



การเคหะแห่งชาติ

คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
(Government Integration: ISMS-PCD-ITD-017)

จัดทำโดย
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
การเคหะแห่งชาติ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร :	ISMS-PCD-ITD-017
			เวอร์ชัน :	2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า :	ก

รายละเอียดเอกสาร

รหัสเอกสาร	ISMS-PCD-ITD-017
เวอร์ชัน	2
ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)
วันที่มีผลบังคับใช้ครั้งแรก	30 กันยายน 2565
รอบการทบทวนเอกสาร	ปีละ 1 ครั้ง หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร :	ISMS-PCD-ITD-017
			เวอร์ชัน :	2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า :	ค

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	เวอร์ชัน	ผู้ดำเนินการ	วันที่แก้ไขเอกสาร	รายละเอียด
1	1	คณะทำงานความมั่นคง ปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและเครือข่าย สื่อสารของการเคหะแห่งชาติ (ISMS Working Team)	30 ก.ย. 65	ออกเอกสารครั้งแรก
2	1	นายวสันต์ เกษรกุล	31 ส.ค. 66	ทบทวนแล้วไม่มีการปรับปรุง เปลี่ยนชื่อเล่ม
3	2	นายวสันต์ เกษรกุล	20 ส.ค. 67	ทบทวนปรับปรุงกระบวนการการ เชื่อมโยงและปรับปรุงการคัดเลือก ผู้เชื่อมโยง
4	2	นายวสันต์ เกษรกุล	16 มิ.ย. 68	ทบทวนปรับปรุงกระบวนการการ เชื่อมโยง เพิ่ม กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล แยกเล่ม KPI Stakeholders และ แผนการสื่อสารออกอีกเล่ม

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 2
			หมายเลขหน้า : ง

สารบัญ

1. ที่มา เหตุผล และความจำเป็น.....	1
2. มาตรฐาน Collaborative Business Relationship Management / กระบวนการความเชื่อมโยงข้อมูล และสารสนเทศ พิจารณาต้นแบบจาก ISO 44001	1
3. วัตถุประสงค์ของกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ	2
4. ขอบเขตและแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน.....	2
5. นโยบาย/แนวทางส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ.....	3
6. กระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	6
6.1 กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration).....	6
● Sipoc กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	6
6.2 กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก.....	8
● Sipoc กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก.....	8
6.3 กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ	9
● Sipoc กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ	9
6.4 กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง.....	11
● Sipoc กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง	11
6.5 กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล	12
● Sipoc กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล	12
7. กระบวนการเลือกหน่วยงานในการเชื่อมโยง (Partner Selection)	13
7.1 การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection).....	14
7.2 การพิจารณายกเลิกคู่การเชื่อมโยง.....	15
ภาคผนวก ก.....	16
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	16

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 1/21

1. ที่มา เหตุผล และความจำเป็น

ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในมาตรา 13 ระบุว่าเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มี การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน รวมทั้ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีแนวทางปฏิบัติการเชื่อมโยง ดังต่อไปนี้

- พิจารณาความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลของ กคช. ของหน่วยงานที่ขอเชื่อมโยงข้อมูล
- พิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของ กคช. เช่น
 - พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
 - พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๒๕๖๒
 - พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเฉพาะชุดข้อมูลที่ต้องการให้เปิดเผย

2. มาตรฐาน Collaborative Business Relationship Management / กระบวนการความเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ พิจารณาด้านแบบจาก ISO 44001



Collaborative Business Relationship Management

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 2/21

1. Operational Awareness / กำหนดขอบเขตและแนวทางในการเชื่อมโยงข้อมูล
2. Knowledge / กลยุทธ์ผลลัพธ์ เป้าหมายการเชื่อมโยงข้อมูล และแนวทางการนำไปปฏิบัติ
3. Internal Assessment / ออกแบบกิจกรรม กระบวนการ ทรัพยากร ให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับการเชื่อมโยง และการทำงานร่วมกัน ทั้งระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างสถาปัตยกรรม ข้อมูล
4. Working Together / กำหนดแนวทาง และกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
5. Partner Selection / แนวทางการเลือกคู่ความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม
6. Value Creation / การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
7. Staying Together / ตรวจสอบการดำเนินงานของคณะทำงาน การวัด ประสิทธิภาพของกระบวนการ
8. Exit Strategy Activation: กรณีไม่มีความจำเป็นในการเชื่อมโยงข้อมูล หรือคู่ความร่วมมือไม่มีความเหมาะสม จะดำเนินการยกเลิกการเชื่อมโยง ข้อมูลตามกระบวนการที่กำหนด

3. วัตถุประสงค์ของกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ

1. เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างการเคหะแห่งชาติ กับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรภาคเอกชน ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์ นโยบาย และแนวปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติที่กำหนด บนพื้นฐานของประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และนำไปสู่ ข้อมูลเปิดภาครัฐ (open data)
2. เพื่อขยายฐานลูกค้า
3. เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์
4. เพื่อนำข้อมูลหรือผลวิเคราะห์สร้างมาตรฐาน
5. เพื่อสร้าง/ปรับปรุง ระบบหรือทำให้การบริการลูกค้าสะดวก รวดเร็วขึ้น

4. ขอบเขตและแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

เพื่อให้การพัฒนามาตรฐานการเชื่อมและการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเป็นไปตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้ทั้งสองระดับ ได้แก่

- (1) มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (TGIX Linkage Standards) หรือมาตรฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทคนิค
- (2) มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (TGIX Semantic Standards) หรือมาตรฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนความหมายข้อมูลให้สำนักงานพัฒนา

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 3/21

รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานของรัฐสร้างความร่วมมือในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรฐานนี้ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

การเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน และข้อมูลของระบบงานคอมพิวเตอร์หรือระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในระดับฝ่าย กอง สำนัก ศูนย์ กรม กระทรวง และอื่น ๆ โดยอาจ เป็นการเชื่อมโยงกันภายในหน่วยงาน หรือข้ามหน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกรรมที่มีกระบวนการทำงานและข้อมูลต่าง ๆ ร่วมกัน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเป้าหมายที่ประชาชนหรือผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลางให้บริการ ทั้งนี้กระบวนการทำงานและข้อมูลต่าง ๆ อาจมีความสัมพันธ์ในเชิงธุรกรรมเดียวกันผ่านระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือมีหลายบริการร่วมกันในระบบหน้าต่างบริการเดียวกัน

5. นโยบาย/แนวทางส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างการเคหะแห่งชาติ กับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรภาคเอกชน ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์ นโยบายและแนวปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติที่กำหนด บนพื้นฐานของประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และนำไปสู่ ข้อมูลเปิดภาครัฐ (open data)

การเคหะแห่งชาติมีการกำหนดกระบวนการในการร้องขอ การแลกเปลี่ยน และการเชื่อมโยงข้อมูลให้ชัดเจน มีมาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย และรักษาข้อมูลตามระดับชั้นความลับ พร้อมทำรายละเอียดประกอบข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้จะต้องมีการบันทึกประวัติ การประมวลผล และการใช้ข้อมูลที่ตรวจสอบย้อนกลับได้

มาตรฐาน

1. การแลกเปลี่ยนข้อมูลยึดตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Correspondence System Interoperability Standard) Version ๑.๐ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (TH e-GIF V.๒.๐) หมดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล
2. การเชื่อมโยงข้อมูลยึดตามคู่มือการจัดทำมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Standardization for e-Government Interoperability Manual) และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (TH e-GIF V.2.0) หมดมาตรฐานการเชื่อมโยง

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 4/21

3. มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) DGA Community Standard มสพร. ๑-๒๕๖๔ DGA ๑-๒๕๖๔ ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ GOVERNMENT DATA CATALOG GUIDELINE ที่ปรับปรุงล่าสุด

4. มาตรฐานข้อมูลกลางการเคหะแห่งชาติ

แนวปฏิบัติ

1. การร้องขอข้อมูลกรณีที่คุณคน หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ต้องการร้องขอข้อมูล สามารถพิจารณาได้ดังนี้

1.1 หากผู้ร้องขอข้อมูลเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ให้ผู้ร้องขอมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งถึงหน่วยงานเจ้าของข้อมูลหรือตามที่มีการเคหะแห่งชาติได้ประกาศช่องทางหรือแนวทางปฏิบัติไว้ และยืนยันตัวตน ก่อนเปิดเผยและส่งออกข้อมูล

1.2 หากผู้ร้องขอข้อมูลเป็นหน่วยงานของรัฐ องค์กรภาคเอกชน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล ให้มีหนังสือร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่มีการเคหะแห่งชาติกำหนดไว้หรือตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลนั้น จัดทำข้อมูลเพื่อส่งออก โดยพิจารณาและปฏิบัติตามมาตรฐาน แนวทางการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล ระดับชั้นความลับตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการอย่างเคร่งครัด เสนอขอความเห็นชอบจาก ผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (CDO) หรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ (DPO) หากเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

2. การแลกเปลี่ยนข้อมูลกรณีในส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ไม่ได้ประกาศหรือเปิดเผยไว้ในบัญชีข้อมูล (DATA CATALOG) ของการเคหะแห่งชาติให้จัดทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเจ้าของข้อมูล และพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

2.1 ให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ ตรวจสอบชั้นความลับของข้อมูลว่าอยู่ในชั้นความลับที่สามารถเปิดเผยได้หรือไม่ โดยต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์นโยบาย แนวปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติที่ประกาศใช้ในปัจจุบัน ความลับทางราชการ และความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล พร้อมทั้งตรวจสอบสิทธิของหน่วยงานที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ตามบทบาทและภารกิจตามกฎหมายขององค์กรนั้น

2.2 ให้เจ้าของข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

(1) จัดทำสัญญาหรือข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนและการนำข้อมูลไปใช้ โดยแบบสัญญาหรือข้อตกลงควรประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการนำไปใช้ ขอบเขตในการนำไปใช้ ช่วงวันที่ในการเข้าถึง ความถี่ในการเข้าถึง ระดับการให้บริการ ช่วงเวลาในการนำไปใช้ หน่วยข้อมูล (field) ที่สามารถเข้าถึง รายการข้อมูลที่สามารถเข้าถึง กำหนดเทคโนโลยีและมาตรฐานทางเทคนิคที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 5/21

ข้อมูล เช่น Representational State Transfer (REST) หรือ Simple Object Access Protocol (SOAP) เป็นต้นในกรณีขอข้อมูลส่วนบุคคลเป็นรายคน ต้องมีหนังสือแสดงความยินยอมจากบุคคลนั้น ๆ ยกเว้น หน่วยงานของรัฐ หรือภาคเอกชนที่ขอใช้ข้อมูลมีอำนาจตามกฎหมาย

(2) ตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานก่อนการแลกเปลี่ยน

(3) ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามเงื่อนไขและมาตรฐานแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล หรือที่การเคหะแห่งชาติกำหนดอย่างเคร่งครัด

(4) ดำเนินการติดตามและควบคุมประสิทธิภาพระหว่างแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพข้อมูล และสอดคล้องกับระดับการให้บริการ

3. การเชื่อมโยงข้อมูล

3.1 กรณีหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลให้มีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งถึงการเคหะแห่งชาติ แล้วให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

(1) ให้ผู้ดูแลข้อมูลจัดประชุมหารือร่วมกับเจ้าของข้อมูลเพื่อพิจารณาและสรุปข้อมูล ที่หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนต้องการ

(2) ในกรณีที่ หน่วยงานภายนอกจัดทำหนังสือเป็นบันทึกข้อตกลง (Memorandum of Understanding: MOU) หรือข้อตกลงอื่นใด ให้ฝ่ายกฎหมายของการเคหะแห่งชาติ พิจารณาเนื้อหาในหนังสือบันทึกหรือข้อตกลงดังกล่าวมิให้การเคหะแห่งชาติเสียประโยชน์

(3) ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลหรือผู้ดูแลข้อมูล เสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อขอความเห็นชอบก่อน

3.2 เมื่อหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูล ดำเนินการเชื่อมโยงเรียบร้อยแล้ว เจ้าของข้อมูลต้องตรวจสอบให้หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนที่เชื่อมโยงข้อมูลปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

4. เมื่อผู้ดูแลข้อมูลได้ส่งออกข้อมูลให้ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนแล้ว ให้ทำหนังสือตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรที่สามารถใช้เป็นหลักฐานการเปิดเผยและส่งออกข้อมูลได้ โดยอ้างอิงหนังสือหรือการยืนยันตัวตนจากผู้ร้องขอข้อมูล

5. ในการส่งออกข้อมูลทั่วไปต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (CDO) สำหรับข้อมูลสำคัญ ข้อมูลความลับ และข้อมูลความมั่นคงต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ

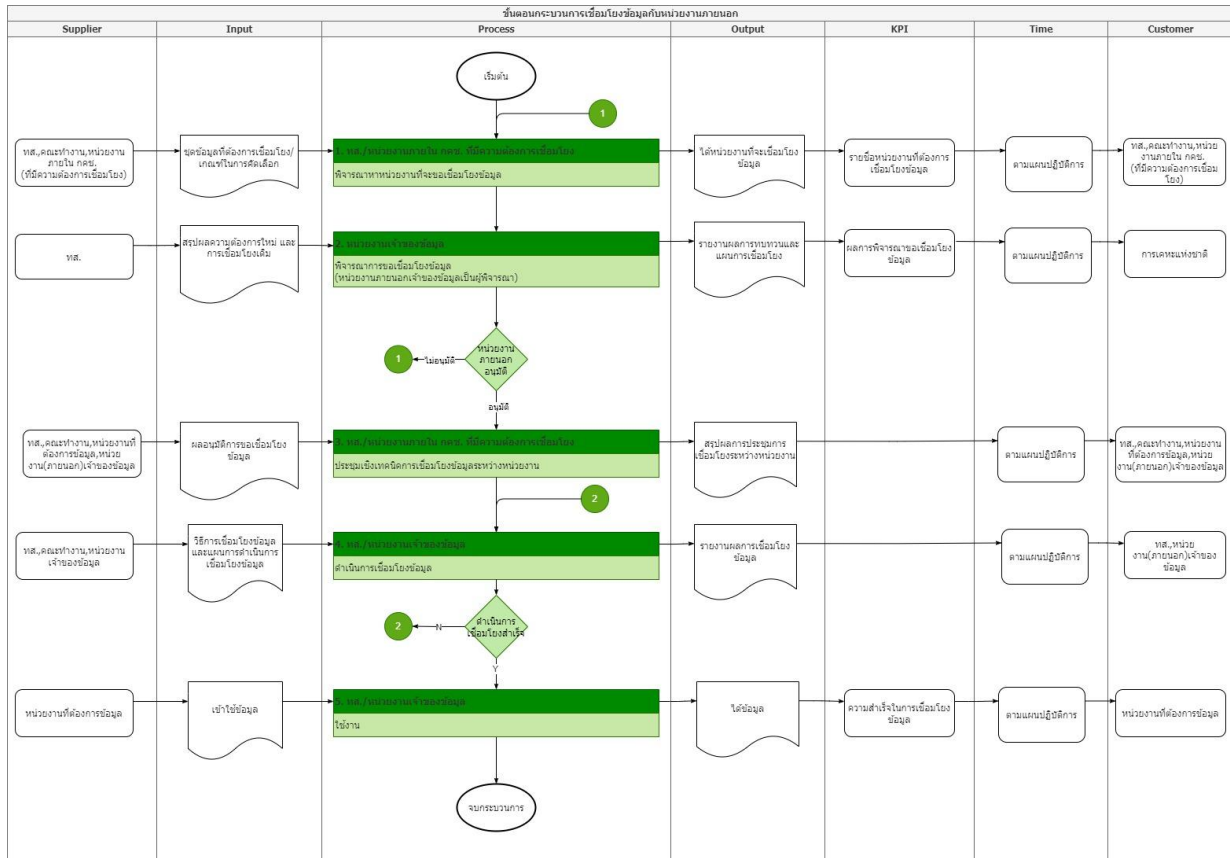
	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 7/21

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
4	ทบทวนคู่มือการบูรณาการฯ	ทส.ร่วมกับ วช. ทำการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน - นโยบายการเชื่อมโยง - กระบวนการการบูรณาการการเชื่อมโยง - กระบวนการเลือกหน่วยงานในการเชื่อมโยง - กระบวนการเชื่อมโยงและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน - แผนปฏิบัติการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล - แผนการสื่อสารและการวัดประสิทธิผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5	ประชุมคณะทำงาน ISMS	ประชุมเห็นชอบร่างคู่มือการบูรณาการฯ
6	จัดทำ บันทึกขออนุมัติลงนาม	ให้คณะกรรมการลงนามในเล่มคู่มือการบูรณาการฯ
7	ประกาศใช้คู่มือการบูรณาการฯ	ประกาศใช้คู่มือการบูรณาการฯ ผ่านบันทึกแจ้งเวียน Email

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 1
			หมายเลขหน้า : 8/21

6.2 กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

● Sipoc กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก



คำอธิบายผังขั้นตอน

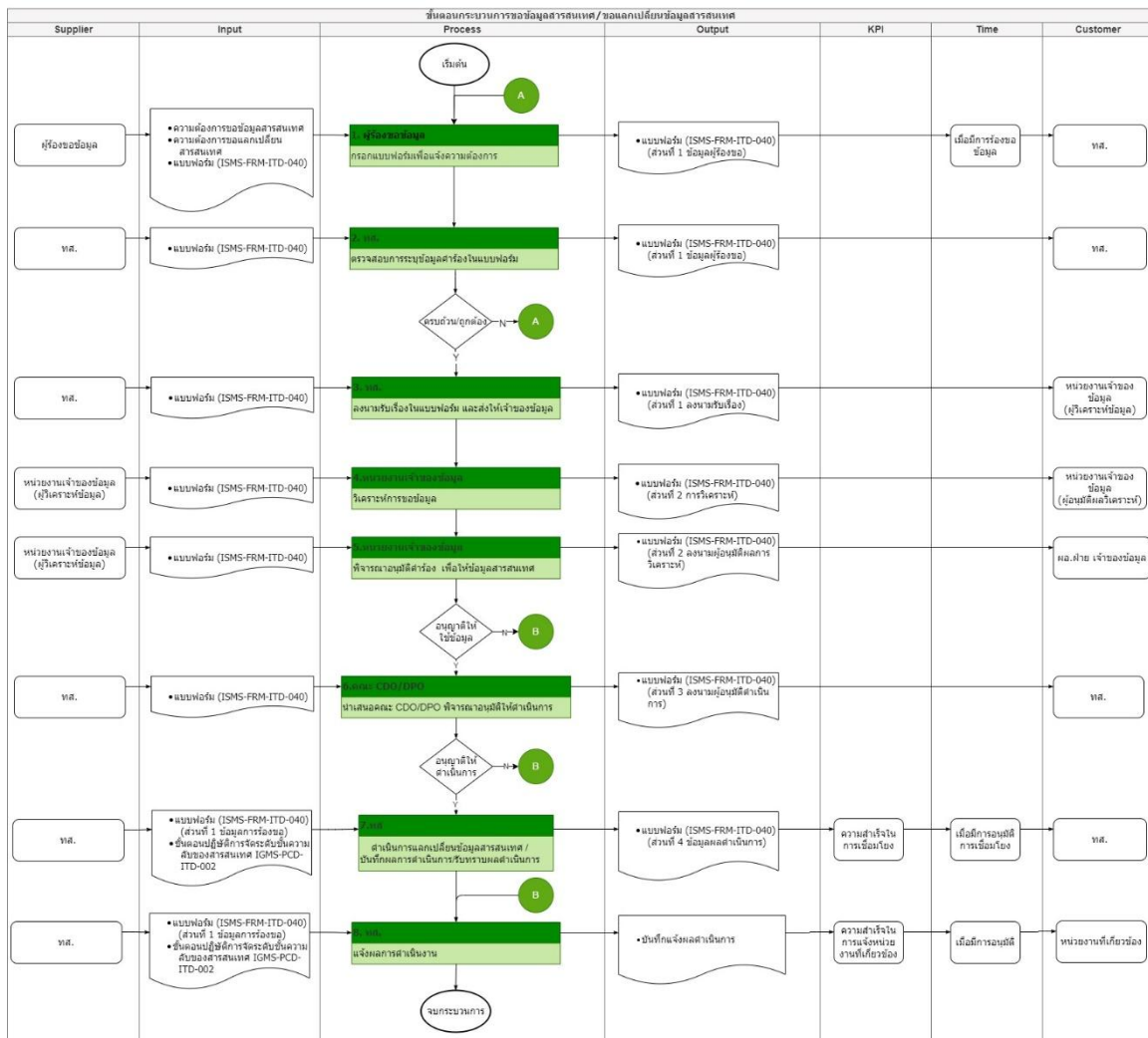
ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	พิจารณาหาหน่วยงานที่จะขอเชื่อมโยงข้อมูล	ทส./หน่วยงานภายใน กคช. ที่มีความต้องการเชื่อมโยง พิจารณาหาหน่วยงานที่จะเชื่อมโยงข้อมูลโดยพิจารณาจาก เกณฑ์การคัดเลือก หน่วยงานที่เหมาะสมในการเชื่อมโยงข้อมูล
2	พิจารณาการขอเชื่อมโยงข้อมูล (หน่วยงานภายนอกเจ้าของ ข้อมูลเป็นผู้พิจารณา)	ทส. ดำเนินการติดต่อหน่วยงานที่คัดเลือกไว้ในการขอเชื่อมโยง ข้อมูล และรอผลการพิจารณาจากงานเจ้าของข้อมูล หากได้รับการพิจารณาให้เชื่อมโยงข้อมูล ดำเนินการต่อในลำดับที่ 3 หากไม่ได้รับการพิจารณาให้เชื่อมโยงข้อมูล กลับไปเริ่มดำเนินการในลำดับที่ 1 ใหม่

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 1
			หมายเลขหน้า : 9/21

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
3	ประชุมเชิงเทคนิคการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	ทส. และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ประชุมหารือทางเทคนิคการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ถึงวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลและแผนการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล
4	ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล	ทส. ดำเนินการเชื่อมโยงชุดข้อมูล ตามแผนการดำเนินการและวิธีการที่กำหนดไว้
5	ดำเนินการใช้งานข้อมูล	หน่วยงานที่ร้องขอได้ใช้ข้อมูล

6.3 กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ

● Sipoc กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ



	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 1
			หมายเลขหน้า : 10/21

คำอธิบายผังขั้นตอน กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ

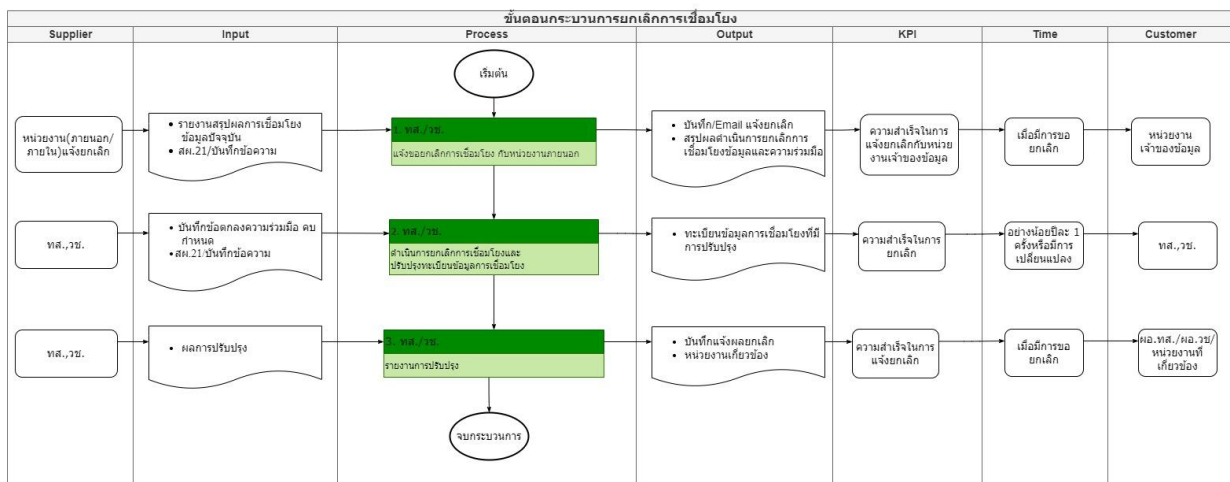
ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	กรอกแบบฟอร์มเพื่อแจ้งความต้องการ	เมื่อผู้ร้องขอมีความต้องการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ ผู้ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลให้กรอกแบบฟอร์มเพื่อแจ้งความประสงค์ขอแลกเปลี่ยนสารสนเทศในแบบฟอร์มขอแลกเปลี่ยนสารสนเทศ ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องขอ)
2	ตรวจสอบการระบุข้อมูลคำร้องในแบบฟอร์ม	ทส. ผู้รับเรื่องพิจารณารายละเอียดคำร้องมีข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 1)
3	ลงนามรับเรื่องในแบบฟอร์มและส่งให้เจ้าของข้อมูล	เมื่อ ทส. ผู้รับเรื่องได้พิจารณาและลงนามรับเรื่องในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 1 ลงนามรับเรื่อง) เป็นเรียบร้อยแล้วส่งเรื่องให้เจ้าของข้อมูลดำเนินการพิจารณาความเหมาะสมต่อไป
4	วิเคราะห์การขอข้อมูล	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ขอแลกเปลี่ยนตามความเหมาะสม และบันทึกลงในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ฯ)
5	พิจารณาอนุมัติคำร้อง เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ	เจ้าของข้อมูลดำเนินการอนุมัติ ผลการวิเคราะห์ในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 3 ลงนามผู้อนุมัติผลการวิเคราะห์ฯ)
6	นำเสนอ คณะ CDO/DPO พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ	นำเสนอ คณะ CDO/DPO พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ - หากอนุมัติให้ข้อมูล ให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 7 และ 8 ต่อไป - หากไม่อนุมัติให้ข้อมูล ให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 8 ต่อไป
7	ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ / บันทึกผลการดำเนินการ / รับทราบผลดำเนินการ	ทส. ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามที่ตกลง และบันทึกข้อมูลผลการดำเนินการในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 4 ข้อมูลผลการดำเนินการ)
8	แจ้งผลการดำเนินงาน	ทส. แจ้งผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 1
			หมายเลขหน้า : 11/21

6.4 กระบวนยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง

การยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูล กรณีไม่มีความจำเป็นหรือวิเคราะห์แล้วพบว่าหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลไม่มีความเหมาะสม หรือ เมื่อหมดสัญญา(MOU) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้าสู่การยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

● Sipoc กระบวนยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง



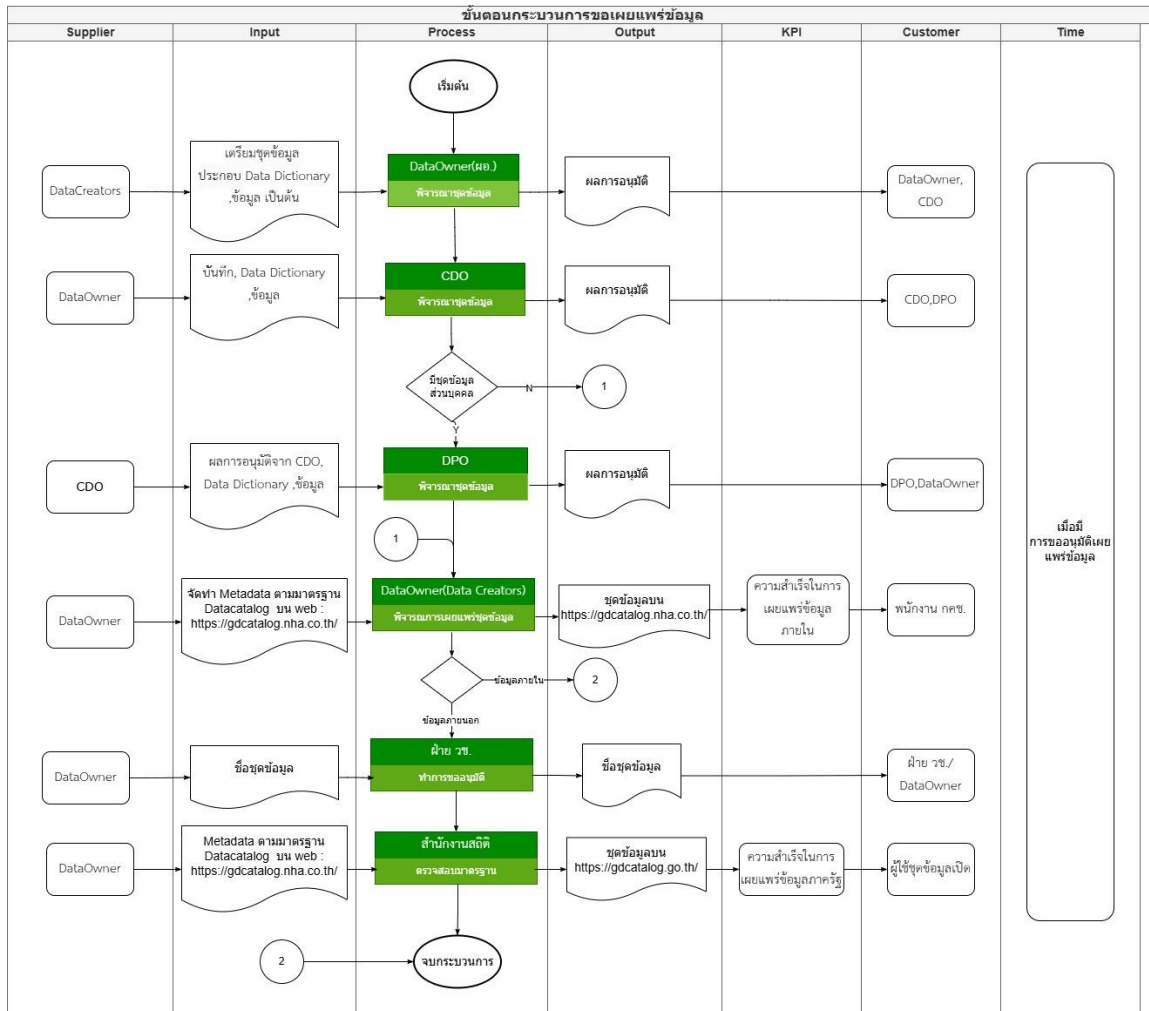
คำอธิบายผังขั้นตอน กระบวนยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	แจ้งขอยกเลิกการเชื่อมโยง กับ หน่วยงานภายนอก	หน่วยงาน(ภายนอก/ภายใน)แจ้งยกเลิก ทส./วช. ทำบันทึกแจ้งการยกเลิกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2	ดำเนินการยกเลิกการเชื่อมโยง และปรับปรุงทะเบียนข้อมูลการเชื่อมโยง	ทส./วช. ดำเนินการยกเลิกการเชื่อมโยง และปรับปรุงทะเบียนข้อมูลการเชื่อมโยง
3	รายงานการปรับปรุง	ทส./วช. ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 12/21

6.5 กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล

● Sipoc กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล



คำอธิบายผังขั้นตอน กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	เจ้าของข้อมูล (DataCreators) เตรียมชุดข้อมูล	หน่วยงานเจ้าของข้อมูล เตรียมชุดข้อมูล ประกอบ Data Dictionary ,ข้อมูล เป็นต้น โดยสามารถขอความสนับสนุนจาก DataStewards(Technical Data Stewards /Business Data Stewards) สนับสนุนการเตรียมข้อมูล
2	DataOwner(ระดับ ผอ.) อนุมัติ	กรณี อนุมัติ ให้ส่งต่อไป CDO กรณี ไม่อนุมัติ ให้ไปดูว่าจะปรับปรุงหรือยกเลิก ปรับปรุง ให้กลับได้ดำเนินการลำดับที่ 1

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 13/21

		ยกเลิก จบกระบวนการ
3	CDO อนุมัติ	กรณี อนุมัติ ให้ดูว่ามีข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ มีข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการ ส่ง DPO ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการส่งกลับ DataOwner กรณี ไม่อนุมัติ ให้กลับได้ดำเนินการลำดับที่ 1
4	DPO อนุมัติ	กรณี อนุมัติ ให้ดำเนินการส่งต่อ DataOwner กรณี ไม่อนุมัติ ให้กลับได้ดำเนินการลำดับที่ 1
5	DataOwner(Data Creators) จัดทำ Metadata ตาม มาตรฐาน	จัดทำ Metadata ตามมาตรฐาน Datacatalog บน web : https://gdcatalog.nha.co.th/ โดยสามารถขอความ สนับสนุนจาก DataStewards(Technical Data Stewards / Data Quality Steward) สนับสนุน การจัดทำและการ เผยแพร่ชุดข้อมูล พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพ ชุดข้อมูล
6	DataOwner(Data Creators) เผยแพร่ชุดข้อมูล	การเผยแพร่แบ่งเป็น 2 กรณี กรณี ภายในหน่วยงาน จบกระบวนการทำงาน กรณี ภายนอกหน่วยงาน ส่งต่อไปที่ฝ่าย วช.
7	ฝ่าย วช.	ทำการขออนุมัติ ขึ้นบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) จาก สำนักงานสถิติ โดย แบ่งเป็น 2 กรณี กรณี ผ่านมาตรฐาน จบกระบวนการทำงาน กรณี ไม่ผ่านมาตรฐาน ประสานให้ Data Creators ดำเนินการ ปรับปรุง Metadata และชุดข้อมูล ตามมาตรฐาน

7. กระบวนการเลือกหน่วยงานในการเชื่อมโยง (Partner Selection)

จากสภาพการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นทำให้สภาพแวดล้อมของการแข่งขันเปลี่ยนแปลงรูปแบบไปด้วย เพื่อให้องค์กรมีพันธมิตรเพิ่มมากขึ้นโดยมีแนวทางและเกณฑ์ในการคัดเลือก และยกเลิกพันธมิตร โดยมีแนวทางดังนี้

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 14/21

7.1 การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection)

การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection) โดยพิจารณา จากเกณฑ์องค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ด้านหน่วยงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความพร้อมเชื่อมโยง และด้านประโยชน์และความคุ้มค่าการดำเนินงาน ตามนี้

การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection)					
รายการประเมิน	คะแนนตามระดับ		คะแนนประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	รวมคะแนน (ค)
	0	1	(ก)	(ข)	(ค)=(กxข)
ด้านหน่วยงาน					
1. ตอบสนอง/สนับสนุน นโยบายภาครัฐและหน่วยงานที่กำลังดูแลหรือสอดคล้องระบบราชการ 4.0	ไม่ตอบสนอง	ตอบสนอง		15	
2. ตอบสนอง/สนับสนุนการบรรลุ วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ที่สำคัญของการเคหะแห่งชาติ	ไม่ตอบสนอง	ตอบสนอง		10	
3. หน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ และเป็นเจ้าของชุดข้อมูลโดยตรง เช่น เป็นหน่วยงานภาครัฐ ,หน่วยงานที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย	ไม่มีความน่าเชื่อถือ	มีความน่าเชื่อถือ		20	
ด้านความปลอดภัย					
1. ความมั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน เช่น หน่วยงานที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27001	ไม่มีใบรับรองมาตรฐาน	มีใบรับรองมาตรฐาน		5	
2. การเข้ารหัสข้อมูลที่สำคัญ ในการเชื่อมโยง	ไม่มีการเข้ารหัส	มีการเข้ารหัส		5	
3. มีแนวทางป้องกันข้อมูลรั่วไหล	ไม่มีนโยบายป้องกัน	มีนโยบายป้องกัน		5	
ด้านความพร้อมเชื่อมโยงฯ (ข้อมูลและเทคนิค)					
1. มีชุดข้อมูลเปิด เช่น OpenData , ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น	ไม่มี	มี		5	
2. ความพร้อมในระบบและโครงสร้างพื้นฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน	ไม่มี	มี		5	
3. มีคู่มือด้านเทคนิคในการเชื่อมโยง	ไม่มี	มี		5	
4. มีรูปแบบการเชื่อมโยงที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น API	ไม่มี	มี		5	

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 15/21

การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection)					
รายการประเมิน	คะแนนตามระดับ		คะแนนประเมิน (ก)	น้ำหนัก (ร้อยละ) (ข)	รวมคะแนน (ค) (ค)=(กxข)
	0	1			
5. ข้อมูลมีคุณภาพ ทันสมัยและมีมาตรฐาน	ไม่มี	มี		5	
ด้านประโยชน์ และความคุ้มค่าการดำเนินงาน					
1. ประโยชน์ที่ การเคหะแห่งชาติ เช่น ทำให้การเคหะแห่งชาติมีข้อมูล ครบถ้วนในมิติ ต่าง ๆ หรือขั้นตอนการทำงาน เป็นต้น	ไม่มี	มี		5	
2. ประโยชน์ที่ ภาคประชาชนได้รับ เช่น การอำนวยความสะดวก เป็นต้น	ไม่มี	มี		5	
3. ลดต้นทุนการดำเนินงาน	ไม่มี	มี		5	
รวม :				ข = 100	ค =
หมายเหตุ คะแนนรวมต้องไม่น้อยกว่า 60					

7.2 การพิจารณายกเลิกคู่การเชื่อมโยง

การยกเลิกการเชื่อมโยง จะพิจารณาจากเกณฑ์ ดังนี้

- ผิดข้อกำหนด ขอบบังคับ กฎระเบียบ
- ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงความร่วมมือ
- ผู้ขอเชื่อมโยงไม่มีความต้องการใช้ข้อมูลชุดนั้น ๆ แล้ว หรือสัญญา/ข้อตกลง สิ้นสุด
- มีผู้ให้บริการใหม่ที่เป็นเจ้าของข้อมูลในชุดที่ต้องการ
- ผู้ให้บริการขอยกเลิกการให้บริการ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 1
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 16/21

ภาคผนวก ก.

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	รหัสเอกสาร	ประเภทเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	ตารางสรุปการเชื่อมโยงข้อมูล	Recording	ตารางสรุปการเชื่อมโยงข้อมูล เก็บที่
2	ISMS-FRM-ITD-040	Recording	แบบฟอร์มคำร้องขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ (Get Information/Exchange Information)
3	IGMS-PCD-ITD-002	Reference	ขั้นตอนปฏิบัติ การจัดระดับชั้นความลับของสารสนเทศ การทำป้ายแสดงระดับชั้นความลับ และการจัดการสารสนเทศ (Information Classification, Labeling and Handling Procedure)
4	ISMS-FRM-ITD-027	Recording	แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ Public Data / Open Data