูลที่เป็น Open Data หรือมีชุดข้อมูลในการแลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (2 กลยุทธ์ , 7 โครงการ)

เป้าประสงค์ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่น และมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่ได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 4.1 สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ													
4.1.1	*โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย (Firewall) - จัดหาอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Firewall)	ทส.	-	5.1	-	-	-	-	มีอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Firewall) สามารถป้องกันภัยระบบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และระบบพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (High Availability)	ได้อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Firewall/ Firewall)	- สามารถป้องกันภัยคุกคามที่โจมตีผ่านทางเว็บแอปพลิเคชันได้ - ลดความเสียหายต่อระบบงานของการเคหะแห่งชาติ	สามารถป้องกันภัยคุกคามที่โจมตีผ่านทางเว็บแอปพลิเคชันที่มีความสำคัญของการเคหะแห่งชาติ ทำให้ระบบเว็บแอปพลิเคชัน สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย	5.1
4.1.2	*โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์	ทส.	ทส.	-	-	-	12.0	-	ปี 2568 มีระบบตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อใช้สำหรับป้องกันระบบและข้อมูลสารสนเทศ	มีเทคโนโลยีในการใช้ Signature-Based, ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent), และเทคโนโลยี วิเคราะห์พฤติกรรมของเครื่อง (Machine Learning)	- ลดความเสี่ยงจากการโดนโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี	- สามารถตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ข้อมูล/ระบบสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัย และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	12.0

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
4.1.3	*โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ทส.	-	1.0	-1.0	1.0	1.0	1.0	- มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022 - รักษาใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขตห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Data Center), ห้องปฏิบัติการเครือข่ายสื่อสาร (Network Room), ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) และระบบสารสนเทศด้านการเงิน (SAP Financial Module และ Front-End) โดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ	ได้ใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022	ได้ความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กร	- ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 - ระบบสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง	5.0 (งบทำการ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
4.1.4	*จัดหาอุปกรณ์ ป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Preventive (DLP)	ทส.	-	-	14.0	/	-	-	ผ่านมาตรฐานสากล ISO27001:2022	ได้เครื่องมือป้องกันข้อมูลสูญหาย รั่วไหล Data Loss Preventive (DLP)	ไม่มีเครื่องมือป้องกันทำให้เกิดข้อมูลลูกค้าสูญหาย/รั่วไหล อาจจะมีคามผิดตาม พ.ร.บ. PDPA	ข้อมูลสำคัญมีความปลอดภัย ตามมาตรฐานสากลองค์กรมีความน่าเชื่อถือ	14.0
4.1.5	*โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระยะที่ 1 สำนักงานใหญ่	ทส.	สผ.	-	18.05	-	-	-	- มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน และเป็นเครื่องมือในการคัดกรอง บุคคลที่เข้าออกอาคารเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคภายใน ก.ย. 67	ได้ระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และเครื่องมือในการคัดกรอง บุคคลที่เข้าออกอาคารเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค Covid-19	เพื่อเป็นการป้องกันปรามและใช้ตรวจสอบหากเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน รวมถึงการคัดกรองและติดตามผู้ติดเชื้อ Covid-19 ได้	ผู้ปฏิบัติงานรวมถึงบุคคล ภายนอกที่มาติดต่อ ณ สำนักงานใหญ่มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	18.05
4.1.6	*โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ทส.	ทุกหน่วยงาน	/	/	-	-	-	มีกระบวนการจัดทำ และได้มาตรการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถดำเนินการได้ตามแผนร้อยละ 100	มีกระบวนการจัดทำ และได้มาตรการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	มีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	องค์กรมีธรรมาภิบาลด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	0 (ดำเนินการเองโดยไม่ใช้งบประมาณ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 4.2 ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน													
4.2.1	*โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สำหรับสำนักงานเคหะชุมชน	ทส.		-	-	-	8.2	-	- มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทดแทนระบบเดิม และป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน	- ได้ระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทดแทนระบบเดิม และป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลมาที่สำนักงานใหญ่ได้	ลดความเสี่ยงต่อทรัพย์สิน ในอาคาร อาจเกิดการสูญหาย และสามารถติดตามความเสียหายที่เกิดขึ้นได้	ผู้ปฏิบัติงานรวมถึงบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ ณ สำนักงานใหญ่มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากสำนักงานใหญ่	8.2

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง (2 กลยุทธ์ , 2 โครงการ)

เป้าประสงค์ บุคลากรของการเคหะแห่งชาติและประชาชน มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีคุณภาพและรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 5.1 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชัน													
5.1.1	*โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 1. หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (สพร.) 2. หลักสูตร Artificial Intelligence : AI) 3. หลักสูตร Big Data Analytic 4. หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลผ่านบทเรียนออนไลน์ของ สพร. หมายเหตุ หลักสูตรอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม	ทส./ทบ.	ทบ.	1.3	2.3	1.3	2.3	1.3	ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมดที่หลักสูตรกำหนดไว้	- ผู้เข้ารับอบรมผ่านเกณฑ์การวัดความรู้ความเข้าใจ - ได้รับใบประกาศนียบัตร	ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารมีศักยภาพสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและบริหารจัดการองค์กรที่เพิ่มขึ้น	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริหารจัดการองค์กร	8.5

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัด	ผลผลิต (output)	ผลกระทบ (impact)	ผลลัพธ์ (outcome)	งบประมาณ (ล้านบาท)
				66	67	68	69	70					
กลยุทธ์ 5.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในอนาคต													
5.2.1	*โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร (User) 1. ระบบการจองห้องประชุม 2. การใช้งานระบบภายในห้องประชุม 3. ระบบ SAP 4. ระบบงานแจ้งซ่อม 5. การใช้ MS Excel Advance 6. การจัดทำ infographic ด้วย Power point 7. หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลผ่านบทเรียนออนไลน์ของ สพร. หมายเหตุ หลักสูตรอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม	ทส.	ทบ.	2.2	2.9	1.6	0.7	0.8	ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70	ผู้เข้ารับอบรมผ่านเกณฑ์การวัดความรู้ความเข้าใจ	ผู้ใช้งานมีทักษะที่เพิ่มขึ้น	ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผนหรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70	8.2



5.2 ความเชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 กับแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
<p>1. ปัจจัยนำเข้า</p>	<p>ปัจจัยนำเข้าของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจ ประกอบด้วย</p> <p>1. ปัจจัยภายนอก</p> <p>1.1 ทิศทางการพัฒนาประเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) 2) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) 3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) 4) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี 5) แผนพัฒนารัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2566-2570 <p>1.2 ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่กำกับดูแล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ กระทรวง พม. 2) แผนแม่บทการพัฒนาที่อยู่อาศัย 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) 	<p>ปัจจัยนำเข้าของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง ประกอบด้วย</p> <p>1. ปัจจัยภายนอกองค์กร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 2) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2566-2580 3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570 4) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 5) ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรม 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) 6) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) 7) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 8) นโยบายประเทศไทย 4.0 9) แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-257)



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>3) แผนปฏิบัติการด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG (พ.ศ. 2564-2570)</p> <p>4) แนวคิด ESG</p> <p>5) นโยบาย/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ รมว.พม.</p> <p>1.3 สัญญาฉบับชี้ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านเทคโนโลยี</p> <p>1.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540</p> <p>2) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562</p> <p>3) พระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>1.5 ปัจจัยเสี่ยงภายนอก</p> <p>2. ปัจจัยภายใน</p> <p>2.1 นโยบาย คกก.กคช.</p> <p>2.2 นโยบาย ผว.</p> <p>2.3 เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่อยู่อาศัยของ กคช.</p> <p>2.4 ผลการดำเนินงานตาม PA</p>	<p>1.1 กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>1) พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560</p> <p>2) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562</p> <p>3) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565</p> <p>4) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562</p> <p>5) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565</p> <p>6) พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562</p> <p>7) พ.ร.บ. การจัดสรรที่ดิน พ.ศ. .2543 มาตรา 5 ที่ เปิด โอกาสให้การเคหะแห่งชาติจัดสร้างที่อยู่อาศัยที่ได้มาตรฐาน บนพื้นที่ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (50 ตารางวา)</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>2.5 เทคโนโลยีและนวัตกรรมของ กคช.</p> <p>2.6 สถาปัตยกรรมองค์กร (EA)</p> <p>2.7 ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดิจิทัล</p> <p>2.8 ปัจจัยความยั่งยืน</p> <p>2.9 ปัจจัยเสี่ยงภายใน</p> <p>2.10 แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)</p>	<p>8) พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 เป็นภาษีประเภทใหม่ นำมาใช้ จัดเก็บ ที่ดินแทน พ.ร.บ.ภาษีโรงเรือนที่ดิน พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่ และพ.ร.บ.กำหนดราคากลางของที่ดินสำหรับการประเมินภาษีบำรุงท้องที่</p> <p>9) พ.ร.บ. การร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. .2562</p> <p>10) พ.ร.บ. คู่ครองผู้บริโศก (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562</p> <p>11) พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540</p> <p>1.2 นโยบาย มติ</p> <p>1) นโยบายจากรัฐบาลให้ขยายผลการสร้างโอกาสในการเข้าถึงที่อยู่อาศัยให้ครอบคลุมทุกเป้าหมาย จึงได้จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาที่อยู่อาศัยระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 2579)</p> <p>2) คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 ให้การขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพเศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model)</p> <p>3) การเคหะแห่งชาติ นำแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานขององค์กร</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>1.3 การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามนโยบาย สคร.</p> <ol style="list-style-type: none">1) หลักเกณฑ์ตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)2) หลักเกณฑ์ตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) <p>1.4 สภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none">1) แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ (Economic)2) แนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ปี 25683) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล4) การเปลี่ยนแปลงมากมายด้านเทรนด์เทคโนโลยี ที่ทำให้มีความทันสมัย ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายมากยิ่งขึ้น <p>2. ปัจจัยภายในองค์กร</p> <ol style="list-style-type: none">1) แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2566)2) จำนวนพนักงานและลูกจ้าง กคช. ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล3) งบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>2.1 สารสนเทศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ol style="list-style-type: none">1) สารสนเทศเสี่ยงของลูกค้า ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และ ความผูกพันของลูกค้า ประจำปี 25672) ประเด็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 25673) นโยบายผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 25674) ประเด็นจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี 2567 (จากตัวแทนผู้บริหาร กคช.)5) ความต้องการความคาดหวังของคณะกรรมการ กคช. (นโยบาย ประธานกรรมการ กคช.)6) ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล7) ด้านการเมือง นโยบายดิจิทัลวอลเล็ตและ E-Refund8) ด้านเศรษฐกิจ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ สภาพอากาศที่แปรปรวน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ในตลาดโลก9) ด้านเทคโนโลยี/นวัตกรรม Digital Technology ที่จะสามารถช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร <p>ด้านการก่อสร้าง</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		10) ด้านสังคม เนื่องด้วยสถานการณ์ทางเศรษฐกิจยังชะลอตัว อัตราดอกเบี้ยที่ยังอยู่ในระดับสูง 11) ด้านสิ่งแวดล้อม สถานการณ์เอลนีโญและ PM 2.5 กระทบต่อภาคส่วนต่าง ๆ 12) ด้านกฎหมาย เนื่องจากกฎหมายที่เริ่มบังคับใช้ ในปี 2565 2.2 แผนงานที่สำคัญต่าง ๆ ของการเคหะแห่งชาติ ได้แก่ 1) แผนยุทธศาสตร์การเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2570 2) สถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ กคช.
2. SWOT	S1 กคช. เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย ตามนโยบายรัฐบาล และมีพระราชบัญญัติรองรับการพัฒนา ปรับปรุงที่อยู่อาศัยและชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้อยู่อาศัย รวมถึงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน S2 กคช. มีทรัพย์สินที่ดิน Land bank และมีทรัพย์สินที่ดินที่อยู่ในโครงการที่พัฒนาแล้ว รวมทั้งที่ดินแปลงย่อยที่น้อยกว่า 5 ไร่ ที่อยู่ในชุมชน ที่มีศักยภาพ สามารถนำมาพัฒนา โครงการที่อยู่อาศัยหรือจัดประโยชน์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มได้	S ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง S1 มีแผนพัฒนาดิจิทัลและแผนปฏิบัติการ กรอบงบประมาณรองรับแผนระยะยาวเกินกว่า 1 ปี และมีการทบทวนทุกปี S2 โครงสร้างการกำกับดูแลและขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความชัดเจนทั้งในระดับนโยบาย ระดับบริหารจัดการ และระดับปฏิบัติการ S3 ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการสากลอย่างต่อเนื่องด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและเชื่อมโยงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>S3 โครงการที่อยู่อาศัยของ กคช. มีราคาขายและค่าเช่าที่ผู้มีรายได้น้อย รับประทานได้หรือต่ำกว่าเอกชน รวมทั้งพื้นที่ใช้สอยต่อหน่วยของอาคารชุดและอาคารเช่า มากกว่าเอกชน ส่วนบ้านแนวราบมีความยืดหยุ่นในการออกแบบให้มีขนาดเล็กลงตามความต้องการและกำลังซื้อของลูกค้า และช่องว่างทางการตลาด</p> <p>S4 สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนของ กคช. อย่างต่อเนื่องและ พัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้ โดยมีหน่วยงาน สคส./สคจ. และนักพัฒนาชุมชน ที่มีศักยภาพ ที่ดูแลพื้นที่ทั่วประเทศ ผ่านกระบวนการความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน</p> <p>S5 พื้นที่โครงการฟื้นฟูชุมชนเมือง เป็นทำเลเชื่อมโยงกับระบบขนส่งมวลชน ซึ่งมีศักยภาพในการพัฒนา</p>	<p>S4 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่พร้อมใช้งานและเชื่อมโยงทั้งองค์กร สามารถพัฒนาไปสู่การทรานฟอร์มเมชันองค์กร</p> <p>S5 คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติและผู้บริหาร ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม มาใช้ในการปฏิบัติงาน</p>
	<p>W1 กระบวนการบริหารจัดการโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ล่าช้า ส่งผลกระทบต่อด้านการเงิน และการบริหารชุมชน ตลอดจนภาพลักษณ์องค์กร</p> <p>W2 การบริหารจัดการอาคารคงเหลือ (ทั้งรูปแบบเช่าและขาย) บางส่วน สภาพไม่พร้อมอยู่อาศัย ต้องปรับปรุงคุณภาพงานก่อสร้าง และรูปแบบบ้าน ไม่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและการแข่งขันทางการตลาดที่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>W ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ</p> <p>W1 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกับพฤติกรรมลูกค้า และความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. W5*</p> <p>W2 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเฉพาะด้าน เช่น การบริหารจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>W3 การบริหารจัดการที่ดิน Sunk Cost จากโครงการบ้านเอื้ออาทรที่มีอยู่จำนวนมาก ต้องใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาก่อนให้เกิดรายได้ ขณะที่หนี้สินเดิมจาก Sunk Cost ดังกล่าวยังมีจำนวนมาก ทำให้ DSCR ต่ำกว่า 1</p> <p>W4 การวางกำลังคนไม่เพียงพอกับงาน ควบคู่กับการเพิ่มทักษะการสื่อสารการตลาด การบริหารจัดการทรัพยากร การพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม</p> <p>W5 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกับพฤติกรรมลูกค้าและความต้องการของหน่วยงาน</p>	<p>(AI) *เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. W4*</p> <p>W3 การตลาดและการขายรวมทั้งการให้บริการลูกค้า ผ่านช่องทางดิจิทัล ยังไม่ครอบคลุมบางช่องทางในการให้บริการ และการบริหารจัดการอาคารคงเหลือ (ทั้งรูปแบบเช่าและขาย) *เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. W2*</p> <p>W5 พนักงานมีข้อจำกัดทางด้านทักษะและการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆ</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. W4*</p> <p>W ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง</p> <p>W4 มีข้อจำกัดด้านการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในโครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI)</p>
	<p>O1 รัฐบาลสนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัย ทั้งด้านนโยบาย ด้านกฎหมาย และด้านการเงิน</p> <p>O2 นโยบายรัฐบาลที่ให้ความสำคัญเรื่องการออกแบบที่อยู่อาศัยตามหลัก Universal Design และ Eco-Friendly Design สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และการแข่งขันในตลาดอสังหาริมทรัพย์</p>	<p>O ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ</p> <p>O1 รัฐบาลและกระทรวงมีนโยบายขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงาน แพลตฟอร์มกลางภาครัฐ</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. O5*</p> <p>O2 การสร้างความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>○3 โครงสร้างประชากร เข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์</p> <p>○4 พฤติกรรมลูกค้าเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งมีโอกาสนำใช้ระบบดิจิทัล เทคโนโลยีมากขึ้น</p> <p>○5 การสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชนและภาคีเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินภารกิจองค์กร ทั้งในด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย การพัฒนาชุมชน การจัดประโยชน์ในทรัพย์สิน การบริหารจัดการองค์กร</p>	<p>ในการดำเนินภารกิจองค์กรทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. 05*</p> <p>○4 พฤติกรรมลูกค้าเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งมีโอกาสนำใช้ระบบดิจิทัล เทคโนโลยีมากขึ้น</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. 04*</p> <p>○6 นโยบายรัฐบาล ความต้องการของลูกค้า และการแข่งขันในตลาด อสังหาริมทรัพย์ที่เน้นหลักการ Eco-Friendly Design และตอบสนองความต้องการของคนทุกกลุ่มตามหลัก Universal Design โดยสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุน</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. 04*</p> <p>○ ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง</p> <p>○3 ภาครัฐเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (digital business ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล</p> <p>○5 การพัฒนาของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ช่วยให้สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น เทคโนโลยี AI ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี IoT เทคโนโลยี AR และ VR ระบบบริหารจัดการแบบอัจฉริยะ</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>T1 สถานการณ์โรคอุบัติใหม่ ภัยธรรมชาติ ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว รวมทั้งระบบ อุตสาหกรรมการก่อสร้างที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่จะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง (Disrupt) ต่อธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ลูกค้า ผู้รับจ้าง และ กคช.</p> <p>T2 ขาดความคล่องตัวในการดำเนินการขออนุมัติ/ขออนุญาตจากกระบวนการ ภายนอก เช่น EIA และไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงการและ งบประมาณตามการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคได้</p> <p>T3 สถาบันการเงินเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ทำให้ลูกคามีโอกาสได้รับสินเชื่อฯ จากสถาบันการเงินน้อยลง</p> <p>T4 ผู้อยู่อาศัยเดิมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากโครงการฟื้นฟู ชุมชนเมือง ยังขาดความรู้ความเข้าใจหรือไม่ให้ความร่วมมือ ทำให้ โครงการฟื้นฟูชุมชนเมืองล่าช้า</p> <p>T5 การดำเนินคดีด้านกฎหมายของโครงการรับคืนอาคารจากผู้เช่าเหมา ต้องใช้ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ทำให้ กคช.สูญเสียรายรับที่ควรพึงได้และเพิ่ม ค่าใช้จ่ายในการดูแลซ่อมบำรุงค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากอาคารเช่า</p> <p>T6 กฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและส่งผล กระทบ ต่อ กคช.</p>	<p>T ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ</p> <p>T3 การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ทางเทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคที่ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและ ดิจิทัล นำมาสู่ความท้าทายในการยกระดับและการพัฒนาด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล ในการตอบสนองความต้องการคาดหวังของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย *เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. T1*</p> <p>T ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง</p> <p>T1 การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ มีข้อจำกัดและไม่ครอบคลุมความ ต้องการในการใช้งานของการเคหะแห่งชาติ</p> <p>T2 งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ ดิจิทัล สำหรับการให้บริการประชาชน ยังมีไม่เพียงพอ</p> <p>T4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัลเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง มี ผลกระทบต่อการเคหะแห่งชาติต้องปรับกระบวนการทำงานและการ ให้บริการ เช่น PDPA, พระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการลงทุน การพัฒนาระบบเพิ่มเติม และกฎหมาย อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการพัฒนาระบบให้ทันกับ ข้อบังคับด้านกฎหมาย</p> <p>T5 การเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งเป้าโจมตีหน่วยงานทั่วโลก</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
3. SA	<p>SA1 เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาที่อยู่อาศัย ให้กับผู้มีรายได้น้อย ในระดับราคาขาย/เช่าที่รับภาระได้ และมีพระราชบัญญัติรองรับการพัฒนา ปรับปรุง ที่อยู่อาศัยและชุมชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้อยู่อาศัย และได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล</p> <p>SA2 มีทรัพย์สินที่ดิน Land bank ที่มีศักยภาพ สามารถนำมาพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยตามหลัก Universal Design และ Eco-Friendly Design ซึ่งสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาล คู่แข่ง ความต้องการลูกค้า รวมทั้งโครงสร้างประชากร เข้าสู่สังคมสูงวัย</p> <p>SA3 นอกเหนือจากการพัฒนาที่อยู่อาศัย กคช. มีความสามารถในการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้ ผ่านกระบวนการความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน และภาคีเครือข่าย</p> <p>SA4 พื้นที่โครงการฟื้นฟูชุมชนเมือง เป็นทำเลเชื่อมโยงกับระบบขนส่งมวลชน ซึ่งมีการใช้ระบบดิจิทัล เทคโนโลยี ในการออกแบบอาคาร และสภาพแวดล้อมให้ทันสมัยที่จะนำไปสู่ Smart City</p>	<p><u>SA ที่สนับสนุนแผนวิสาหกิจฯ (เลือกมาเฉพาะที่สนับสนุนแผนวิสาหกิจโดยตรง)</u></p> <p>SA4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลให้ความสำคัญการกับพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาล พฤติกรรม ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การแข่งขันในตลาดอสังหาริมทรัพย์ การออกแบบอาคารและสภาพแวดล้อมให้ทันสมัยที่จะนำไปสู่ Smart City (S1, O4, O6)</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. SA4*</p> <p><u>SA ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง</u></p> <p>SA1 โครงสร้างการกำกับดูแลและขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมาตรฐานการจัดการที่เป็นสากล สามารถรองรับนโยบายขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาลและกระทรวงและการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับภาครัฐและเอกชน (S2, S3, O1, O2)</p> <p>SA2 คณะกรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม มาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว (S5, O5)</p> <p>SA3 ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาไปสู่การทรานส์ฟอร์มชันองค์กรและการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) (S4, O3)</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
4. SC	<p>SC1 กระบวนการบริหารจัดการโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งรูปแบบการก่อสร้างที่เปลี่ยนไป ตลอดจนกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีข้อจำกัด ทำให้โครงการล่าช้า</p> <p>SC2 มีอาคารคงเหลือ (รูปแบบขาย) จำนวนมาก ซึ่งมีสภาพไม่พร้อมอยู่อาศัย และมีที่ดินคงเหลือรอการพัฒนาในอนาคตยังมีอยู่จำนวนมาก ขณะที่สถาบันการเงินเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย</p> <p>SC3 มีอาคารเช่าคงเหลือจำนวนมาก ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นอาคารเช่าเหมารั้ว คืนอยู่ระหว่างดำเนินคดีด้านกฎหมาย ทำให้เสียโอกาสในการรับรู้รายได้ค่าเช่า</p> <p>SC4 โครงการฟื้นฟูชุมชนเมืองต้องใช้เวลาชานาน เนื่องจากผู้อยู่อาศัยเดิมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ ขาดความรู้ความเข้าใจหรือไม่ให้ความร่วมมือ ประกอบกับกระบวนการดำเนินโครงการล่าช้า</p> <p>SC5 การวางกำลังคนไม่เพียงพอกับงาน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะใหม่ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในอนาคต โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม</p>	<p>SC ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ</p> <p>SC1 การวางกำลังคนไม่เพียงพอกับงาน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในอนาคต โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (W2, W5, T3) (สนับสนุน SC5 องค์กร)</p> <p>*เชื่อมโยงแผนวิสาหกิจ กคช. SC5*</p> <p>SC ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยตรง</p> <p>SC2 ความคาดหวังและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้นำมาสู่ความท้าทายในการยกระดับและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (W1, W3, T3)</p> <p>SC3 ข้อจำกัดด้านงบประมาณและการให้บริการจากภาครัฐ รวมทั้งด้านการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณขององค์กร (W4, T1, T2)</p> <p>SC4 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจ ไม่ทันกับพฤติกรรมลูกค้าและความต้องการของหน่วยงาน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎระเบียบ และภัยคุกคามที่มาจากเทคโนโลยีดิจิทัล (W1, T4, T5)</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
5. CC (ปัจจุบัน)	เป็นหน่วยงานหลักที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล	-
6. FCC (อนาคต)	ความสามารถในการพัฒนาที่อยู่อาศัยรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียม เข้าถึงได้ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการบริหารจัดการประโยชน์สินทรัพย์ ให้เกิดมูลค่าเพิ่มต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรภาครัฐและเอกชน	-
7. วิสัยทัศน์	สร้างบ้าน สร้างสุข เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	วิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ “พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านที่อยู่อาศัย” ทั้งนี้ เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ขององค์กรคำว่า “สร้างบ้าน”
8. ตัวชี้วัด วิสัยทัศน์	<ol style="list-style-type: none"> เสถียรภาพที่มั่นคงทางการเงิน จำนวนครัวเรือนที่มีสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย จำนวนชุมชน Smart Sustainable Community ความสำเร็จตามแผนการฟื้นฟูชุมชนเมือง 	<ol style="list-style-type: none"> มีกรอบแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ และวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบสารสนเทศ เพื่อ ทบทวน/ปรับปรุง/บูรณาการ ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการดำเนินงานของ การเคหะแห่งชาติ เป็นประจำทุกปี มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ การเคหะแห่งชาติ ที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของ การเคหะแห่งชาติ และ ยุทธศาสตร์ของประเทศและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการเคหะแห่งชาติ



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		3. มีแผนงาน และโครงการในการดำเนินงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ สำหรับขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล 4. มีข้อมูล/สารสนเทศ มีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งาน
9. พันธกิจ	1. สร้างบ้านคุณภาพที่ทุกคนเป็นเจ้าของได้ 2. สร้างความสุขในชุมชน 3. สร้างสังคมคุณภาพเพื่อชีวิตที่ดี	พันธกิจของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ประกอบด้วย 1. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการออกแบบ การก่อสร้าง และการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน 4. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรและภาคประชาชนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 5. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณภาพ/ประสิทธิภาพการใช้งาน ข้อมูลขนาดใหญ่ 6. สนับสนุนและเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและประชาชน ทั้งนี้ จากพันธกิจข้างต้น จะสนับสนุนพันธกิจองค์กร ข้อที่ 1. สร้างบ้านคุณภาพที่ทุกคนเป็นเจ้าของได้ และ 3. สร้างสังคมคุณภาพเพื่อชีวิตที่ดี



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
10. ค่านิยมองค์กร	1. HAPPINESS TO ALL “เสริมสร้างความสุข” 2. OPEN TO COLLABORATE “ประยุกต์ความร่วมมือ” 3. MASTERING TO INNOVATE “ยึดถือนวัตกรรม” 4. EFFICIENT & ETHICAL PROCESS “ประสิทธิภาพพร้อมคุณธรรม” 5. SERVICE EXCELLENCE “ยกระดับการบริการ”	จากการวิเคราะห์สอพบความเชื่อมโยงพบว่าแผนพัฒนาดิจิทัลฯ สนับสนุนค่านิยมตัว H : HAPPINESS TO ALL “เสริมสร้างความสุข” O : OPEN TO COLLABORATE “ประยุกต์ความร่วมมือ” M : MASTERING TO INNOVATE “ยึดถือนวัตกรรม” E : EFFICIENT & ETHICAL PROCESS “ประสิทธิภาพพร้อมคุณธรรม” S : SERVICE EXCELLENCE “ยกระดับการบริการ”
11. ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์	<u>ปี 2567 (ทบทวน)</u> 1. ด้านการจัดประโชชน์ทรัพย์สิน - พัฒนาระบบ e-Contact เพื่อการจัดประโชชน์และอาคารเช่า 2. ด้านการบริหารจัดการองค์กร - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS) - ขยายโครงการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชน - พัฒนาฐานข้อมูลและระบบการรายงานผลเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร -	<u>ปี 2567</u> - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (EIS Dashboard) ขยายโครงการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชน พัฒนาฐานข้อมูลและระบบการรายงานผล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร <u>ปี 2568</u> - ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน Infrastructure รองรับการผลิตขนาดใหญ่ และการให้บริการระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ/มีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงการประหยัดพลังงานองค์กร



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>ปี 2568</p> <ol style="list-style-type: none">ด้านการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน<ul style="list-style-type: none">- พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เป็น Single Databaseด้านการบริหารจัดการองค์กร<ul style="list-style-type: none">- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานพัฒนากระบวนการทำงานระบบการให้บริการอัตโนมัติ ผ่านโครงการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการให้บริการประชาชน <p>ปี 2569-2570</p> <ol style="list-style-type: none">ด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัยที่รองรับคนทุกคนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม<ul style="list-style-type: none">- ยกระดับการบริหารจัดการอาคารเช่าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรมด้านการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน<ul style="list-style-type: none">- พัฒนาระบบ IT เพื่อบริหารจัดการพื้นที่ตลาดด้านการบริหารจัดการองค์กร<ul style="list-style-type: none">- ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยี ให้รองรับการพัฒนาบริการหรือกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานที่สำคัญทั่วทั้งองค์กร รองรับการทำงานแบบ Virtual Office	<p>ปี 2569 – 2570</p> <ul style="list-style-type: none">- ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยระบบดิจิทัลเทคโนโลยี ให้รองรับการพัฒนาบริการหรือกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานที่สำคัญทั่วทั้งองค์กร และการทำงานแบบ Virtual Office



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
<p>12. แบบจำลองทางธุรกิจ</p>	<p>ปี 2567 (ทบทวน)</p> <ol style="list-style-type: none"> Channel: Smart Device, Call Center, Mobile App (NHA Service), ระบบจองออนไลน์ Key Resource: เทคโนโลยีดิจิทัล <p>ปี 2568</p> <ol style="list-style-type: none"> Customer Relationship: พัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้าบ้านขาย/บ้านเช่า/จัดประโยชน์ให้เป็น Single Database Channels: e-Contact, แพลตฟอร์มการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย Value Propositions: สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ส่งเสริมช่องทางการตลาด e-Market Place, Application สำหรับผู้อยู่อาศัยในชุมชน Key Resource: เทคโนโลยีดิจิทัล <p>ปี 2569-2570</p> <ol style="list-style-type: none"> Customer Segments: ที่อยู่อาศัยแบบเช่า มุ่งเน้นการปรับปรุงและเพิ่มมูลค่าอาคารเช่า และกำหนดอัตราค่าเช่าตามศักยภาพของทำเล รวมทั้งยกระดับการบริหารจัดการอาคารเช่า โดยใช้ Big Data เทคโนโลยีนวัตกรรม Channels: Omni-Channel, NHA Platform 	<p>ปี 2567</p> <ol style="list-style-type: none"> Key Resources : เทคโนโลยีดิจิทัล Channel: Smart Device, Call Center, Social Media (Facebook, Line O/A, Tiktok, Youtube) , Mobile App (NHA Service), ระบบจองออนไลน์, Web site NHA, Traffy Fondue <p>ปี 2568</p> <ol style="list-style-type: none"> Key Resources : เทคโนโลยีดิจิทัล Channel: Smart Device, Call Center, Social Media (Facebook, Line O/A, Tiktok, Youtube) , Mobile App (NHA Service), ระบบจองออนไลน์, Web site NHA, Traffy Fondue, e-Contact (M/T), แพลตฟอร์มการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย <p>ปี 2569-2570</p> <ol style="list-style-type: none"> Key Activities : เทคโนโลยี ดิจิทัล Value Propositions : สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ส่งเสริมช่องทางการตลาด e-Market Place, Application สำหรับผู้อยู่อาศัยในชุมชน



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	3. Key Resource: เทคโนโลยีดิจิทัล	3. Channel: Channel: Smart Device, Call Center, Social Media (Facebook, Line O/A, Tiktok, Youtube) , Mobile App (NHA Service), ระบบจองออนไลน์, Web site NHA, Traffy Fondue, e-Contact (M/T), แพลตฟอร์มการให้บริการ ด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย, Omni-Channel, NHA Platform
13. ระบบงาน	<p>ระบบการนำองค์กร</p> <p>M1 กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>M2 กระบวนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</p> <p>M3 กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</p> <p>M4 กระบวนการตรวจสอบภายใน</p> <p>ระบบงานหลัก</p> <p>C1 กระบวนการพัฒนาโครงการ</p> <p>C2 กระบวนการบริหารงานก่อสร้าง</p> <p>C3 กระบวนการกลยุทธ์การตลาด บริหารงานขาย</p> <p>C4 กระบวนการบริหารอาคารเช่า</p> <p>C5 กระบวนการบริหารสินทรัพย์ ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม</p> <p>C6 กระบวนการบริหาร พัฒนาชุมชนและรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>C7 กระบวนการฟื้นฟูเมือง และพัฒนาเมือง</p>	<p>แผนพัฒนาดิจิทัลฯ เชื่อมโยงกับระบบงานสนับสนุน คือ S4 กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>อย่างไรก็ตาม การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลจะมีการวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศในทุกกระบวนการทำงาน และจะนำไปออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร รองรับและจัดลำดับความสำคัญจัดทำแผนปฏิบัติการต่อไป</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
	<p>C8 กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ระบบงานสนับสนุน</p> <p>S1 กระบวนการพัสดุ และจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>S2 กระบวนการบริหารการเงิน งบประมาณ และบัญชี</p> <p>S3 กระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>S4 กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>S5 กระบวนการจัดการความรู้และนวัตกรรม</p>	
<p>14.</p> <p>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p>	<p>SO1 การเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงิน</p> <p>SO2 การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี</p> <p>SO3 การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG</p> <p>SO4 การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City</p> <p>SO5 การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>SO6 การเพิ่มขีดความสามารถองค์กร ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม</p>	<p>SO ของแผนวิสาหกิจฯ ที่ถ่ายทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ</p> <p>SO6 การเพิ่มขีดความสามารถองค์กร ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม</p> <p>SO ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน SO ขององค์กร คือ</p> <p>SO1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>SO2 การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาที่อยู่อาศัย</p> <p>SO3 การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และบูรณาการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แบบครบวงจร (End to End Process)</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		SO4 การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ SO5 การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรม และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานก่อสร้าง อย่างไรก็ตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ จะสนับสนุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับทุกวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
15. เป้าประสงค์	G1 เพื่อเพิ่มรายได้จากการขายที่อยู่อาศัย G2 เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากสินทรัพย์ G3 เพื่อเพิ่มรายได้จากอาคารเช่า G4 เพื่อให้โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยได้รับอนุมัติ G5 เพื่อให้ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และชุมชนมีความเข้มแข็งยั่งยืน G6 เพื่อให้ชุมชนเมืองได้รับการฟื้นฟูให้มีความทันสมัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี G7 เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ กคช. G8 เพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี G9 เพื่อให้ กคช. มีระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพและมีการนำนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ G10 เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง	เป้าประสงค์ของแผนวิสาหกิจฯ ที่ถ่ายทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ G9 เพื่อให้ กคช. มีระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพและมีการนำนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ เป้าประสงค์ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน SO ขององค์กร คือ G1 มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล G2 บูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้มีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอต่อการเพิ่มคุณภาพ/ประสิทธิภาพบริหารจัดการองค์กรและชุมชน G3 ผู้ใช้บริการลูกค้าและประชาชนเกิดความเชื่อมั่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล G4 ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่น และมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่ได้มาตรฐานสากล G5 บุคลากรของการเคหะแห่งชาติและประชาชน มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีคุณภาพและรับผิดชอบ



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
16. ยุทธศาสตร์	ST1 รักษาเสถียรภาพทางการเงิน ST2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัย ST3 พัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง ST4 พื้นฟูชุมชนเมืองและพัฒนาเมือง ให้สอดรับการขยายตัวของความเป็นเมือง ST5 ยกระดับการให้บริการลูกค้าและการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ST6 ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรผ่านการขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม	ST ที่ของแผนวิสาหกิจฯ ที่ถ่ายทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ ST6 ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรผ่านการขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม ST ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน ST ขององค์กร คือ ST1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ST2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ ST3 การเชื่อมโยงข้อมูล ST4 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ST5 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล
17. กลยุทธ์	F1 สร้างโอกาสและการเข้าถึงที่อยู่อาศัย F2 จัดประโยชน์ที่ดินและ Sunk Cost F3 เพิ่มประสิทธิภาพอาคารเช่า C2 พัฒนาโครงการให้รองรับทุกกลุ่มเป้าหมายตามแนวคิด UD และ เกณฑ์ NHA Eco-Village C3 ยกระดับศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน P2 ขยายผลการพัฒนาโครงการพื้นฟูชุมชนเมืองให้เป็น Smart City C1 ปรับภาพลักษณ์องค์กรและสื่อสารเชิงรุก L2 ส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร	กลยุทธ์ ของแผนวิสาหกิจฯ ที่ถ่ายทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ P1 เปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชน และองค์กร กลยุทธ์ ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน/เชื่อมโยงกับ กลยุทธ์ องค์กร คือ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร 2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน 3. ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)								
	P1 เปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชน และองค์กร L1 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในอนาคต	4. ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย 5. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน 6. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data 7. สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ 8. ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน 9. เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชัน 10. แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย								
18. ตัวชี้วัดกลยุทธ์	KPI F1 จำนวนครัวเรือนที่มีสิทธิในที่อยู่อาศัย (หน่วยส่งมอบ) KPI F2 รายรับจากการจัดประโยชน์ KPI F3.1 รายรับค่าเช่า KPI F3.2 จำนวนหน่วยทำสัญญาเช่า KPI C2 จำนวนหน่วยนำเสนอ ครม. KPI C3 จำนวนชุมชน SSC KPI P2 ระดับความสำเร็จของโครงการฟื้นฟูชุมชนเมือง KPI C1.1 อัตราการรับรู้ Brand (Brand Awareness) KPI C1.2 ความพึงพอใจของลูกค้า) KPI C1.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของแผนวิสาหกิจฯ ที่ถ่ายทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ KPI P1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานดิจิทัล <table border="1" data-bbox="1256 963 2033 1350"> <thead> <tr> <th></th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย</td> <td>- ได้ชุดข้อมูลและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน</td> <td>- ได้ Dashboard เพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงเพิ่มขึ้น จำนวน 5 ชุดข้อมูล</td> <td>- ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ</td> </tr> </tbody> </table>		2568	2569	2570	เป้าหมาย	- ได้ชุดข้อมูลและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน	- ได้ Dashboard เพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงเพิ่มขึ้น จำนวน 5 ชุดข้อมูล	- ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ
	2568	2569	2570							
เป้าหมาย	- ได้ชุดข้อมูลและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน	- ได้ Dashboard เพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงเพิ่มขึ้น จำนวน 5 ชุดข้อมูล	- ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ							



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)			
	KPI L2 ผลประเมิน ITA KPI P1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานดิจิทัล KPI P1.2 จำนวนนวัตกรรมที่ศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์ KPI L1.1 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถสรรหาและบรรจุเทียบกับแผน KPI 1.2 ผลเฉลี่ยของการประเมินการเรียนรู้และการพัฒนา		ของผู้บริหาร ระดับสูง จำนวน 1 ชุด ข้อมูล - ได้ชุดข้อมูล และทดสอบ Dashboard แล้วเสร็จ จำนวน 5 ชุด ข้อมูล	- ความสำเร็จใน การเปลี่ยนผ่าน องค์กรด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ จำนวน 3 Modules (Web/Mobile/ line)	จำนวน 3 Modules (Web/Mobile/ line)
		<p>ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน/เชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ คือ</p> <p>1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (L1)</p> <p>1) มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ภายในปี 68</p>			



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>2) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน โดยมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>3) ได้อุปกรณ์ทดแทนระบบโทรศัพท์หลัก (Switch POE) สำหรับสำนักงานใหญ่ ภายในกันยายน 2569</p> <p>4) ได้ระบบประชุม Online จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ห้อง</p> <p>5) มีระบบสำรองไฟฟ้าให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>6) มีระบบและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายภายในบริเวณสำนักงานใหญ่ของการเคหะแห่งชาติครอบคลุมพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่</p> <p>1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน (C1)</p> <p>1) มี Software สำหรับระบบภูมิสารสนเทศที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในกันยายน 2569</p> <p>2) ลดค่าไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของค่าพลังงานไฟฟ้าภายในสำนักงานเคหะชุมชน</p> <p>3) มีระบบสำรองไฟฟ้าเพื่อใช้งานกับ สำนักงานเคหะชุมชน ภายในกันยายน 2569</p> <p>2.1 ยกกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (P1)</p> <p>1) ปรับปรุงระบบ ERP โดยเปลี่ยนจากเวอร์ชัน ECC.6 on HANA เป็นเวอร์ชันล่าสุด</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<ol style="list-style-type: none">2) มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ปัจจุบันรองรับการทำงานบน Mobile และลายเซ็นต่ออิเล็กทรอนิกส์ ทดสอบระบบแล้วเสร็จภายในกันยายน 25683) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภายในปี 25694) มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีการวิเคราะห์ Scenario เพื่อหาทางเลือกในการบริหารจัดการความเสี่ยงและวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและประเมินโอกาสที่เกิดพร้อมทั้งมีระบบเตือนภัย (Early Warning System) ปี 25695) จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 1 ชุดข้อมูล และจำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ 5 ชุดข้อมูล6) ได้อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูลที่รองรับปริมาณข้อมูลภายในกันยายน 25667) ได้ระบบที่สามารถติดตามข้อมูล/ขั้นตอนการดำเนินงานบริการงานไปรษณีย์ภายในเดือนกันยายน 2567



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>8) ได้ชุดข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดทำ Dashboard เพื่อนำเสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 5 ชุด</p> <p>9) จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบรายงานสินทรัพย์ลูกหนี้ สัญญา หนี้ค้าง และอื่น ๆ เพื่อจัดทำ Dashboard /รายงาน 4 ชุด</p> <p>10) ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร</p> <p>2.2 ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัย (P2)</p> <p>1) ระบบที่สนับสนุนการบริหารงานโครงการก่อสร้างที่สามารถรายงานข้อมูลโครงการก่อสร้างขององค์กรได้แบบ Real time ที่สามารถใช้งานผ่าน Smart Device ได้ ภายใน ก.ย. 70</p> <p>2) มีระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) ภายในปี 68</p> <p>3.1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน (C2)</p> <p>1) เป็นศูนย์รวมบริการสำหรับบริการประชาชนอำนวยความสะดวกในการใช้งานครบวงจร สำหรับบริการตนเอง และทำงานอัตโนมัติผ่าน Platform ภายในปี 2567</p> <p>2) เพิ่มช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งปัญหาจากลูกค้าอย่างน้อย 1 ช่องทาง</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>3) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคารเช่าสำหรับลูกค้า/ประชาชน อย่างครบวงจร พร้อมโครงการนำร่อง อย่างน้อย 1 โครงการ</p> <p>3.2 บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนา Big Data (L2)</p> <ol style="list-style-type: none">1) จำนวนชุดข้อมูลที่มีความพร้อม และมีความเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างน้อย 50 ชุดข้อมูล2) จำนวนหน่วยงานที่บูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ อย่างน้อย 10 หน่วยงาน3) จำนวนแพลตฟอร์มในการเก็บข้อมูล อย่างน้อย 1 แพลตฟอร์ม4) ได้ข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการบริหารและการตัดสินใจ ปีละ 1 ชุดข้อมูล5) จัดทำ Metadata/ Data Dictionary ตามมาตรฐานของ GDCatalog เดือนละ 1 ชุด <p>4.1 สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ</p> <ol style="list-style-type: none">1) มีอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Firewall/ Firewall) สามารถป้องกันภัยระบบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และระบบพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (High Availability)2) มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 :2022 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 :2022 โดยรักษาใบรับรองมาตรฐานสากล



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>ISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขตโดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ</p> <p>3) ผ่านมาตรฐานสากล ISO27001:2022 ด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย รั่วไหล</p> <p>4) มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน และเป็นเครื่องมือในการคัดกรอง บุคคล ที่เข้าออกอาคารเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ภายในกันยายน 2567</p> <p>4) มีกระบวนการจัดทำและได้มาตรการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถดำเนินการได้ตามแผน ร้อยละ 100</p> <p>4.2 ยกระดับความปลอดภัยของสำนักงานเคหะและชุมชน</p> <p>1) มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทดแทนระบบเดิม และป้องกันหรือติดตามเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p>5.1 สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแบบมีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ (L3)</p> <p>1) ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมด ที่หลักสูตรกำหนดไว้</p>



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
		<p>5.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรให้รองรับยุทธศาสตร์องค์กร เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในอนาคต (L4)</p> <p>1) ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70</p>
<p>19. แผนปฏิบัติการปี 2568</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารหน่วยส่งมอบ 2. โครงการบริหารการก่อสร้าง 3. โครงการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน 4. โครงการบริหารอาคารเช่า 5. โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยเพื่อรองรับทุกกลุ่มเป้าหมาย 6. โครงการยกระดับชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน Smart Sustainable Community 7. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการด้านการอยู่อาศัยทุกช่วงวัย 8. โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดง 9. โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนห้วยขวาง 10. โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนรามอินทรา 11. โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนทุ่งสองห้อง 12. โครงการปรับภาพลักษณ์องค์กร 	<p>แผนปฏิบัติการปี 2568 (โครงการเชิงยุทธศาสตร์) ที่ถ่ายทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 4. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ <p>แผนปฏิบัติการของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน/เชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 2. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย 3. โครงการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) 4. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 5. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)											
	13. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลูกค้า และการบริหารจัดการข้อร้องเรียน 14. โครงการยกระดับ CG ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร 15. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 16. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 17. โครงการบริหารจัดการและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สู่นวัตกรรม 18. โครงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 19. โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้รองรับภารกิจองค์กร	7. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร (User)											
20. ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการปี 2568	1. หน่วยขาย 2. หน่วยส่งมอบ 3. หน่วยเริ่มสร้าง 4. หน่วยแล้วเสร็จตามสัญญา 5. หน่วยแล้วเสร็จพร้อมเอกสารสิทธิ์ 6. รายรับจากการจัดประโยชน์ (ลบ.) 7. จำนวนหน่วยทำสัญญาเช่า 8. รายรับค่าเช่า (ลบ.) 9. จำนวนหน่วยนำเสนอ ครม.อนุมัติ 10. ระดับความสำเร็จโครงการบ้านเคหะสุขเกษม	ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการปี 2568 (ตัวชี้วัดโครงการเชิงยุทธศาสตร์) ถ้อยทอดมายังแผนพัฒนาดิจิทัลฯ คือ 24. จำนวนระบบงานดิจิทัล/ระบบบริการอัตโนมัติ <table border="1" data-bbox="1256 963 2056 1350"> <thead> <tr> <th></th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย</td> <td>- ได้ชุดข้อมูลและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง จำนวน 1 ชุด</td> <td>- ได้ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหาร</td> <td>- ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ จำนวน 3 Modules</td> </tr> </tbody> </table>					2568	2569	2570	เป้าหมาย	- ได้ชุดข้อมูลและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง จำนวน 1 ชุด	- ได้ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหาร	- ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ จำนวน 3 Modules
	2568	2569	2570										
เป้าหมาย	- ได้ชุดข้อมูลและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง จำนวน 1 ชุด	- ได้ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหาร	- ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บริการ จำนวน 3 Modules										



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)			
	11. จำนวน Smart Sustainable Community (ชุมชน) 12. ร้อยละของการสร้างดัชนีความสุขของผู้อยู่อาศัยในชุมชนของ กคช. 13. จำนวนพื้นที่ ที่ผ่านเกณฑ์ต้นแบบจัดสวัสดิการทุกช่วงวัย 14. ระดับความสำเร็จของโครงการ - ดินแดง ระยะ 2-4 (รองรับผู้อยู่อาศัยเดิม) - ดินแดง ระยะที่ 3-4 (รองรับผู้อยู่อาศัยใหม่) - ดินแดง Smart City 15. ระดับความสำเร็จของโครงการฟื้นฟูเมืองชุมชน ห้วยขวาง 16. ระดับความสำเร็จของโครงการฟื้นฟูเมืองชุมชน รามอินทรา 17. ระดับความสำเร็จของโครงการฟื้นฟูเมืองชุมชน พุ่งสองห้อง 18. อัตราการรับรู้ Brand (Brand Awareness) 19. ร้อยละความพึงพอใจของลูกค้า 20. ผลประเมิน Enablers ด้านลูกค้า 21. ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 22. ผลประเมิน Enablers ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ข้อมูล - ได้ชุดข้อมูลและ ทดสอบ Dashboard แล้ว เสร็จ จำนวน 5 ชุดข้อมูล	ระดับสูง เพิ่มขึ้น จำนวน 5 ชุด ข้อมูล - ความสำเร็จ ในการเปลี่ยน ผ่านองค์กร ด้วย เทคโนโลยี ดิจิทัล ให้บริการ จำนวน 3 Modules (Web/Mobil e/ line)	(Web/Mobile/ line)



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)								
	23. ผลประเมิน ITA 24. จำนวนระบบงานดิจิทัล/ระบบบริการอัตโนมัติ 25. ร้อยละความสำเร็จตามแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 26. จำนวนนวัตกรรมที่ศึกษาหรือคิดค้นได้ (เรื่อง) 27. จำนวนนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ (เรื่อง) 28. ร้อยละของบุคลากรที่สามารถสรรหาและบรรจุเทียบกับแผน 29. ผลเฉลี่ยของการประเมินการเรียนรู้และพัฒนา	ตัวชี้วัดของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ที่สนับสนุน/เชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจฯ คือ 1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล <table border="1" data-bbox="1256 512 1980 852"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1256 512 1980 568">2568</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1256 568 1498 852">เป้าหมาย</td> <td data-bbox="1498 568 1980 852"> 1. จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 2. จำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ </td> </tr> </tbody> </table> 2. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย <table border="1" data-bbox="1256 908 1980 1193"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1256 908 1980 963">2568</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1256 963 1498 1193">เป้าหมาย</td> <td data-bbox="1498 963 1980 1193"> มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ ภายในปี 68 </td> </tr> </tbody> </table>	2568		เป้าหมาย	1. จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 2. จำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ	2568		เป้าหมาย	มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ ภายในปี 68
2568										
เป้าหมาย	1. จำนวนชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผู้บริหารระดับสูงสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ 2. จำนวนชุดข้อมูลที่ทดสอบระบบแล้วเสร็จ									
2568										
เป้าหมาย	มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับงานที่เพิ่มขึ้นและทดแทนของเก่าที่หมดอายุการใช้งาน หรือรองรับบทบาทและโครงสร้างธุรกิจใหม่ ภายในปี 68									



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)												
		<p>3. โครงการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)</p> <table border="1" data-bbox="1258 399 2056 628"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1258 399 2056 456">2568</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1258 456 1563 628">เป้าหมาย</td> <td data-bbox="1563 456 2056 628">ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร</td> </tr> </tbody> </table> <p>4. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ</p> <table border="1" data-bbox="1258 683 2056 912"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1258 683 2056 740">2568</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1258 740 1563 912">เป้าหมาย</td> <td data-bbox="1563 740 2056 912">- ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย อย่างน้อย 22 เรื่อง</td> </tr> </tbody> </table> <p>5. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001</p> <table border="1" data-bbox="1258 1027 2056 1364"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1258 1027 2056 1085">2568</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1258 1085 1563 1364">เป้าหมาย</td> <td data-bbox="1563 1085 2056 1364">- มีกระบวนการบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐาน สากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022</td> </tr> </tbody> </table>	2568		เป้าหมาย	ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร	2568		เป้าหมาย	- ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย อย่างน้อย 22 เรื่อง	2568		เป้าหมาย	- มีกระบวนการบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐาน สากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022
2568														
เป้าหมาย	ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการลงทุน/อนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร													
2568														
เป้าหมาย	- ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย อย่างน้อย 22 เรื่อง													
2568														
เป้าหมาย	- มีกระบวนการบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐาน สากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022													



รายการ	แผนวิสาหกิจ กคช.ปี 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)								
		<p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <table border="1" data-bbox="1256 400 2051 683"><thead><tr><th data-bbox="1256 400 1498 456"></th><th data-bbox="1498 400 2051 456">2568</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1256 456 1498 683">เป้าหมาย</td><td data-bbox="1498 456 2051 683">- ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมด</td></tr></tbody></table> <p>7. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร (User)</p> <table border="1" data-bbox="1256 794 2051 1074"><thead><tr><th data-bbox="1256 794 1498 850"></th><th data-bbox="1498 794 2051 850">2568</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1256 850 1498 1074">เป้าหมาย</td><td data-bbox="1498 850 2051 1074">- ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70</td></tr></tbody></table>		2568	เป้าหมาย	- ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมด		2568	เป้าหมาย	- ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70
	2568									
เป้าหมาย	- ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 8 ถึงผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกิจกรรมทั้งหมด									
	2568									
เป้าหมาย	- ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ารับการอบรมตามแผน หรือผ่านหลักสูตรการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70									



5.3 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568

การเคหะแห่งชาติบริหารความเสี่ยงเชิงรุกใน “การบริหารความเสี่ยงโครงการ” โดยบริหารปัจจัยเสี่ยงและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ให้รองรับยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการ การเคหะแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2567

โดยลดสาเหตุและโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในอนาคต อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ สามารถประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ พันธกิจ และผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพตามที่กำหนด ทุกฝ่าย/สำนัก/ศูนย์ ระบุปัจจัยเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามผลการวิเคราะห์สถานการณ์เสี่ยงภายใต้ การคาดการณ์ภาพในอนาคต ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยง ทั้งด้านการเงิน กลยุทธ์ การดำเนินงาน และกฎระเบียบ โดยจะระบุสาเหตุความเสี่ยงเป็น Root Cause ของปัจจัยเสี่ยง ซึ่งเป็นสาเหตุที่มีผลกระทบต่อ โดยมุ่งเน้นจัดการปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความรุนแรงของความเสี่ยงสูง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียโอกาสทางธุรกิจขององค์กร ตามหลักการและแนวทางบริหารความเสี่ยง

5.3.1. ระดับของโอกาสเกิดเหตุการณ์ (Likelihood)

การกำหนดระดับความเป็นไปหรือความถี่ที่จะเกิดความเสียหายโดยพิจารณาจากสถิติการเกิดเหตุการณ์ที่ผ่านมา/ประวัติที่เคยเกิดในอดีต , ผลจากการดำเนินการตามแผนหรือกิจกรรมการควบคุมในปัจจุบัน และการคาดการณ์ล่วงหน้าของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

ตารางอธิบายผลกระทบจากเหตุการณ์ (Impact) ระดับ (Level)	โอกาสและความน่าจะเป็น (Opportunity and Probability)	ความถี่ (Frequency)
5 สูงมาก (Very High)	มีโอกาสเกิดขึ้นสูง (มากกว่า 50%)	ภายใน 1 เดือน เกิดขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้ง
4 สูง (High)	มีโอกาสเกิดขึ้นค่อนข้างสูง (31 - 50%)	ภายใน 1 ไตรมาส เกิดขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้ง
3 ปานกลาง (Medium)	มีโอกาสเกิดขึ้นได้ในบางครั้ง (11 - 30%)	ภายใน 1 ปี เกิดขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้ง
2 ต่ำ (Low)	แทบจะไม่มีโอกาสเกิดขึ้น (6 - 10%)	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี เกิดขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้ง
1 ต่ำ (Very Low)	เกิดขึ้นได้ยากมาก (น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5%)	เหตุการณ์นี้ไม่เคยเกิดขึ้น หรือมากกว่า 3 ปี เกิดขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้ง



ตารางอธิบายผลกระทบจากเหตุการณ์ (Impact)

ตารางอธิบายผลกระทบจากเหตุการณ์ (Impact)							
ระดับ (Level)	ด้านการเงิน		ด้านการดำเนินงาน	ด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง		ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	ด้านความปลอดภัย
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	ผลกระทบต่อรายรับจากการดำเนินงาน	ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ระยะเวลาการจัดการข่าว ในสื่อสังคมออนไลน์และสื่อมวลชน	ข้อร้องเรียนจากลูกค้าผ่าน Call Center ของที่กระทบกับภาพลักษณ์และชื่อเสียง	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย หรือข้อตกลง	การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน
5 สูงมาก (Very High)	กำไรสุทธิลดลงมากกว่าร้อยละ 3	สูญเสียรายรับจากการดำเนินงานมากกว่า ร้อยละ 30	ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกรรมสำคัญของ กศช. และสามารถกู้คืนระบบได้เกินระยะเวลา MTPD โดยใช้นแผน BCP/DRP ระหว่างที่มีการกู้คืนระบบ	บริหารจัดการได้โดยใช้เวลามากกว่า 4 วัน	บริหารจัดการได้โดยใช้เวลามากกว่า 10 วัน	ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับหรือกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลง และมีผลตามมากในทางปฏิบัติที่รุนแรง ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ก่อให้เกิดความเสียหายด้านการเงิน	มีผู้เสียชีวิต

ตารางอธิบายผลกระทบจากเหตุการณ์ (Impact)							
ระดับ (Level)	ด้านการเงิน		ด้านการดำเนินงาน	ด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง		ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	ด้านความปลอดภัย
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	ผลกระทบต่อรายรับจากการดำเนินงาน	ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ระยะเวลาการจัดการข่าว ในสื่อสังคมออนไลน์และสื่อมวลชน	ข้อร้องเรียนจากลูกค้าผ่าน Call Center ของที่กระทบกับภาพลักษณ์และชื่อเสียง	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย หรือข้อตกลง	การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน
4 สูง (High)	กำไรสุทธิลดลงมากกว่า ร้อยละ 2	สูญเสียรายรับจากการดำเนินงานมากกว่า ร้อยละ 25-30	ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกรรมสำคัญของ กศช. และสามารถกู้คืนระบบได้เกินระยะเวลา RTO แต่ไม่เกิน MTPD โดยใช้นแผน BCP/DRP ระหว่างที่มีการกู้คืนระบบ (MTPD)	บริหารจัดการได้ภายใน 4 วัน	บริหารจัดการได้ภายใน 10 วัน	ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับหรือกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลง และมีผลตามมากในทางปฏิบัติที่รุนแรง ก่อให้เกิดความเสียหายด้านภาพลักษณ์แต่ไม่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี	มีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส/ทุพพลภาพ
3 ปานกลาง (Medium)	กำไรสุทธิลดลงมากกว่าร้อยละ 1	สูญเสียรายรับจากการดำเนินงานมากกว่า ร้อยละ 20-25	ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกรรมสำคัญของ กศช. และสามารถกู้คืนระบบได้ไม่เกิน	บริหารจัดการได้ภายใน 3 วัน	บริหารจัดการได้ภายใน 5 วัน	ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับหรือกฎหมายหรือสัญญาหรือข้อตกลงแต่ไม่ครบถ้วน	มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และ/หรือต้องเข้ารับการรักษานในคราวเดียวกัน ตั้งแต่ร้อยละ 1 ของพนักงานทั้งหมดครั้งขึ้นไป



ตารางอธิบายผลกระทบจากเหตุการณ์ (Impact)							
ระดับ (Level)	ด้านการเงิน		ด้านการดำเนินงาน	ด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง		ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	ด้านความปลอดภัย
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	ผลกระทบต่อรายรับจากการดำเนินงาน	ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ระยะเวลาการจัดการข่าว ในสื่อสังคมออนไลน์และสื่อมวลชน	ข้อร้องเรียนจากลูกค้า ผ่าน Call Center ของที่กระทบกับภาพลักษณ์และชื่อเสียง	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย หรือข้อตกลง	การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน
			ระยะเวลา RTO โดยไม่ใช้แผน BCP/DRP ระหว่างที่มีการกู้คืนระบบ			ไม่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายด้านการเงิน และต้องชี้แจงต่อหน่วยงานกำกับดูแล	
2 ต่ำ (Low)	กำไรสุทธิลดลงไม่เกิน ร้อยละ 1	สูญเสียรายรับจากการดำเนินงาน มากกว่า ร้อยละ 15-20	ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกรรมสำคัญของ กคช. และสามารถกู้คืนระบบได้ไม่เกินระยะเวลา RTO โดยไม่ใช้แผน BCP/DRP ระหว่างที่มีการกู้คืนระบบ	บริหารจัดการได้ภายใน 2 วัน	บริหารจัดการได้ภายใน 3 วัน	ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับหรือกฎหมายหรือสัญญาหรือข้อตกลงแต่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายด้านการเงิน และไม่ต้อง	มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยและ/หรือต้องเข้ารับการรักษา

ตารางอธิบายผลกระทบจากเหตุการณ์ (Impact)							
ระดับ (Level)	ด้านการเงิน		ด้านการดำเนินงาน	ด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง		ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	ด้านความปลอดภัย
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	ผลกระทบต่อรายรับจากการดำเนินงาน	ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ระยะเวลาการจัดการข่าว ในสื่อสังคมออนไลน์และสื่อมวลชน	ข้อร้องเรียนจากลูกค้า ผ่าน Call Center ของที่กระทบกับภาพลักษณ์และชื่อเสียง	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย หรือข้อตกลง	การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน
						ชี้แจงต่อหน่วยงานกำกับดูแล	
1 ต่ำมาก (Very Low)	ไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	สูญเสียรายรับจากการดำเนินงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 15	ไม่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกรรมสำคัญของ กคช.	บริหารจัดการได้ภายใน 1 วัน	บริหารจัดการได้ภายใน 1 วัน	ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบหรือข้อบังคับหรือสัญญาหรือข้อตกลงได้ครบถ้วน	มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยและ/หรือต้องมีการปฐมพยาบาล (หรือไม่มีผู้รับบาดเจ็บ)

หมายเหตุ: การให้บริการหมายถึงระบบงานสำคัญตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA)



5.3.2. การพิจารณาระดับความเสี่ยงโดยรวม (Risk Exposure)

ในการพิจารณาระดับความเสี่ยงโดยรวม จะพิจารณาจากความสัมพันธ์ของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อองค์กรกับโอกาสของการเกิดความเสี่ยงนั้น โดยความสัมพันธ์ดังกล่าวสามารถแสดงได้ในตารางแสดงระดับความเสี่ยงโดยรวม (Risk Exposure) ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงโดยรวม (Risk Exposure) = ผลกระทบ (Impact) × โอกาสที่จะเกิด Likelihood)

	โอกาสเกิด	5	10	15	20	25
	4	8	12	16	20	
	3	6	9	12	15	
	2	4	6	8	10	
	1	2	3	4	5	Risk Boundary
		ผลกระทบ				

ค่าคะแนน	ระดับความเสี่ยง	
1 - 2	ต่ำมาก	1
3 - 4	ต่ำ	2
5 - 9	ปานกลาง	3
10 -16	สูง	4
17 - 25	สูงมาก	5

โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568 จำนวน 7 แผนงาน ดังนี้

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

1.ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	6. การเพิ่มขีดความสามารถองค์กร ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม	9.ตัวชี้วัดและเป้าหมายปี 2568
2.ตอบสนองกลยุทธ์	เปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชนและองค์กร (P1)	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
3.วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อวัดผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง ในการจัดทำ Dashboard เพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง	เป้าหมาย
4.ระยะเวลาของโครงการ	ปีที่เริ่ม 2567 ปีที่สิ้นสุด 2568	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
5.Project Manager (รพว./ผช.ผว.)	รพว.(สมเจต) / ผช.ผว. (คมสัน)	
6.ผู้รับผิดชอบหลัก	ทส.	
7.ผู้สนับสนุน	นผ.	เป้าหมาย
8.วิธี/รูปแบบการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/> ดำเนินการเอง <input checked="" type="checkbox"/> จัดจ้าง	ร้อยละ 70
KPI Leading	ได้ข้อมูลปัญหาและความต้องการ ภายในเดือนมีนาคม 2568	
จุดแจ้งเตือน (Trigger point) สำหรับ KPI Leading	ได้ข้อมูลปัญหาและความต้องการ เกินกว่าเดือนเมษายน 2568 (20 % ของแผน)	
ขั้นตอนที่สำคัญ/จุดควบคุม/ (Control Point)	ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาระบบ	

กิจกรรม/ขั้นตอนหลัก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลผลิต	ปีงบฯ 2567	ปีงบประมาณ 2568												ปีงบฯ 2569	งบประมาณ:บาท			ผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน (กรณีมีมากกว่า 1 ฝ่ายงาน)
				ต.ค.-ธ.ค.			ม.ค.-มี.ค.			เม.ย.-มิ.ย.			ก.ค.-ก.ย.				รายการ	จำนวนเงิน	แหล่งเงิน	
1. วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลปัญหาและความต้องการ	20	ได้ข้อมูลปัญหาและความต้องการ		4%	5%	1%	1%	5%	4%								งบทำการ			ทส.
2. ออกแบบระบบงาน	18	เอกสารการออกแบบระบบ			4%	1%	1%	4%	4%	4%										ทส.
3. พัฒนาระบบงาน	27	โปรแกรม และ Dashboard ในแต่ละด้าน				7%	3%			6%	6%	5%								ทส.
4. ทดสอบระบบงาน	20	ได้ผลการทดสอบ					5%			5%	5%	5%					หมวดวัสดุคงคลัง			ทส.
5. อบรมการใช้งาน	15	คู่มือการใช้งาน และรายงานผลการอบรม					3%					6%	6%							ทส.
6. ติดตั้งระบบงาน	0	ได้ชุดข้อมูลนำเข้าระบบเพื่อจัดทำ Dashboard																		
															หมวดวัสดุคอมพิวเตอร์					
															รวมงบทำการ					
															งบลงทุนเพื่อการดำเนินงาน					
															ค่าพัฒนาระบบ	4,957,000.00	รายได้			
															รวมงบลงทุนเพื่อการดำเนินงาน	4,957,000.00	รายได้			
															รวมทั้งสิ้น	4,957,000.00				
น้ำหนักรวม	100%			4%	9%	9%	13%	9%	8%	10%	6%	10%	5%	11%	6%					
เป้าหมายรายไตรมาส				ไตรมาส 1 - ได้ข้อมูลปัญหาและความต้องการ บางส่วน - เอกสารการออกแบบระบบ			ไตรมาส 2 - ได้ข้อมูลปัญหาและความต้องการ - เอกสารการออกแบบระบบ			ไตรมาส 3 พัฒนาโปรแกรมแล้วเสร็จ 5 ชุดข้อมูล			ไตรมาส 4 ทดสอบระบบแล้วเสร็จ 5 ชุดข้อมูล							

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน	ขอบเขตของข้อมูลยังไม่มีความชัดเจน	3	3	4	5	1	5	จัดประชุมเพื่อทบทวนการกำหนดขอบเขตข้อมูล	3	1	3

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

- ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาสเกิด (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)		
คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงสีสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตรากำลัง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้) เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม 2 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application : โปรแกรมด้านการจัดทำ Dashboard

Hardware : เครื่องคอมพิวเตอร์ ตามจำนวนผู้รับผิดชอบ (ปัจจุบัน 1 เครื่อง ถ้าได้คนเพิ่มต้องการเพิ่มอีก 2 เครื่อง)

Strategic Improvement Plan (SIP)	
1.	เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
2.	เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
3.	บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่าเหมาที่ดิน ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าให้ได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น
4.	เร่งรัดและหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
7.	บริหารไม่ให้มีหนี้ค่าเช่าระยะที่เกิน 3 เดือน
6.	บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
7.	บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันลูกหนี้จากธนาคารให้ลดลง
8.	ลดภาระหนี้สิน
9.	เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
1.การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน	1.ไม่สามารถโยกย้ายฐานข้อมูลได้	3	3	4	3	3	9	ผู้รับจ้างทำแผนบริหารความเสี่ยงในการโยกย้ายฐานข้อมูล	3	1	3

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

- ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาสเกิด (Likelihood X ผลกระทบ (Impact))

คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงสีสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตรากำลัง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้) เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม 2 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application : โปรแกรมด้านการจัดทำ Dashboard

Hardware : เครื่องคอมพิวเตอร์ ตามจำนวนผู้รับผิดชอบ (ปัจจุบัน 1 เครื่อง ถ้าได้คนเพิ่มต้องการเพิ่มอีก 2 เครื่อง)

Strategic Improvement Plan (SIP)	
	1. เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
	2. เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
	3. บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่าเหมารับคืน ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าให้ได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น
	4. เร่งรัดและหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
	7. บริหารไม่ให้มีหนี้ค่าเช่าระยะที่เกิน 3 เดือน
	6. บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
	7. บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันลูกหนี้จากธนาคารให้ลดลง
	8. ลดภาระหนี้สิน
	9. เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: งานพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

1.ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	6. การเพิ่มขีดความสามารถองค์กร ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม	9.ตัวชี้วัดและเป้าหมายปี 2568
2.ตอบสนองกลยุทธ์	เปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริหารประชาชนและองค์กร (P1)	ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
3.วัตถุประสงค์โครงการ	1. เพื่อให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนสนับสนุนภารกิจองค์กร 2. เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่สำคัญของ กคช. สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เป้าหมาย
4.ระยะเวลาของโครงการ	ปีที่เริ่ม 2567 ปีที่สิ้นสุด 2568	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
5.Project Manager (รพว./ผช.ผว.)	รพว.(สมเจต) / ผช.ผว. (คมสัน)	เป้าหมาย
6.ผู้รับผิดชอบหลัก	ทส.	
7.ผู้สนับสนุน	นผ.	
8.วิธี/รูปแบบการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/> ดำเนินการเอง <input checked="" type="checkbox"/> จัดจ้าง	
KPI Leading	ได้ฝัง/รูปสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)	
จุดแจ้งเตือน (Trigger point) สำหรับ KPI Leading	รูปสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)	
ขั้นตอนที่สำคัญ/จุดควบคุม/ (Control Point)	นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้	
	สามารถนำมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กรที่ได้รับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร	

KPI Leading	
จุดแจ้งเตือน (Trigger point) สำหรับ KPI Leading	
ขั้นตอนที่สำคัญ/จุดควบคุม/ (Control Point)	

กิจกรรม/ขั้นตอนหลัก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลผลิต	ปีงบฯ 2567	ปีงบประมาณ 2568												ปีงบฯ 2569	งบประมาณ:บาท			ผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน (กรณีมีมากกว่า 1 ฝ่ายงาน)
				ต.ค.-ธ.ค.			ม.ค.-มี.ค.			เม.ย.-มิ.ย.			ก.ค.-ก.ย.				รายการ	จำนวนเงิน	แหล่งเงิน	
1. ทบทวนและ/หรือปรับปรุงรายละเอียดในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร																งบทำการ	-	-	ทส.	
- สถาปัตยกรรมปัจจุบัน (As-Is Architecture)	30	ผังภาพสถาปัตยกรรมปัจจุบัน		5%	5%	5%	5%	5%	5%									ทส.		
- กำหนดทิศทางในอนาคต (To-be Architecture)	25	ผังภาพทิศทางในอนาคต				5%	5%	5%	5%									ทส./		
2. กำหนดทิศทางในการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการหลักหรือกระบวนการสนับสนุนขององค์กรโดยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ EA	30	ได้แนวทางในการปรับปรุงและ/หรือกระบวนการหลักหรือสนับสนุน								10%	10%	10%						หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ ที่ปรึกษา		
3. รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีของ กคช.	10	รายงานผลการดำเนินงาน											10%		รวมงบทำการ			ทส.		
4. สื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ	5	เผยแพร่ให้หน่วยงานรับทราบ												5%	งบลงทุนเพื่อการดำเนินงาน			ทส.		
															รวมงบลงทุนเพื่อการดำเนินงาน					
															รวมทั้งสิ้น	-				
น้ำหนักรวม	100%			0%	0%	5%	5%	10%	10%	10%	20%	15%	10%	10%	5%					
เป้าหมายรายไตรมาส				ไตรมาส 1 ดำเนินการ ปฏิบัติงาน ให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด			ไตรมาส 2 ดำเนินการ ปฏิบัติงาน ให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด			ไตรมาส 3 ดำเนินการ ปฏิบัติงาน ให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด			ไตรมาส 4 ดำเนินการ ปฏิบัติงาน ให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด							

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: งานพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน	การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่	3	3	4	5	5	25	จัดประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงาน	3	1	3
	ทำให้ต้องรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลใหม่							ร่วมกับทุกหน่วยงานเพื่อปรับปรุง			
	ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้ต้องใช้เวลานานในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น							พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลให้เป็น As-is ขององค์กรที่ปัจจุบันที่สุด			

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

- ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาส (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)		
คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงสีสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตรากำลัง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้) เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม 2 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application : โปรแกรมด้านการจัดทำ Dashboard
 Hardware : เครื่องคอมพิวเตอร์ ตามจำนวนผู้รับผิดชอบ (ปัจจุบัน 1 เครื่อง ถ้าได้คนเพิ่มต้องการเพิ่มอีก 2 เครื่อง)

Strategic Improvement Plan (SIP)	
1.	เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
2.	เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
3.	บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่าเหมาหรับคิน ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าให้ได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น
4.	เร่งรัดและหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
7.	บริหารไม่ให้มีหนี้ที่ชำระที่เกิน 3 เดือน
6.	บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
7.	บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันลูกหนี้จากธนาคารให้ลดลง
8.	ลดภาระหนี้สิน
9.	เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ

1.ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	SO6 การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม	9.ตัวชี้วัดและเป้าหมายปี 2568
		ตัวชี้วัดผลผลิต (Output) ได้ Dashboard หรือ Model ข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย อย่างน้อย 22 เรื่อง
2.ตอบสนองกลยุทธ์	9. เปลี่ยนผ่านดิจิทัลให้รองรับการบริการประชาชนและองค์กร (P1)	(Update เรื่องเดิม 17 เรื่อง และจัดทำเรื่องใหม่ 5 เรื่อง) และเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ
3.วัตถุประสงค์โครงการ	1. เพื่อพัฒนาและจัดทำสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 2. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์วางแผนแก้ไขปัญหาด้านที่อยู่อาศัย	เป้าหมาย ดำเนินการได้ร้อยละ 100
4.ระยะเวลาของโครงการ	ปีที่เริ่ม 2568 ปีที่สิ้นสุด 2568	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย ที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านนโยบายต่าง ๆ และเป็นปัจจุบัน
5.Project Manager (รพว./ผ.พ.ว.)	รพว.(สัญญา)/ ผ.พ.ว.(ต่อพงศ์)	
6.ผู้รับผิดชอบหลัก	วช.	
7.ผู้สนับสนุน	-	เป้าหมาย ร้อยละ 100
8.วิธี/รูปแบบการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเอง <input type="checkbox"/> จัดจ้าง	
KPI Leading	1. จัดทำ Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยใหม่ 5 เรื่อง และเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 2. Update Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยเดิม 17 เรื่อง ให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ	
จุดแจ้งเตือน (Trigger point) สำหรับ KPI Leading	1. เผยแพร่ Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยใหม่ 5 เรื่อง ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ ล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดตามแผน เกินร้อยละ 10 2. เผยแพร่ Update Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยเดิม 17 เรื่อง ที่เป็นปัจจุบัน ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ ล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดตามแผน เกินร้อยละ 10	
ขั้นตอนที่สำคัญ/จุดควบคุม/ (Control Point)	ขั้นตอนที่ 3. ประมวลผลข้อมูลและจัดทำ Dashboard (รวม Update)	

กิจกรรม/ขั้นตอนหลัก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลผลิต	ปีงบ 2567	ปีงบประมาณ 2568								ปีงบ 2569	งบประมาณ:บาท			ผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน (กรณีมีมากกว่า 1 ฝ่ายงาน)
				ต.ค.-ธ.ค.		ม.ค.-มิ.ค.		เม.ย.-มิ.ย.		ก.ค.-ก.ย.			รายการ	จำนวนเงิน	แหล่งเงิน	
กิจกรรม 1: โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ												งบทำกาาร				
1. รวบรวมข้อมูล	20			5%		5%		5%		5%		- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาข้อมูล	0	ดำเนินงาน	วช.	
2. วิเคราะห์ข้อมูล	25			6%		6%		7%		6%		- วิชาการด้านที่อยู่อาศัย		โดยไม่ใช้งบประมาณ	วช.	
3. ประมวลผลข้อมูลและจัดทำ Dashboard หรือข้อมูลสารสนเทศด้านที่อยู่อาศัย (รวม Update)	30				8%		8%		7%		7%				วช.	
4. เสนอขออนุมัติให้เผยแพร่	10					2%		4%		2%					วช.	
5. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ	15					3%		4%		5%					วช.	
น้ำหนักรวม	100			11%	8%	5%	11%	8%	8%	12%	7%	7%	11%	7%	5%	
เป้าหมายรายไตรมาส				ไตรมาส 1 - ได้ Dashboard ใหม่ 1 เรื่อง - Update Dashboard เดิม 3 เรื่อง - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 4 เรื่อง		ไตรมาส 2 - ได้ Dashboard ใหม่ 2 เรื่อง - Update Dashboard เดิม 6 เรื่อง - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 8 เรื่อง		ไตรมาส 3 - ได้ Dashboard ใหม่ 1 เรื่อง - Update Dashboard เดิม 5 เรื่อง - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 6 เรื่อง		ไตรมาส 4 - ได้ Dashboard ใหม่ 1 เรื่อง - Update Dashboard เดิม 3 เรื่อง - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ 4 เรื่อง						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
ไม่มีกรอบแนวทางการกำกับดูแล และจัดการเชื่อมโยง	ยังไม่มีกำหนกรอบแนวทางการกำกับดูแล	3	3	3	4	4	16	ดำเนินการจัดการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อ	2	2	4
ข้อมูลเพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ	ดูแล และจัดการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเผยแพร่							เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัย			
ที่เทียบเท่า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	อย่างชัดเจนและที่เทียบเท่า พระราชบัญญัติ							แห่งชาติ ตามกรอบพระราชบัญญัติ			
พ.ศ. 2562 ภายในองค์กร	คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562							คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562			
	ภายในองค์กร										

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาสเกิด (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)		
คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงสีสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตรากำลัง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้) เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม 1 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application: Operation System (Window OS version 11 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า) จำนวน 4 licenses

Microsoft Office จำนวน 4 licenses

BI Tools (เช่น Power BI, Tableau หรือเทียบเท่า) จำนวน 2 licenses

Data Management Tools (เช่น MySQL หรือเทียบเท่า) จำนวน 2 licenses

Hardware: PC (CPU Intel Core i5 Processors ขึ้นไปหรือเทียบเท่า) จำนวน 4 เครื่อง

Strategic Improvement Plan (SIP)	
	1. เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
	2. เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
	3. บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่าเหมาปรับรับ ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าให้ได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น
	4. เร่งรัดและทบทวนทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
	7. บริหารไม่ให้มีหนี้ค่าเช่าระยะที่เกิน 3 เดือน
✓	6. บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
	7. บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันกู้หนี้จากธนาคารให้ลดลง
	8. ลดภาระหนี้สิน
	9. เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: งานพัฒนาระบบบริหารจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
การดำเนินงานไม่ปฏิบัติตามแผน	จัดจ้างที่ปรึกษาไม่ได้ตามแผน	3	3	4	3	3	9	เร่งดำเนินการจัดทำ TOR และขออนุมัติภายในไตรมาส 1	2	2	4

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

- ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาสเกิด (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)		
คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงผลสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตรากำลัง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้)

- เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม 1 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application :

Hardware :

Strategic Improvement Plan (SIP)	
1.	เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
2.	เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
3.	บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่าเหมารับคืน ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้อาคารเช่าได้เพิ่มขึ้น
4.	เร่งรัดและหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
7.	บริหารไม่ให้มีหนี้ที่ค่าชำระที่เกิน 3 เดือน
6.	บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
7.	บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันลูกหนี้จากธนาคารให้ลดลง
8.	ลดภาระหนี้สิน
9.	เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 : โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
ความล่าช้าในการบริหารแผนงานพัฒนาบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ความล่าช้าในการบริหารแผนงานพัฒนาบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4	1	2	4	1	4	1. กำหนดทิศทางและจัดทำแผนการอบรมให้ชัดเจน 2. ตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมตามระยะเวลาเพื่อติดตามและประเมินผล 3. ขออนุมัติเพิ่มอัตรากำลัง	2	1	1

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

- ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาสเกิด (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)		
คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงสีสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตรากำลัง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้) เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม 2 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application : โปรแกรมด้านการจัดทำ Dashboard

Hardware : เครื่องคอมพิวเตอร์ ตามจำนวนผู้รับผิดชอบ (ปัจจุบัน 1 เครื่อง ถ้าได้คนเพิ่มต้องการเพิ่มอีก 2 เครื่อง)

Strategic Improvement Plan (SIP)	
1.	เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
2.	เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
3.	บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่ามารับคั้น ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น
4.	เร่งรัดและหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
7.	บริหารไม่ให้มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 เดือน
6.	บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
7.	บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันลูกหนี้จากธนาคารให้ลดลง
8.	ลดภาระหนี้สิน
9.	เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568: โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (User)

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงโครงการ

ปัจจัยเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประสิทธิผลการควบคุมที่มีอยู่			ก่อนการบริหารความเสี่ยง			มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ		
		ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้า	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)		โอกาส (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง (1-25)
ความล่าช้าในการบริหารแผนงานพัฒนาบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนผู้ปฏิบัติงานมีน้อย จึงส่งผลทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนหรือเวลาที่กำหนด	4	1	2	4	1	1	1. กำหนดทิศทางและจัดทำแผนการอบรมให้ชัดเจน 2. ตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมตามระยะเวลาเพื่อติดตามและประเมินผล 3. ขออนุมัติเพิ่มอัตราค่าจ้าง	2	1	1

ส่วนที่ 2 การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 กลุ่ม)

ลูกค้า หน่วยงานนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ บุคลากร
 ผู้ส่งมอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สังคม/ชุมชน สื่อมวลชน

ระดับความเสี่ยง = โอกาสเกิด (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)

คะแนนระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การแสดงสีสัญลักษณ์
1-2	ต่ำมาก	สีเขียวเข้ม
3-4	ต่ำ	สีเขียว
5-9	ปานกลาง	สีเหลือง
10-16	สูง	สีส้ม
17-25	สูงมาก	สีแดง

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร

ความต้องการด้านอัตราค่าจ้าง (พิจารณาจากกองหลักที่รับผิดชอบโครงการนี้) เพียงพอ ไม่เพียงพอ อัตราค่าจ้างที่ต้องการเพิ่ม 2 คน

ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Software Application : โปรแกรมด้านการจัดทำ Dashboard
 Hardware : เครื่องคอมพิวเตอร์ ตามจำนวนผู้รับผิดชอบ (ปัจจุบัน 1 เครื่อง ถ้าได้คนเพิ่มต้องการเพิ่มอีก 2 เครื่อง)

Strategic Improvement Plan (SIP)	
1.	เร่งรัดการส่งมอบ (Post Finance และเข้าซื้อใหม่) โครงการที่พร้อมส่งมอบและอาคารคงเหลือ
2.	เร่งพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนดเพื่อควบคุมต้นทุนโครงการ
3.	บริหารโครงการอาคารเช่าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งโครงการเช่าเดิมโดยเฉพาะโครงการเช่าเหมารับคืน ต้องเร่งบรรจุผู้เช่าได้ตามแผน รวมทั้งพัฒนาโครงการเช่าใหม่เพื่อให้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น
4.	เร่งรัดและหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประโยชน์ทรัพย์สิน (Land Bank และ Sunk Cost) เพื่อก่อให้เกิดรายได้/รายรับ
7.	บริหารไม่ให้มีหนี้ค่าเช่าระยะที่เกิน 3 เดือน
6.	บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายลดค่าใช้จ่าย
7.	บริหารอัตราซื้อคืนการค้าประกันลูกหนี้จากธนาคารให้ลดลง
8.	ลดภาระหนี้สิน
9.	เร่งพัฒนาโครงการใหม่ประเภทขายและเช่าให้สามารถดำเนินการได้ให้เร็วที่สุดเพื่อให้เกิดรายได้/รายรับตามแผนในอนาคต



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

โครงการแต่ละโครงการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร (เชิงปริมาณและคุณภาพ) งบประมาณ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาและดำเนินโครงการ จึงต้องประเมินความพร้อมและพิจารณาจัดลำดับของโครงการ โดยจำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. โครงการที่จำเป็นต้องทำ (*) เป็นโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และการบริหารจัดการองค์กรรวม 39 โครงการ

2. โครงการที่ควรทำ (^) เป็นโครงการที่การเคหะแห่งชาติควรดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน รวม 6 โครงการ

นอกจากการจัดลำดับความสำคัญตามประเภทโครงการแล้ว การเคหะแห่งชาติ ยังมีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ เพื่อพิจารณาว่าจะจัดทำโครงการใดก่อน/หลัง โดยการจัดลำดับความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติตามภารกิจ ดังนี้

- การพลิกฟื้นสถานะการเงิน
- การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
- การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG
- การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City
- การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ในกรณีที่มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติตามภารกิจ มีค่าคะแนนเท่ากัน และมีข้อจำกัดทางทรัพยากร ก็จะมีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการตามคุณลักษณะของระบบ ได้แก่ โครงการที่ส่งผลต่อองค์กรในวงกว้าง โครงการที่ใช้งบประมาณน้อย โครงการที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง/ปรับปรุงเพิ่มเติม และโครงการที่ใช้เวลาน้อย (เสร็จเร็ว) ประกอบการพิจารณาว่าจะจัดทำโครงการใดก่อน/หลังในกรณีที่มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของการเคหะแห่งชาติตามภารกิจ มีค่าคะแนนเท่ากันและมีข้อจำกัดทางทรัพยากร ก็จะมีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการตามคุณลักษณะของระบบ ได้แก่ โครงการที่ส่งผลต่อองค์กรในวงกว้าง โครงการที่ใช้งบประมาณน้อย โครงการที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง/ปรับปรุงเพิ่มเติม และโครงการที่ใช้เวลาน้อย (เสร็จเร็ว) ประกอบการพิจารณาว่าจะจัดทำโครงการใดก่อน/หลัง ดังตาราง

การจัดลำดับความสำคัญของโครงการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

1. การพลิกฟื้นสถานะการเงิน
2. การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
3. การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG
4. การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City
5. การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ลำดับความสำคัญของโครงการ																					
ลำดับ	โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กคช.	สนับสนุนยุทธศาสตร์ กคช.						สนับสนุน SWOT ด้าน DT				ใช้งบประมาณไม่เกิน 5 ล้านบาท	ภารกิจหลักเจ้าของโครงการ	โครงการตามนโยบาย	ส่งผลกระทบต่อองค์กรในวงกว้าง	โครงการต่อเนื่อง	ด้านทรัพยากร (บุคลากร)	อยู่ในผังภาพ EA	ใช้เวลาน้อย	ผลรวมคะแนน	ลำดับที่ดำเนินการ
		ยุทธ1	ยุทธ2	ยุทธ3	ยุทธ4	ยุทธ5	ยุทธ6	W	T	O	S										
		5	4	3	3	2	2	3	2	2	1										
2.1.6	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	5	4	0	0	0	2	3	0	0	0	5	3	5	3	2	2	4	4	40	1
1.1.1	โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย	5	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0	3	5	3	0	0	4	4	32	2
2.1.12	โครงการพัฒนาระบบรายงานสินทรัพย์ลูกหนี้ สัญญา หนี้ค้างและอื่น ๆ	5	0	0	0	0	2	3	0	0	0	5	3	5	3	2	0	4		32	3
2.1.2	โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	5	0	0	0	0	2	3	0	0	0		3	5	3	0	2	4	4	31	4
4.1.2	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001		0	0	0	0	2	3	0	0	0	5	3	5	3	2	0	4	4	31	5
2.2.2	โครงการพัฒนาระบบแบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) การเคหะแห่งชาติ	5	0	0	0	0	2	3	0	0	0	5	3	5	3	0	0		4	30	6
2.1.10	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS)	5	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	3	5	3	0	0	4	4	29	7
2.1.3	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบการขายและรับชำระ (Front End : FE)	5	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	3	5	3	2	2	4		29	8
2.1.1	โครงการพัฒนาระบบบริหารบัญชี การเงิน และงบประมาณ (System Application and Product in Data Processing : SAP)	5	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	3	5	3	2	2	4		29	9

การจัดลำดับความสำคัญของโครงการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

1. การพลิกฟื้นสถานะการเงิน
2. การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
3. การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG
4. การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City
5. การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ลำดับความสำคัญของโครงการ																					
ลำดับ	โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กคช.	สนับสนุนยุทธศาสตร์ กคช.						สนับสนุน SWOT ด้าน DT				ใช้งบประมาณไม่เกิน 5 ล้านบาท	ภารกิจหลักเจ้าของโครงการ	โครงการตามนโยบาย	ส่งผลกระทบต่อองค์กรในวงกว้าง	โครงการต่อเนื่อง	ด้านทรัพยากร (บุคลากร)	อยู่ในผังภาพ EA	ใช้เวลาน้อย	ผลรวมคะแนน	ลำดับที่ดำเนินการ
		ยุทธ1	ยุทธ2	ยุทธ3	ยุทธ4	ยุทธ5	ยุทธ6	W	T	O	S										
		5	4	3	3	2	2	3	2	2	1										
2.1.13	โครงการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	5	3	0	3	2	2	4	4	28	10
5.1.1	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	0	0	0	0	0	2			2		5	3	0	3	2	2	4	4	27	11
5.1.2	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร (User)	0	0	0	0	0	2			2		5	3	0	3	2	2	4	4	27	12
1.1.5	โครงการระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานใหญ่	0	0	0	0	0	2	3				0	3	0	3	2		4	4	21	13
1.1.2	โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี	0	0	0	0	0	2	3				5	3		3		2	4	4	26	14
2.1.7	โครงการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2569-2571	0	0	0	0	0	2	3				0	3	5	3	2	0	4	4	26	15
4.1.3	จัดหาอุปกรณ์ ป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Preventive (DLP)	0	0	0	0	0	2	3				0	3	5	3		0	4	4	24	16
2.1.4	โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อบูรณาการภายใน (Internal Digital Transformation Project)	0	0	0	0	0	2		2	2		0	3	5	3	2	0	4		23	17
3.2.1	โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ	0	0	0	0	0	2	3				0	3	5	3	2	0	4		22	18
2.1.8	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล (NAS)	0	0	0	0	0	2			2		0		5	3	0	2	4	4	22	19
3.1.1	โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัลเพื่อประชาชน (External Digital Transformation Project)	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	3	5	3	2	0	4	0	22	20

การจัดลำดับความสำคัญของโครงการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

1. การพลิกฟื้นสถานะการเงิน
2. การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
3. การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG
4. การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City
5. การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ลำดับความสำคัญของโครงการ																						
ลำดับ	โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กคช.	สนับสนุนยุทธศาสตร์ กคช.						สนับสนุน SWOT ด้าน DT				ใช้งบประมาณไม่เกิน 5 ล้านบาท	ภารกิจหลักเจ้าของโครงการ	โครงการตามนโยบาย	ส่งผลกระทบต่อองค์กรในวงกว้าง	โครงการต่อเนื่อง	ด้านทรัพยากร (บุคลากร)	อยู่ในผังภาพ EA	ใช้เวลาน้อย	ผลรวมคะแนน	ลำดับที่ดำเนินการ	
		ยุทธ1	ยุทธ2	ยุทธ3	ยุทธ4	ยุทธ5	ยุทธ6	W	T	O	S											
		5	4	3	3	2	2	3	2	2	1											
4.1.4	โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระยะเวลาที่ 1 สำนักงานใหญ่	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	3	5	3	0	0	4	0	20	21	
4.1.5	โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	5	3	3	0	0	4	20	22			
2.1.5	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk System)	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	5	3	0	0	4	19	23			
3.1.3	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารอาคารเช่าเพื่อประชาชน	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	3	5	3	0	0	4	19	24			
4.1.1	โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย (Firewal)	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3	0	3	0	0	4	4	19	25		
2.1.9	โครงการพัฒนาระบบไปรษณีย์ กคช.	0	0	0	0	0	2	2	0	0	5	0	3	0	2	0	4	4	18	26		
2.2.1	โครงการพัฒนาระบบการบริหารและวางแผนโครงการก่อสร้าง	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3	0	3	2	0	4	0	17	27		
3.2.2	โครงการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร Data Warehouse	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	0	0	0	2	0	4	0	15	28		
3.2.3	โครงการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร Data Catalog	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	0	0	0	2	0	4	0	15	29		
3.1.2	โครงการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy* Fondue) สำหรับการเคหะแห่งชาติ	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	5	0	0	3	2	0	0	14	30		
2.1.11	โครงการพัฒนาระบบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ลูกหนี้เช่า-เช่าซื้อ (ELC)	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	3	0	3	0	0	0	13	31		

การจัดลำดับความสำคัญของโครงการแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

แผนวิสาหกิจการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)

1. การพลิกฟื้นสถานะการเงิน
2. การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
3. การยกระดับชุมชนให้เข้มแข็งภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG และ ESG
4. การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองสู่การเป็น Smart City
5. การสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ลำดับความสำคัญของโครงการ																						
ลำดับ	โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กคช.	สนับสนุนยุทธศาสตร์ กคช.						สนับสนุน SWOT ด้าน DT				ใช้งบประมาณไม่เกิน 5 ล้านบาท	ภารกิจหลักเจ้าของโครงการ	โครงการตามนโยบาย	ส่งผลกระทบต่อองค์กรในวงกว้าง	โครงการต่อเนื่อง	ด้านทรัพยากร (บุคลากร)	อยู่ในผังภาพ EA	ใช้เวลาน้อย	ผลรวมคะแนน	ลำดับที่ดำเนินการ	
		ยุทธ1	ยุทธ2	ยุทธ3	ยุทธ4	ยุทธ5	ยุทธ6	W	T	O	S											
		5	4	3	3	2	2	3	2	2	1											
1.1.3	โครงการทดแทนอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์หลัก ระยะที่ 3	0	0	0	0	0	2		2	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	4	11	32
1.1.6	โครงการจัดหาระบบเครือข่ายไร้สายสำนักงานใหญ่	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0		11	33
1.2.1	โครงการจัดหาทดแทนระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนา และการให้บริการภูมิสารสนเทศ (Server, Storage, Network ,GIS Portal, Software, Application การจัดเตรียมห้อง Server)	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	11	34
1.1.4	โครงการจัดหาอุปกรณ์แสดงผลสำหรับห้องประชุม	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0			10	35
4.2.1	โครงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สำหรับสำนักงานเคหะชุมชน	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	4	0	10	36
1.2.2	โครงการ Green Office	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	10	37



ภาคผนวก ข

หลักเกณฑ์พิจารณาการขอตั้งงบประมาณครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2568

ทุกหน่วยงานต้องนำเสนอ รพว./ผช.ผว. ที่คุมสายงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในการขอมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยมีเกณฑ์ที่ทุกหน่วยงานต้องพิจารณาเบื้องต้น ดังนี้

1. การขอมีเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC / Notebook / Tablet) ประจำปีทำงาน พิจารณาให้เฉพาะพนักงานปัจจุบันเท่านั้น (ไม่ขอสำหรับพนักงานที่ยังไม่ได้บรรจุหรือขอบรรจุตามกรอบอัตรากำลัง) ดังนี้
 - 1.1 พนักงานระดับบริหาร (คจ. / คล. / ผอก. / รอง ผอ. / ทน.คคต. / ผอ.) ให้ใช้เครื่อง Notebook เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย digital transformation และนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
 - 1.2 พนักงานระดับปฏิบัติการและลูกจ้าง ลงมาพิจารณาจากสัดส่วนพนักงาน 1 คน ต่อเครื่อง (PC / Notebook) 1 เครื่อง ยกเว้น สายงานก่อสร้าง/ซ่อมบำรุง/สายงานออกแบบโฆษณา ซึ่งจะต้องใช้งานเครื่อง (Workstation / Mac) ลูกจ้าง ให้หน่วยงานพิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสมตามลักษณะงานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ PC
 - 1.3 มอบหมายให้ คจ. / คล. / ผอก. กำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน ICT และผู้ที่ได้รับอุปกรณ์ ICT ทุกท่าน จะต้องรับผิดชอบต่ออุปกรณ์และหากมีการสูญหายจะต้องรับผิดชอบภายใน 7 วัน โดยจะต้องนำอุปกรณ์ที่เทียบเท่าหรือดีกว่าส่งคืน
 - 1.4 อุปกรณ์ Notebook / Tablet เป็นอุปกรณ์ประจำตัว หากเลื่อนตำแหน่งเป็นสายบริหารที่มีคุณลักษณะเปลี่ยนแปลงไป จะต้องส่งคืนอุปกรณ์เดิมให้ ทส. และรับอุปกรณ์ใหม่ทดแทนตามตำแหน่ง
2. การขอเครื่องพิมพ์ให้หน่วยงานระบุปริมาณและขนาดกระดาษต่อเดือน ที่หน่วยงานใช้พิมพ์สีและขาว-ดำ ยกเว้น เครื่องพิมพ์สำหรับออกใบเสร็จ
3. การขอมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่ ต้องพิจารณาจากอุปกรณ์ ICT เดิมของฝ่ายประกอบ การพิจารณาจัดสรรเพิ่มเติม
4. การขอทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ICT กรณีซื้อ ต้องเข้าหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
 - ต้องมีอายุการใช้งานมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี
 - กรณีที่เครื่องฯ เสีย/ชำรุดแล้ว ทส. ประเมินว่าไม่คุ้มค่าในการซ่อม
 - ไม่มีอะไหล่ในการซ่อมและ/บริษัทฯ หยุดสายการผลิต
5. การขอทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ICT กรณีเช่า ต้องเป็นไปตามสัญญาเช่าหรือครบตามอายุสัญญา โดยมีอายุสัญญาเช่าไม่เกิน 3 ปี ยกเว้นการต่อสัญญาเช่า



6. การขอมือโปรแกรมสำเร็จรูปเฉพาะกิจที่มีราคาเกิน 20,000 บาท เพื่อใช้งาน นอกเหนือจากโปรแกรมสำเร็จรูปในการผลิตเอกสาร หน่วยงานจะต้องชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและลักษณะงานที่ต้องใช้โปรแกรมดังกล่าว พร้อมรายละเอียดของโปรแกรม รุ่น และราคา (โบว์ชัวร์/แผ่นพับ) เพื่อประกอบการพิจารณาในเบื้องต้น ยกเว้น โปรแกรม Office

7. การตั้งค่าพัฒนาระบบสารสนเทศ ควรบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) และต้องเขียนรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่กำหนด เพื่อตั้งงบประมาณค่าพัฒนาระบบสารสนเทศ ประจำปี ยกเว้น งานตามนโยบายเฉพาะกิจ

หมายเหตุ - ที่มา : มติ คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. ครั้งที่ 10/2566

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566

.....



ภาคผนวก ค

การจัดสรรทรัพยากรด้านทรัพยากรบุคคลปี 2567

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรทรัพยากรในปีงบประมาณ 2566 โดยการวางแผนการจัดสรรทรัพยากร ในปัจจุบันถือว่ามีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการองค์กรภายใต้สถานการณ์การที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมตลอดจนสถานการณ์จากโรคระบาดโควิด -19 ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ในการดำเนินกิจการภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว

ดังนั้นการเคหะแห่งชาติจึงได้มีการวางแผนกำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดสรรทรัพยากรด้านต่าง ๆ ของแต่ละโครงการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนงานโครงการ เช่น ด้านบุคลากร ด้านการเงิน และด้านเทคโนโลยี เพื่อให้องค์กรสามารถกระจายทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า และทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยน มีดังนี้

กำหนดเกณฑ์ น้ำหนักและวิธีการประเมินการจัดสรรทรัพยากร

เกณฑ์ในการจัดสรรทรัพยากร ประกอบด้วย 1. การจัดสรรทรัพยากรบุคคล (Human resources) 2. การจัดสรรงบประมาณ (Budget) 3. การจัดสรรเทคโนโลยี (Technology) ตลอดจนการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ของโครงการเพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุเป้าของแผนงานโครงการ และเป้าหมายขององค์กร ดังนี้

1. หลักเกณฑ์ในการจัดสรรทรัพยากรด้านบุคคล พิจารณาจากการตอบสนองนโยบาย ภาครัฐ ความสอดคล้องกับปริมาณงาน ค่าแรง และการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ ที่ทดแทนได้ ประกอบด้วย

หลักเกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก	คะแนนการประเมิน		
		1	2	3
1. ตอบสนองนโยบายรัฐบาล ความเร่งด่วน สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของ องค์กร	30	ไม่ตอบสนองนโยบายรัฐบาล ความเร่งด่วน และไม่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร	ไม่ตอบสนอง นโยบายรัฐบาล ความเร่งด่วน แต่ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ของ องค์กร	ตอบสนองนโยบาย รัฐบาล ความเร่งด่วน สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ของ องค์กร
2. สอดคล้องกับระบบงาน โดยรวมขององค์กร (Work System)	30	ไม่สอดคล้องกับ work system ขององค์กร	ไม่สอดคล้องกับ ระบบงานโดยรวม ขององค์กร (Work System)	สอดคล้องกับ ระบบงานหลักใน Work System



หลักเกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก	คะแนนการประเมิน		
		1	2	3
3. สอดคล้องกับปริมาณงาน ค่างาน และความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้คน	20	ปริมาณงาน ค่างาน งานที่เร่งด่วน น้อยกว่าอัตรากาลังปัจจุบัน	ปริมาณงาน ค่างาน งานที่เร่งด่วน สอดคล้องกับอัตรากาลังปัจจุบัน	ปริมาณงาน ค่างาน งานที่เร่งด่วน เกินกว่าอัตรากาลังปัจจุบัน
4. ทรัพยากรอื่น ๆ ที่ทดแทนได้ เช่น Outsource หรือ ระบบงาน IT	20	มีการใช้ Software เฉพาะเจาะจง และใช้ Outsource ในการสนับสนุนการดำเนินงาน	มีการใช้ Software เฉพาะเจาะจง หรือ ใช้ Outsource ในการสนับสนุน อย่างใดอย่างหนึ่งในการดำเนินงาน	ไม่มีการใช้ Software เฉพาะเจาะจง และ ใช้ Outsource ในการสนับสนุนการดำเนินงาน
รวมน้ำหนัก	100			

2. หลักเกณฑ์ในการจัดสรรทรัพยากรด้านงบประมาณ พิจารณาจากการตอบสนองนโยบายภาครัฐ ความสอดคล้องตรงประเด็นต่อวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่มาในการขอการขอตั้งงบประมาณ และความสอดคล้องของการขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายและรายรับประกอบด้วย

หลักเกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก	คะแนนการประเมิน		
		1	2	3
1. ตอบสนองนโยบายรัฐบาล และความเร่งด่วน หรือ ตอบสนองความคาดหวัง	30	ตอบสนองแผนงาน บริหารทั่วไปในการดำเนินงานขององค์กร	ตอบสนองนโยบาย องค์กร และความเร่งด่วน ขององค์กร	ตอบสนองนโยบาย องค์กร และนโยบายเร่งด่วนของ รัฐบาล
2. สอดคล้องตรงประเด็นต่อวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	30	ไม่มีความสอดคล้องต่อ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	สอดคล้องตรง ประเด็นต่อ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	สอดคล้องตรง ประเด็นต่อ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มากกว่า 1 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์



หลักเกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก	คะแนนการประเมิน		
		1	2	3
3. มีหลักเกณฑ์ที่มาของการขอตั้งงบประมาณ	20	ยังไม่มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการขอตั้งงบประมาณ	ใช้ฐานข้อมูลในอดีต ประกอบในการขอตั้งงบประมาณ	มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่มาของการขอตั้งงบประมาณ (รายรับ/รายจ่าย)
4. งบประมาณรายจ่ายที่ขอจัดสรรมีความสอดคล้องกับงบประมาณรายรับ	20	ประมาณการรายจ่ายมีความสอดคล้องกับประมาณการรายรับ มีความสอดคล้องน้อย	ประมาณการรายจ่ายมีความสอดคล้องกับประมาณการรายรับ มีความสอดคล้องปานกลาง	ประมาณการรายจ่ายมีความสอดคล้องกับประมาณการรายรับ มีความสอดคล้องมาก
รวมน้ำหนัก	100			

3. หลักเกณฑ์ในการจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยี พิจารณาจากการตอบสนองนโยบายภาครัฐ ความสอดคล้องตรงประเด็นต่อวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่มาในการขอการขอตั้งงบประมาณ และความสอดคล้องของการขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายและรายรับประกอบด้วย

หลักเกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก	คะแนนการประเมิน		
		1	2	3
1. สนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้าน Digital Economy (DE) หรือวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	30	สนับสนุนแผนงานบริหารทั่วไปในการดำเนินงานขององค์กร	สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลักขององค์กร	สนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้าน Digital Economy (DE) หรือวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
2. ความพร้อมในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยี	30	มีเทคโนโลยีพร้อมแล้วเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร นโยบายรัฐบาล มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	ต้องการจัดหาเทคโนโลยีบางส่วน (Minor Change/Upgrade) เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร	ต้องจัดหาเทคโนโลยีใหม่ (Big change) เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร นโยบายรัฐบาล มีความ



หลักเกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก	คะแนนการประเมิน		
		1	2	3
			นโยบายรัฐบาล มี ความคุ้มค่าและเกิด ประโยชน์สูงสุด	คุ้มค่าและเกิด ประโยชน์สูงสุด
3. สร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียหรือลูกค้า	20	สร้างคุณค่าให้กับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือลูกค้า 1 กลุ่ม	สร้างคุณค่าให้กับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือลูกค้า 2 กลุ่ม	สร้างคุณค่าให้กับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือลูกค้า 2 กลุ่ม ขึ้นไป
4. ความจำเป็นต่อการ เปลี่ยนแปลงหรือปรับตัวของ องค์กร	20	ไม่มีความจำเป็น เนื่องจากมี ผลกระทบน้อยต่อ การเปลี่ยนแปลง ขององค์กร	มีความจำเป็น เนื่องจากตอบสนอง นโยบายองค์กร	มีความจำเป็น เนื่องจาก ตอบสนองนโยบาย องค์กร และของ ภาครัฐ
รวมน้ำหนัก	100			

นอกจากการพิจารณาการจัดสรรทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยีแล้ว กคช. ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Criteria) โดยกำหนดน้ำหนักที่ร้อยละ 20 เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรมีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสามารถบรรลุเป้าหมายของแผนงานโครงการ และองค์กร ประกอบด้วย

-ระดับผลกระทบต่อองค์กรในกรณีที่ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น (Impact)

-ระดับโอกาสที่ความเสี่ยงนั้นจะเกิดขึ้น (Likelihood)

-ระดับหรือขนาดความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งได้จากความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาสเกิดความเสี่ยง ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ ดังนี้

ความเสี่ยงโดยรวม (Risk Exposure) = โอกาสเกิด (Likelihood) X ผลกระทบ (Impact)

โดยแบ่งเป็นระดับของความเสี่ยงโดยรวมดังนี้

ค่าคะแนน	คำอธิบายค่าคะแนน
1	ระดับความเสี่ยงอยู่ระหว่าง 10 -25
2	ระดับความเสี่ยงอยู่ระหว่าง 5 -9
3	ระดับความเสี่ยงอยู่ระหว่าง 1 -4