



การเคหะแห่งชาติ

คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
(Government Integration: ISMS-PCD-ITD-017)

จัดทำโดย
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
การเคหะแห่งชาติ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
			เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : ก

รายละเอียดเอกสาร

รหัสเอกสาร	ISMS-PCD-ITD-017
เวอร์ชัน	2
ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)
วันที่มีผลบังคับใช้ครั้งแรก	30 กันยายน 2565
รอบการทบทวนเอกสาร	ปีละ 1 ครั้ง หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร :	ISMS-PCD-ITD-017
			เวอร์ชัน :	2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า :	ค

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	เวอร์ชัน	ผู้ดำเนินการ	วันที่แก้ไขเอกสาร	รายละเอียด
1	1	คณะทำงานความมั่นคง ปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและเครือข่าย สื่อสารของการเคหะแห่งชาติ (ISMS Working Team)	30 ก.ย. 65	ออกเอกสารครั้งแรก
2	1	นายวสันต์ เกษรกุล	31 ส.ค. 66	ทบทวนแล้วไม่มีการปรับปรุง เปลี่ยนชื่อเล่ม
3	2	นายวสันต์ เกษรกุล	20 ส.ค. 67	ทบทวนปรับปรุงกระบวนการการ เชื่อมโยงและปรับปรุงการคัดเลือก ผู้เชื่อมโยง
4	2	นายวสันต์ เกษรกุล	16 มิ.ย. 68	ทบทวนปรับปรุงกระบวนการการ เชื่อมโยง เพิ่ม กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล แยกเล่ม KPI Stakeholders และ แผนการสื่อสารออกอีกเล่ม

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
			เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : ง

สารบัญ

1. ที่มา เหตุผล และความจำเป็น.....	1
2. มาตรฐาน Collaborative Business Relationship Management / กระบวนการความเชื่อมโยงข้อมูล และสารสนเทศ พิจารณาต้นแบบจาก ISO 44001	1
3. วัตถุประสงค์ของกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ	2
4. ขอบเขตและแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน.....	2
5. นโยบาย/แนวทางส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ.....	3
6. กระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	6
6.1 กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration).....	6
☐ Sipoc กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	6
☐ วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ	8
☐ กระบวนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (RACI Chat).....	9
☐ แผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ.....	10
☐ ตัวชี้วัดกระบวนการทบทวนเล่มคู่มือและแผน การบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน.....	13
6.2 กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก.....	14
☐ Sipoc กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก.....	14
6.3 กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ	15
☐ Sipoc กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ	15
6.4 กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง.....	17
☐ Sipoc กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง	17
6.5 กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล	18
☐ Sipoc กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล	18
7. กระบวนการเลือกหน่วยงานในการเชื่อมโยง (Partner Selection)	20
7.1 การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection).....	20
7.2 การพิจารณายกเลิกคู่การเชื่อมโยง.....	21
8. แนวทางการนำกระบวนการไปสู่ปฏิบัติ (Guidelines for Implementing the Process).....	22
ภาคผนวก ก.....	24
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	24

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 1/24

1. ที่มา เหตุผล และความจำเป็น

ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในมาตรา 13 ระบุว่าเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มี การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่น ร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน รวมทั้ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการ ให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีแนวทางปฏิบัติการเชื่อมโยง ดังต่อไปนี้

- พิจารณาความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลของ กคช. ของหน่วยงานที่ขอเชื่อมโยงข้อมูล
- พิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของ กคช. เช่น
 - พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
 - พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๒๕๖๒
 - พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเฉพาะชุดข้อมูลที่ต้องการให้เปิดเผย

2. มาตรฐาน Collaborative Business Relationship Management / กระบวนการ ความเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ พิจารณาด้านแบบจาก ISO 44001



Collaborative Business Relationship Management

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 2/24

1. Operational Awareness / กำหนดขอบเขตและแนวทางในการเชื่อมโยงข้อมูล
2. Knowledge / กลยุทธ์ผลลัพธ์ เป้าหมายการเชื่อมโยงข้อมูล และแนวทางการนำไปปฏิบัติ
3. Internal Assessment / ออกแบบกิจกรรม กระบวนการ ทรัพยากร ให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับการเชื่อมโยง และการทำงานร่วมกัน ทั้งระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างสถาปัตยกรรม ข้อมูล
4. Working Together / กำหนดแนวทาง และกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
5. Partner Selection / แนวทางการเลือกคู่ความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม
6. Value Creation / การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
7. Staying Together / ตรวจสอบการดำเนินงานของคณะทำงาน การวัด ประสิทธิภาพของกระบวนการ
8. Exit Strategy Activation: กรณีไม่มีความจำเป็นในการเชื่อมโยงข้อมูล หรือคู่ความร่วมมือไม่มีความเหมาะสม จะดำเนินการยกเลิกการเชื่อมโยง ข้อมูลตามกระบวนการที่กำหนด

3. วัตถุประสงค์ของกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ

1. เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างการเคหะแห่งชาติ กับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรภาคเอกชน ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์ นโยบายและแนวปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติที่กำหนด บนพื้นฐานของประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และนำไปสู่ ข้อมูลเปิดภาครัฐ (open data)
2. เพื่อขยายฐานลูกค้า
3. เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์
4. เพื่อนำข้อมูลหรือผลวิเคราะห์สร้างมาตรฐาน
5. เพื่อสร้าง/ปรับปรุง ระบบหรือทำให้การบริการลูกค้าสะดวก รวดเร็วขึ้น

4. ขอบเขตและแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

เพื่อให้การพัฒนามาตรฐานการเชื่อมและการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเป็นไปตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้ทั้งสองระดับ ได้แก่

- (1) มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (TGIX Linkage Standards) หรือมาตรฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทคนิค
- (2) มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (TGIX Semantic Standards) หรือมาตรฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนความหมายข้อมูลให้สำนักงานพัฒนา

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 3/24

รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานของรัฐสร้างความร่วมมือในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรฐานนี้ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

การเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน และข้อมูลของระบบงานคอมพิวเตอร์หรือระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในระดับฝ่าย กอง สำนัก ศูนย์ กรม กระทรวง และอื่น ๆ โดยอาจ เป็นการเชื่อมโยงกันภายในหน่วยงาน หรือข้ามหน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกรรมที่มีกระบวนการทำงานและข้อมูลต่าง ๆ ร่วมกัน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเป้าหมายที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลางให้บริการ ทั้งนี้กระบวนการทำงานและข้อมูลต่าง ๆ อาจมีความสัมพันธ์ในเชิงธุรกรรมเดียวกันผ่านระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือมีหลายบริการร่วมกันในระบบหน้าต่างบริการเดียวกัน

5. นโยบาย/แนวทางส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างการเคหะแห่งชาติ กับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรภาคเอกชน ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์ นโยบายและแนวปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติที่กำหนด บนพื้นฐานของประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และนำไปสู่ ข้อมูลเปิดภาครัฐ (open data)

การเคหะแห่งชาติมีการกำหนดกระบวนการในการร้องขอ การแลกเปลี่ยน และการเชื่อมโยงข้อมูลให้ชัดเจน มีมาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย และรักษาข้อมูลตามระดับชั้นความลับ พร้อมทำรายละเอียดประกอบข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้จะต้องมีการบันทึกประวัติ การประมวลผล และการใช้ข้อมูลที่ตรวจสอบย้อนกลับได้

มาตรฐาน

1. การแลกเปลี่ยนข้อมูลยึดตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Correspondence System Interoperability Standard) Version ๑.๐ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (TH e-GIF V.๒.๐) หมวดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล
2. การเชื่อมโยงข้อมูลยึดตามคู่มือการจัดทำมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Standardization for e-Government Interoperability Manual) และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (TH e-GIF V.2.0) หมวดมาตรฐานการเชื่อมโยง

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 4/24

3. มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) DGA Community Standard มสพร. ๑-๒๕๖๔ DGA ๑-๒๕๖๔ ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ GOVERNMENT DATA CATALOG GUIDELINE ที่ปรับปรุงล่าสุด

4. มาตรฐานข้อมูลกลางการเคหะแห่งชาติ

แนวปฏิบัติ

1. การร้องขอข้อมูลกรณีทีบุคคล หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ต้องการร้องขอข้อมูล สามารถพิจารณาได้ดังนี้

1.1 หากผู้ร้องขอข้อมูลเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ให้ผู้ร้องขอมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งถึงหน่วยงานเจ้าของข้อมูลหรือตามที่มีการเคหะแห่งชาติได้ประกาศช่องทางหรือแนวทางปฏิบัติไว้ และยืนยันตัวตน ก่อนเปิดเผยและส่งออกข้อมูล

1.2 หากผู้ร้องขอข้อมูลเป็นหน่วยงานของรัฐ องค์กรภาคเอกชน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล ให้มีหนังสือร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่มีการเคหะแห่งชาติกำหนดไว้หรือตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลนั้น จัดทำข้อมูลเพื่อส่งออก โดยพิจารณาและปฏิบัติตามมาตรฐาน แนวทางการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล ระดับชั้นความลับตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการอย่างเคร่งครัด เสนอขอความเห็นชอบจาก ผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (CDO) หรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ (DPO) หากเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

2. การแลกเปลี่ยนข้อมูลกรณีทีส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ไม่ได้ประกาศหรือเปิดเผยไว้ในบัญชีข้อมูล (DATA CATALOG) ของการเคหะแห่งชาติให้จัดทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเจ้าของข้อมูล และพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

2.1 ให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ ตรวจสอบชั้นความลับของข้อมูลว่าอยู่ในชั้นความลับที่สามารถเปิดเผยได้หรือไม่ โดยต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์นโยบาย แนวปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติที่ประกาศใช้ในปัจจุบัน ความลับทางราชการ และความเป็นส่วนบุคคล พร้อมทั้งตรวจสอบสิทธิของหน่วยงานที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ตามบทบาทและภารกิจตามกฎหมายขององค์กรนั้น

2.2 ให้เจ้าของข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

(1) จัดทำสัญญาหรือข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนและการนำข้อมูลไปใช้ โดยแบบสัญญาหรือข้อตกลงควรประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการนำไปใช้ ขอบเขตในการนำไปใช้ ช่วงวันที่ในการเข้าถึง ความถี่ในการเข้าถึง ระดับการให้บริการ ช่วงเวลาในการนำไปใช้ หน่วยข้อมูล (field) ที่สามารถเข้าถึง รายการข้อมูลที่สามารถเข้าถึง กำหนดเทคโนโลยีและมาตรฐานทางเทคนิคที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 5/24

ข้อมูล เช่น Representational State Transfer (REST) หรือ Simple Object Access Protocol (SOAP) เป็นต้นในกรณีขอข้อมูลส่วนบุคคลเป็นรายคน ต้องมีหนังสือแสดงความยินยอมจากบุคคลนั้น ๆ ยกเว้น หน่วยงานของรัฐ หรือภาคเอกชนที่ขอใช้ข้อมูลมีอำนาจตามกฎหมาย

(2) ตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานก่อนการแลกเปลี่ยน

(3) ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามเงื่อนไขและมาตรฐานแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล หรือที่การเคหะแห่งชาติกำหนดอย่างเคร่งครัด

(4) ดำเนินการติดตามและควบคุมประสิทธิภาพระหว่างกาแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพข้อมูล และสอดคล้องกับระดับการให้บริการ

3. การเชื่อมโยงข้อมูล

3.1 กรณีหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลให้มีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งถึงการเคหะแห่งชาติ แล้วให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

(1) ให้ผู้ดูแลข้อมูลจัดประชุมหารือร่วมกับเจ้าของข้อมูลเพื่อพิจารณาและสรุปข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนต้องการ

(2) ในกรณีที่หน่วยงานภายนอกจัดทำหนังสือเป็นบันทึกข้อตกลง (Memorandum of Understanding: MOU) หรือข้อตกลงอื่นใด ให้ฝ่ายกฎหมายของการเคหะแห่งชาติ พิจารณาเนื้อหาในหนังสือบันทึกหรือข้อตกลงดังกล่าวมิให้การเคหะแห่งชาติเสียประโยชน์

(3) ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลหรือผู้ดูแลข้อมูล เสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อขอความเห็นชอบก่อน

3.2 เมื่อหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูล ดำเนินการเชื่อมโยงเรียบร้อยแล้ว เจ้าของข้อมูลต้องตรวจสอบให้หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนที่เชื่อมโยงข้อมูลปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

4. เมื่อผู้ดูแลข้อมูลได้ส่งออกข้อมูลให้ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนแล้ว ให้ทำหนังสือตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรที่สามารถใช้เป็นหลักฐานการเปิดเผยและส่งออกข้อมูลได้ โดยอาจหนังสือหรือการยืนยันตัวตนจากผู้ร้องขอข้อมูล

5. ในการส่งออกข้อมูลทั่วไปต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (CDO) สำหรับข้อมูลสำคัญ ข้อมูลความลับ และข้อมูลความมั่นคงต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ

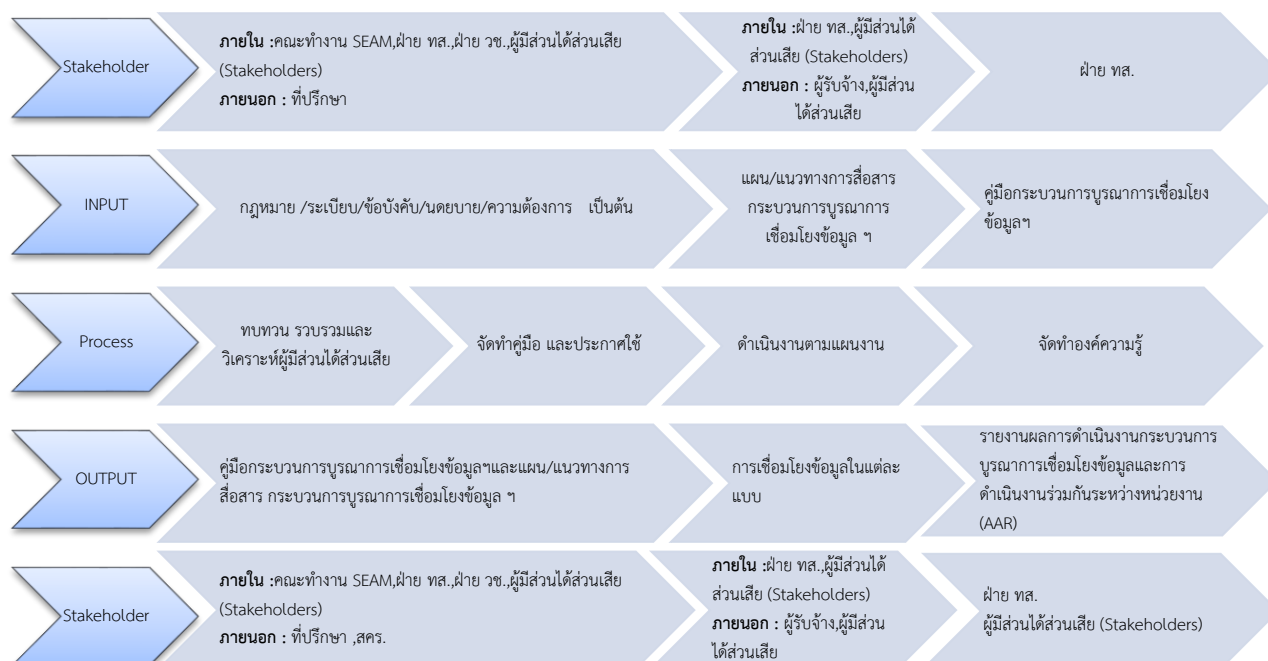
	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 7/24

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
2	กำหนดแนวทางปฏิบัติ	กำหนดแนวปฏิบัติการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน - นโยบาย/แนวทางส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน - ข้อมูล/สารสนเทศขององค์กรที่สามารถแลกเปลี่ยนเปิดเผย - กำหนดช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล - กำหนดแนวทางการเลือกคู่ความร่วมมือ (Partner Selection) - กำหนดแนวทางการยกเลิกความร่วมมือ (Exit Strategy)
3	วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องของกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
4	วางแผน/แนวทางในการสื่อสาร	วางแผน/แนวทางในการสื่อสารและการวัดประสิทธิผลของการสื่อสารกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
5	กำหนดตัวชี้วัด (KPI)	กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
6	จัดทำเล่มคู่มือและแผน/แนวทางการสื่อสาร	- คู่มือการทำงานและบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานประกอบด้วย ☐ นโยบาย /แนวทางส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ☐ ขั้นตอนการเชื่อมโยง (Sipoc) ☐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสื่อสาร ☐ กระบวนการเลือกหน่วยงานในการเชื่อมโยง ☐ แนวทางการไปสู่ปฏิบัติ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 8/24

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
		- แผน/แนวทางการสื่อสารคู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเป็นต้น
7	ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล	ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการเชื่อมโยง ประกอบด้วย 4 กระบวนการ - กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก - กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ - กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง - กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล
8	จัดทำองค์ความรู้	นำผลการเชื่อมโยงที่ได้ จัดทำเป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป

● วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ



	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 9/24

● กระบวนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (RACI Chat)

กระบวนการทบทวนเล่มคู่มือและแผน การบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	สคร./ที่ปรึกษา	คณะทำงาน SEAM	ฝ่าย ทส.	ฝ่าย วช.	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กคช.
กระบวนการ					
1. ทบทวน รวบรวมและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			R	C	I
2. จัดทำคู่มือ และประกาศใช้	I	R	A/R	R	I
3. ดำเนินงานตามแผนงาน			R		
4. จัดทำองค์ความรู้			R		I
Responsible : R = ผู้ที่ทำงานหรือมีส่วนในการทำงานของกระบวนการ Accountable : A = ผู้มีอำนาจอนุมัติสูงสุดของกระบวนการ (แต่ละกระบวนการมีได้เพียง 1 A) Consulted : C = ผู้ให้คำปรึกษาหรือให้ข้อมูลของกระบวนการ Informed : I = ผู้ที่ต้องรับทราบข้อมูลหรือนำไปปฏิบัติ					

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	การประเมินการรับรู้
Responsible : R	การประชุม	ผู้เข้าร่วมประชุม
Accountable : A	การขออนุมัติ	การลงนาม
Consulted : C	การประชุม	ผู้เข้าร่วมประชุม/ความคิดเห็น /ข้อมูล
Informed : I	เวป การเคหะ /Datacatalog /การนำส่ง	มีการเปิดดูหรือได้รับ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-HTD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 10/24

●
 แผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางสื่อสาร	วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ผู้ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	แสดงผลการตอบสนอง/ประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย	ความเหมาะสมของช่องทางการสื่อสาร				แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	หลักฐานประกอบ (Evidence)
												ความถี่ในการเข้าถึง	ความน่าเชื่อถือ	ความรวดเร็ว	ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย		
ภายในองค์กร	ฝ่าย ทส.	R	ทบทวนคู่มือและเก็บรวบรวมความต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูล	เชิญประชุมหรือส่งแบบสอบถามความต้องการ	ได้ความต้องการเชื่อมโยงข้อมูล	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่าย ทส.	ได้ความต้องการในการเชื่อมโยง	ความต้องการในการเชื่อมโยง	ได้ความต้องการ	เป็นไปตามเป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	ทบทวนและปรับปรุงความต้องการ	แบบตอบกลับความต้องการ
		A	อนุมัติเล่มคู่มือและแผนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ	ส่งบันทึก	ลงนามในเล่มคู่มือและแผนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ	ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ	ฝ่าย ทส.	เล่มคู่มือที่มีการลงนามแล้ว	ลงนามในเล่มคู่มือ	การลงนามในคู่มือ	เป็นไปตามเป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	ทบทวนทุกปี	เล่มคู่มือที่มีการลงนามแล้ว
	ฝ่าย วช.	R	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	ประชุม	ได้แผนการเชื่อมโยง	ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ	ฝ่าย ทส./ฝ่าย วช.	การเข้าร่วมประชุม	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลประจำปี	ได้แผนการเชื่อมโยงข้อมูล	เป็นไปตามเป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	ทบทวนทุกปี	แผนการเชื่อมโยง

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-HTD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 11/24

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางการสื่อสาร	วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ผู้ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	แสดงผลการตอบสนอง/ประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย	ความเหมาะสมของช่องทางการสื่อสาร				แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	หลักฐานประกอบ (Evidence)
												ความถี่ในการเข้าถึง	ความน่าเชื่อถือ	ความรวดเร็ว	ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย		
	ฝ่าย วช.	C	การให้คำแนะนำหรือข้อมูลในการจัดทำแผนการเชื่อมโยง	การประชุม	ให้คำแนะนำในการจัดทำแผน	ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ	ฝ่าย วช.	เล่มแผนการเชื่อมโยงข้อมูลฯ	จัดทำคู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ และ/แนวทางการสื่อสาร แผนกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ สำเร็จ	การประกาศ เล่มคู่มือฯ	เป็นไปตามเป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	ทบทวนทุกปี	คู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯและ/แนวทางการสื่อสาร แผนกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ
	คณะทำงาน SEAM	R	คู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ และ/แนวทางการสื่อสาร แผนกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ	ประชุม	ปรับปรุงเล่มคู่มือ	ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ	ฝ่าย ทส.	การเข้าร่วมประชุม	เล่มคู่มือฉบับสมบูรณ์ประจำปี	ได้เล่มคู่มือฉบับสมบูรณ์ประจำปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	ทบทวนทุกปี	คู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯและ/แนวทางการสื่อสาร แผนกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 12/24

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อย	RACI	ข้อมูล/ประเด็นที่จะสื่อสาร	วิธีการและช่องทางการสื่อสาร	วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ (ผู้ถ่ายทอด)	ตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูล	เป้าหมาย	แสดงผลการตอบสนอง/ประเมินการรับรู้	ผลการประเมินเทียบเป้าหมาย	ความเหมาะสมของช่องทางการสื่อสาร				แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	หลักฐานประกอบ (Evidence)
												ความถี่ในการเข้าถึง	ความน่าเชื่อถือ	ความรวดเร็ว	ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย		
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กคช.	I	ประกาศใช้คู่มือ	ประกาศที่เวป กคช.	ให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กคช. ทราบขั้นตอน	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่าย ทส.	การตอบแบบสอบถาม	รับทราบเล่มคู่มือ กระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ	รับทราบ ไม่น้อยกว่า 50%	ต้องรับทราบ ไม่น้อยกว่า 50 %	✓	✓	✓	✓	ทบทวนและประชาสัมพันธ์	แบบสอบถาม
ภายนอกองค์กร	สคร./ที่ปรึกษา.	I	คู่มือที่ประกาศใช้งาน	นำส่งผ่านการประเมิน หรือนำขึ้น Datacatalog	ให้ผู้ประเมินรับทราบคู่มือเพื่อทำการประเมิน	ปีละ 1 ครั้ง	ฝ่าย ทส.	ผู้ประเมินได้รับคู่มือ	ส่งคู่มือให้ผู้ประเมิน	ผู้ประเมินได้รับคู่มือ	เป็นไปตามเป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	ทบทวน	คู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลฯและ/แนวทางการสื่อสาร แผนกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล ฯ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 13/24

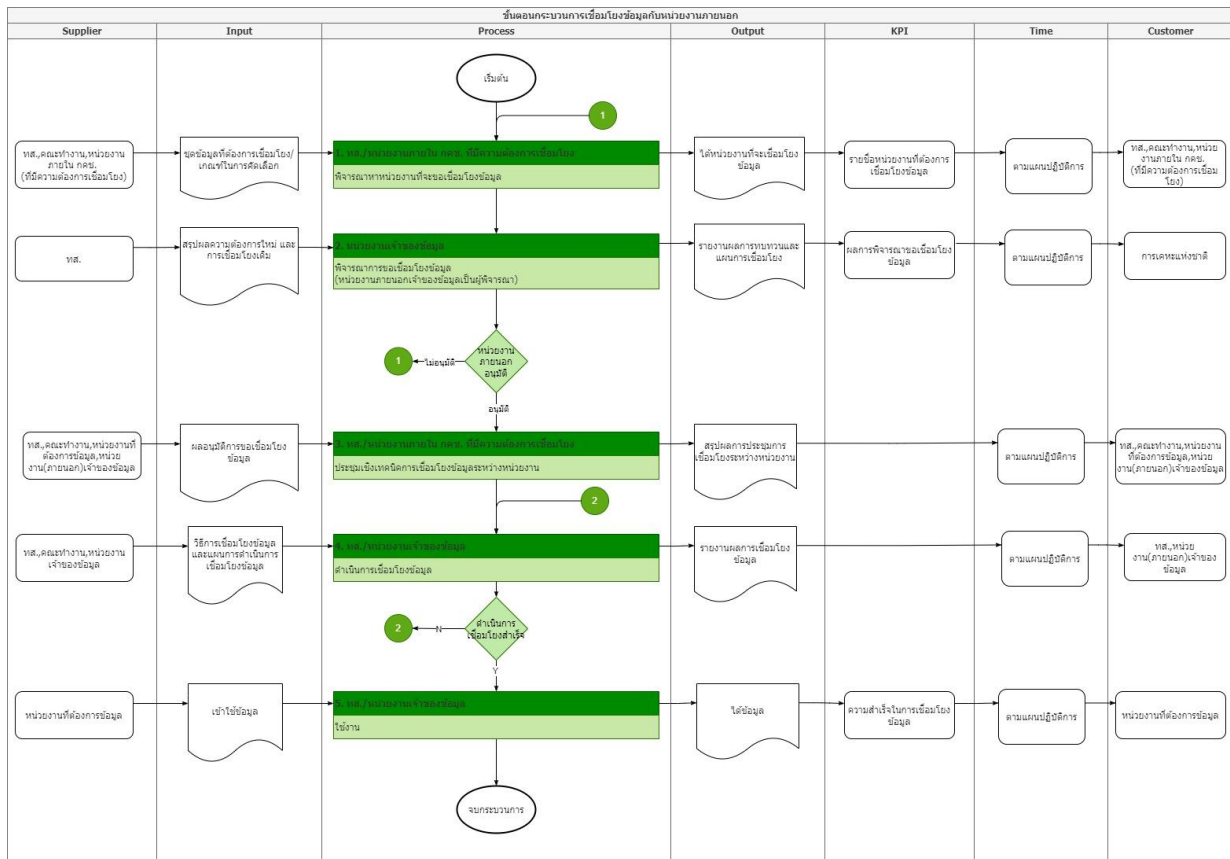
- ตัวชี้วัดกระบวนการทบทวนเล่มคู่มือและแผน การบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

ตัวชี้วัดการนำกระบวนการไปปฏิบัติ : KPI in process					
ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
1	การส่งบันทึกแจ้งหน่วยงานทบทวนความต้องการเชื่อมโยงข้อมูล	สามารถส่งบันทึกได้ภายในเดือน มีนาคม	บันทึกแจ้งหน่วยงานทบทวนความต้องการเชื่อมโยงข้อมูล	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ทส.
ตัวชี้วัดผลผลิต : Output KPI					
ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
1	ความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	สามารถจัดทำคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงฯ ได้ภายในเดือนกันยายน	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ทส.
2	ความสำเร็จของการได้แผนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	สามารถจัดทำแผนการบูรณาการเชื่อมโยงฯ ได้ภายในเดือน กันยายน	แผนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ทส.
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : Outcome KPI					
ลำดับ	ตัวชี้วัดประสิทธิผล	เป้าหมาย	วิธีการวัดผลลัพธ์	ความถี่ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
1	การประชาสัมพันธ์คู่มือการเชื่อมโยง	ประกาศหรือการเผยแพร่คู่มือ	การนำขึ้น web หรือ การจัดงานประชาสัมพันธ์	ปีละ 1 ครั้ง	ทส.

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 2
			หมายเลขหน้า : 14/24

6.2 กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

● Sipoc กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก



คำอธิบายผังขั้นตอน

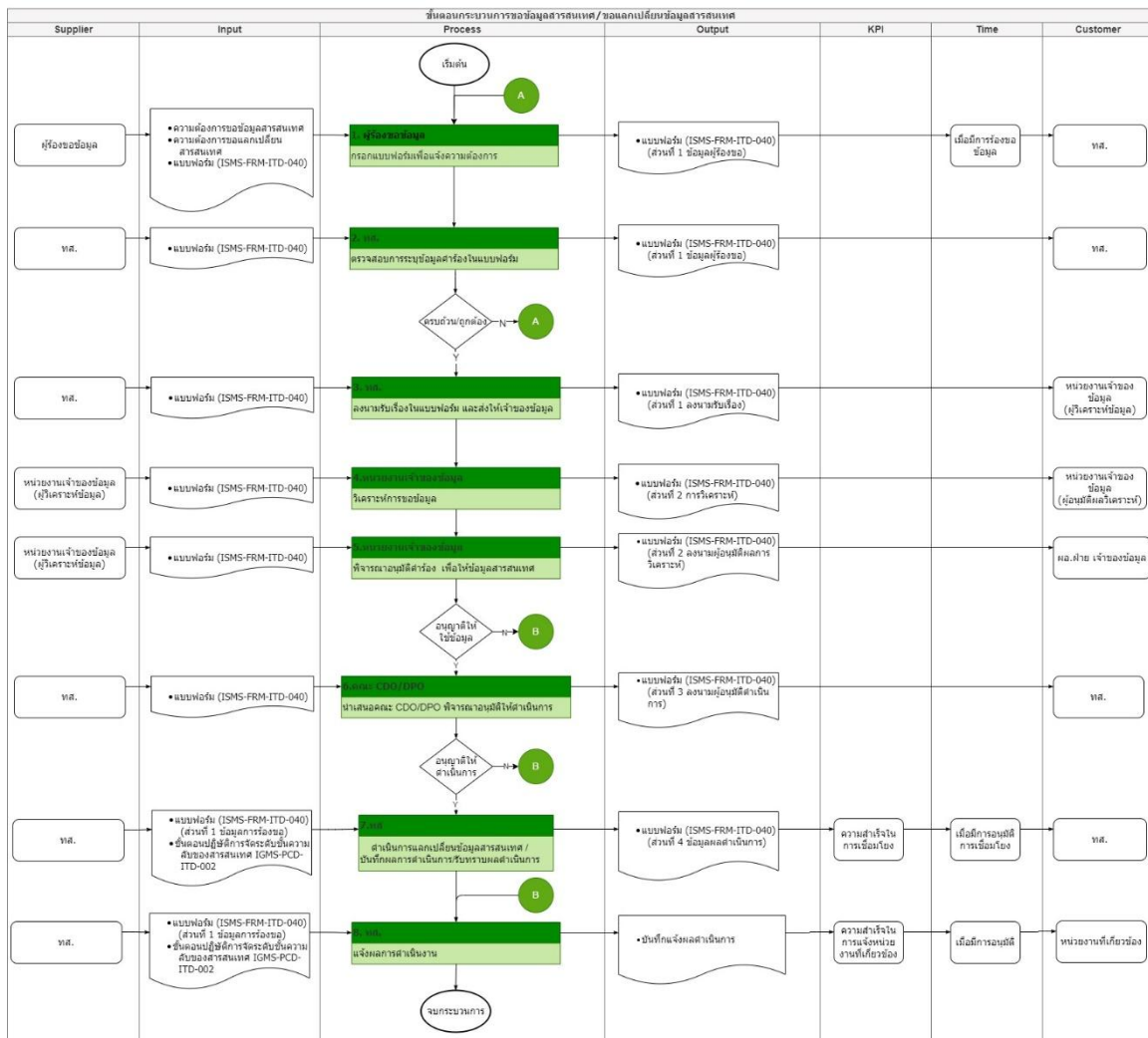
ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	พิจารณาหาหน่วยงานที่จะขอเชื่อมโยงข้อมูล	ทส. / หน่วยงานภายใน กคช. ที่มีความต้องการเชื่อมโยง พิจารณาหาหน่วยงานที่จะเชื่อมโยงข้อมูลโดยพิจารณาจากเกณฑ์การคัดเลือก หน่วยงานที่เหมาะสมในการเชื่อมโยงข้อมูล
2	พิจารณาการขอเชื่อมโยงข้อมูล (หน่วยงานภายนอกเจ้าของข้อมูลเป็นผู้พิจารณา)	ทส. ดำเนินการติดต่อหน่วยงานที่คัดเลือกไว้ในการขอเชื่อมโยงข้อมูล และรอผลการพิจารณาจากงานเจ้าของข้อมูล หากได้รับการพิจารณาให้เชื่อมโยงข้อมูล ดำเนินการต่อในลำดับที่ 3 หากไม่ได้รับการพิจารณาให้เชื่อมโยงข้อมูล กลับไปเริ่มดำเนินการในลำดับที่ 1 ใหม่

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 2
			หมายเลขหน้า : 15/24

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
3	ประชุมเชิงเทคนิคการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	ทส. และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ประชุมหารือทางเทคนิคการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ถึงวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลและแผนการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล
4	ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล	ทส. ดำเนินการเชื่อมโยงชุดข้อมูล ตามแผนการดำเนินการและวิธีการที่กำหนดไว้
5	ดำเนินการใช้งานข้อมูล	หน่วยงานที่ร้องขอได้ใช้ข้อมูล

6.3 กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ

● Sipoc กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ



	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 2
			หมายเลขหน้า : 16/24

คำอธิบายผังขั้นตอน กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ

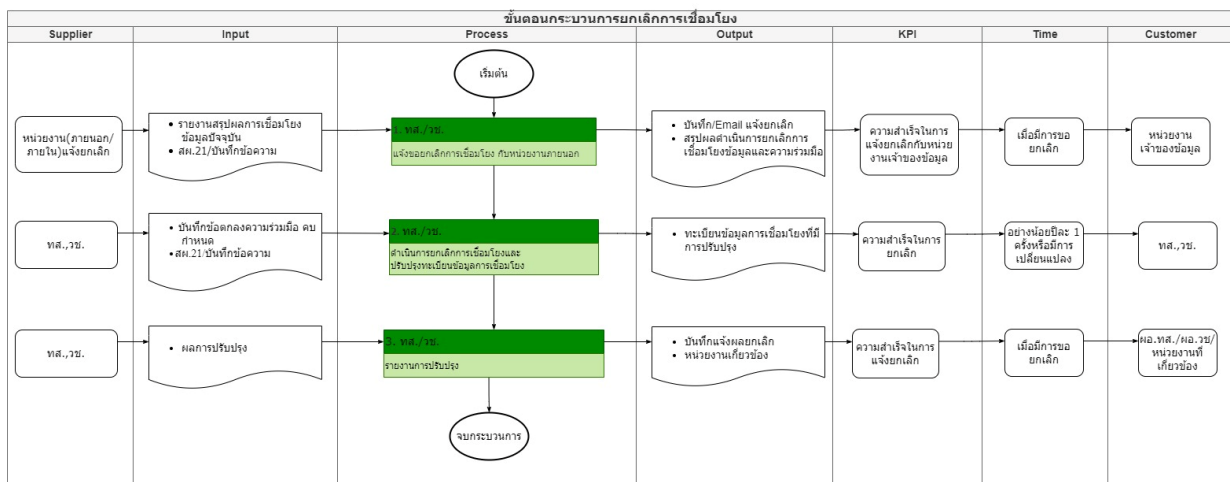
ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	กรอกแบบฟอร์มเพื่อแจ้งความต้องการ	เมื่อผู้ร้องขอมีความต้องการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ ผู้ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลให้กรอกแบบฟอร์มเพื่อแจ้งความประสงค์ขอแลกเปลี่ยนสารสนเทศในแบบฟอร์มขอแลกเปลี่ยนสารสนเทศ ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องขอ)
2	ตรวจสอบการระบุข้อมูลคำร้องในแบบฟอร์ม	ทส. ผู้รับเรื่องพิจารณารายละเอียดคำร้องมีข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 1)
3	ลงนามรับเรื่องในแบบฟอร์มและส่งให้เจ้าของข้อมูล	เมื่อ ทส. ผู้รับเรื่องได้พิจารณาและลงนามรับเรื่องในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 1 ลงนามรับเรื่อง) เป็นเรียบร้อยแล้วส่งเรื่องให้เจ้าของข้อมูลดำเนินการพิจารณาความเหมาะสมต่อไป
4	วิเคราะห์การขอข้อมูล	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ขอแลกเปลี่ยนตามความเหมาะสม และบันทึกลงในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ฯ)
5	พิจารณาอนุมัติคำร้อง เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ	เจ้าของข้อมูลดำเนินการอนุมัติ ผลการวิเคราะห์ในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 3 ลงนามผู้อนุมัติผลการวิเคราะห์ฯ)
6	นำเสนอ คณะ CDO/DPO พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ	นำเสนอ คณะ CDO/DPO พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ - หากอนุมัติให้ข้อมูล ให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 7 และ 8 ต่อไป - หากไม่อนุมัติให้ข้อมูล ให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 8 ต่อไป
7	ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ / บันทึกผลการดำเนินการ / รับทราบผลดำเนินการ	ทส. ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามที่ตกลง และบันทึกข้อมูลผลการดำเนินการในแบบฟอร์ม ISMS-FRMITD-040 (ส่วนที่ 4 ข้อมูลผลการดำเนินการ)
8	แจ้งผลการดำเนินงาน	ทส. แจ้งผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	เวอร์ชัน : 2
			หมายเลขหน้า : 17/24

6.4 กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง

การยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูล กรณีไม่มีความจำเป็นหรือวิเคราะห์แล้วพบว่าหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลไม่มีความเหมาะสม หรือ เมื่อหมดสัญญา(MOU) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้าสู่การยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

● Sipoc กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง



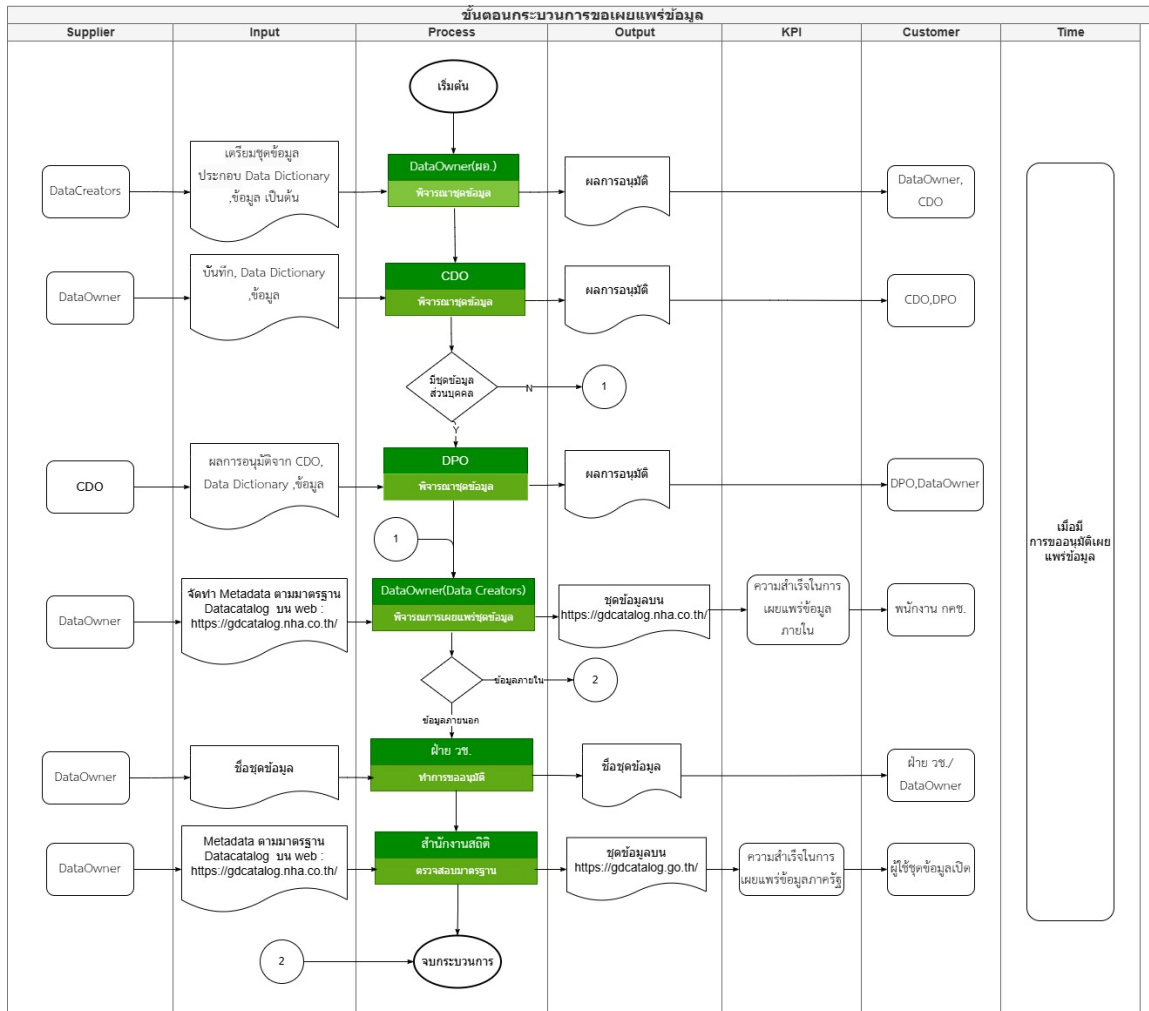
คำอธิบายผังขั้นตอน กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	แจ้งขอยกเลิกการเชื่อมโยง กับ หน่วยงานภายนอก	หน่วยงาน(ภายนอก/ภายใน)แจ้งยกเลิก ทส./วช. ทำบันทึกแจ้งการยกเลิกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2	ดำเนินการยกเลิกการเชื่อมโยง และปรับปรุงทะเบียนข้อมูลการเชื่อมโยง	ทส./วช. ดำเนินการยกเลิกการเชื่อมโยง และปรับปรุงทะเบียนข้อมูลการเชื่อมโยง
3	รายงานการปรับปรุง	ทส./วช. ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 18/24

6.5 กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล

● Sipoc กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล



คำอธิบายผังขั้นตอน กระบวนการขอเผยแพร่ข้อมูล

ลำดับที่	กระบวนการ	คำอธิบาย
1	เจ้าของข้อมูล (DataCreators) เตรียมชุดข้อมูล	หน่วยงานเจ้าของข้อมูล เตรียมชุดข้อมูล ประกอบ Data Dictionary ,ข้อมูล เป็นต้น โดยสามารถขอความสนับสนุนจาก DataStewards(Technical Data Stewards /Business Data Stewards) สนับสนุนการเตรียมข้อมูล
2	DataOwner(ระดับ ผอ.) อนุมัติ	กรณี อนุมัติ ให้ส่งต่อไป CDO กรณี ไม่อนุมัติ ให้ไปดูว่าจะปรับปรุงหรือยกเลิก ปรับปรุง ให้กลับได้ดำเนินการลำดับที่ 1

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 19/24

		ยกเลิก จบกระบวนการ
3	CDO อนุมัติ	กรณี อนุมัติ ให้ดูว่ามีข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ มีข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการ ส่ง DPO ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการส่งกลับ DataOwner กรณี ไม่อนุมัติ ให้กลับได้ดำเนินการลำดับที่ 1
4	DPO อนุมัติ	กรณี อนุมัติ ให้ดำเนินการส่งต่อ DataOwner กรณี ไม่อนุมัติ ให้กลับได้ดำเนินการลำดับที่ 1
5	DataOwner(Data Creators) จัดทำ Metadata ตาม มาตรฐาน	จัดทำ Metadata ตามมาตรฐาน Datacatalog บน web : https://gdcatalog.nha.co.th/ โดยสามารถขอความ สนับสนุนจาก DataStewards(Technical Data Stewards / Data Quality Steward) สนับสนุน การจัดทำและการ เผยแพร่ชุดข้อมูล พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพ ชุดข้อมูล
6	DataOwner(Data Creators) เผยแพร่ชุดข้อมูล	การเผยแพร่แบ่งเป็น 2 กรณี กรณี ภายในหน่วยงาน จบกระบวนการทำงาน กรณี ภายนอกหน่วยงาน ส่งต่อไปที่ฝ่าย วช.
7	ฝ่าย วช.	ทำการขออนุมัติ ขึ้นบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) จาก สำนักงานสถิติ โดย แบ่งเป็น 2 กรณี กรณี ผ่านมาตรฐาน จบกระบวนการทำงาน กรณี ไม่ผ่านมาตรฐาน ประสานให้ Data Creators ดำเนินการ ปรับปรุง Metadata และชุดข้อมูล ตามมาตรฐาน

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 20/24

7. กระบวนการเลือกหน่วยงานในการเชื่อมโยง (Partner Selection)

จากสภาพการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นทำให้สภาพแวดล้อมของการแข่งขันเปลี่ยนแปลงรูปแบบไปด้วย เพื่อให้องค์กรมีพันธมิตรเพิ่มมากขึ้นโดยมีแนวทางและเกณฑ์ในการคัดเลือก และยกเลิกพันธมิตร โดยมีแนวทางดังนี้

7.1 การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection)

การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection) โดยพิจารณา จากเกณฑ์องค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ด้านหน่วยงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความพร้อมการเชื่อมโยง และด้านประโยชน์และความคุ้มค่า การดำเนินงาน ตามนี้

การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection)					
รายการประเมิน	คะแนนตามระดับ		คะแนนประเมิน (ก)	น้ำหนัก (ร้อยละ) (ข)	รวมคะแนน (ค) (ค)=(กxข)
	0	1			
ด้านหน่วยงาน					
1. ตอบสนอง/สนับสนุน นโยบายภาครัฐและหน่วยงานที่กำลังดูแลหรือสอดคล้องระบบราชการ 4.0	ไม่ตอบสนอง	ตอบสนอง		15	
2. ตอบสนอง/สนับสนุนการบรรลุ วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ที่สำคัญของการเคหะแห่งชาติ	ไม่ตอบสนอง	ตอบสนอง		10	
3. หน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ และเป็นเจ้าของชุดข้อมูลโดยตรง เช่น เป็นหน่วยงานภาครัฐ ,หน่วยงานที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย	ไม่มีความน่าเชื่อถือ	มีความน่าเชื่อถือ		20	
ด้านความปลอดภัย					
1. ความมั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน เช่น หน่วยงานที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27001	ไม่มีใบรับรองมาตรฐาน	มีใบรับรองมาตรฐาน		5	
2. การเข้ารหัสข้อมูลที่สำคัญ ในการเชื่อมโยง	ไม่มีการเข้ารหัส	มีการเข้ารหัส		5	
3. มีแนวทางป้องกันข้อมูลรั่วไหล	ไม่มีนโยบายป้องกัน	มีนโยบายป้องกัน		5	

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 21/24

การพิจารณาเลือกคู่การเชื่อมโยง (Partner Selection)					
รายการประเมิน	คะแนนตามระดับ		คะแนนประเมิน (ก)	น้ำหนัก (ร้อยละ) (ข)	รวมคะแนน (ค) (ค)=(กxข)
	0	1			
ด้านความพร้อมเชื่อมการโยงฯ (ข้อมูลและเทคนิค)					
1. มีชุดข้อมูลเปิด เช่น OpenData , ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น	ไม่มี	มี		5	
2. ความพร้อมในระบบและโครงสร้างพื้นฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน	ไม่มี	มี		5	
3. มีคู่มือด้านเทคนิคในการเชื่อมโยง	ไม่มี	มี		5	
4. มีรูปแบบการเชื่อมโยงที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น API	ไม่มี	มี		5	
5. ข้อมูลมีคุณภาพ ทันสมัยและมีมาตรฐาน	ไม่มี	มี		5	
ด้านประโยชน์ และความคุ้มค่าการดำเนินงาน					
1. ประโยชน์ที่ การเคหะแห่งชาติ เช่น ทำให้การเคหะแห่งชาติมีข้อมูล ครบถ้วนในมิติ ต่าง ๆ หรือขั้นตอนการทำงาน เป็นต้น	ไม่มี	มี		5	
2. ประโยชน์ที่ ภาคประชาชนได้รับ เช่น การอำนวยความสะดวก เป็นต้น	ไม่มี	มี		5	
3. ลดต้นทุนการดำเนินงาน	ไม่มี	มี		5	
รวม :				ข = 100	ค =
หมายเหตุ คะแนนรวมต้องไม่น้อยกว่า 60					

7.2 การพิจารณายกเลิกคู่การเชื่อมโยง

การยกเลิกการเชื่อมโยง จะพิจารณาจากเกณฑ์ ดังนี้

- ผิดข้อกำหนด ขอบบังคับ กฎระเบียบ
- ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงความร่วมมือ
- ผู้ขอเชื่อมโยงไม่มีความต้องการใช้ข้อมูลชุดนั้น ๆ แล้ว หรือสัญญา/ข้อตกลง สิ้นสุด
- มีผู้ให้บริการใหม่ที่เป็นเจ้าของข้อมูลในชุดที่ต้องการ
- ผู้ให้บริการขอยกเลิกการให้บริการ

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 22/24

8. แนวทางการนำกระบวนการไปสู่ปฏิบัติ (Guidelines for Implementing the Process)

ขั้นตอน	กิจกรรมกำกับ	หลักฐานการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. นโยบายการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำหนด	- การทบทวนนโยบายการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	- คู่มือกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	ทส.	ภายในเดือนกันยายน
	- การนำนโยบายการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานไปปฏิบัติ	- แผนงาน/โครงการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน		
2. สอบถามความต้องการความเชื่อมโยง	- การออกแบบสอบถามความต้องการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	- ความต้องการเชื่อมโยงข้อมูลจากแต่ละหน่วยงานที่ได้รับการตอบกลับ	ทส.	ภายในเดือนกันยายน
3. ข้อมูล/สารสนเทศขององค์กรที่สามารถแลกเปลี่ยนเปิดเผย	- การกำหนดข้อมูล/สารสนเทศขององค์กรที่สามารถแลกเปลี่ยนเปิดเผย	- รายการข้อมูล/สารสนเทศขององค์กรที่สามารถแลกเปลี่ยนเปิดเผย	เจ้าของข้อมูล, CDO/DPO	ภายในเดือนกันยายน
4. กำหนดช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล	- การกำหนดช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล	- รายการช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล	ทส.	ภายในเดือนกันยายน
5. กำหนดแนวทางการเลือกความร่วมมือ (Partner Selection)	- การเลือกความร่วมมือ	- รายละเอียดความร่วมมือ	ทส.	ช่วงเดือนตุลาคม - มีนาคม
	- การวางแผน แผนงาน/โครงการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	- แผนงาน/โครงการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน		

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 23/24

ขั้นตอน	กิจกรรมกำกับ	หลักฐานการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
6. กำหนดแนวทางการยกเลิกความร่วมมือ (Exit Strategy)	- การทบทวนสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	- รายงานสรุปสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	ทส.	ช่วงเดือน ตุลาคม - มีนาคม

	ชื่อเอกสาร	คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน	รหัสเอกสาร : ISMS-PCD-ITD-017
		ระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	เวอร์ชัน : 2
	ระดับชั้นความลับ	เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก	หมายเลขหน้า : 24/24

ภาคผนวก ก.

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	รหัสเอกสาร	ประเภทเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	ตารางสรุปการเชื่อมโยงข้อมูล	Recording	ตารางสรุปการเชื่อมโยงข้อมูล เก็บที่
2	ISMS-FRM-ITD-040	Recording	แบบฟอร์มคำร้องขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ (Get Information/Exchange Information)
3	IGMS-PCD-ITD-002	Reference	ขั้นตอนปฏิบัติ การจัดระดับชั้นความลับของสารสนเทศ การทำป้ายแสดงระดับชั้นความลับ และการจัดการสารสนเทศ (Information Classification, Labeling and Handling Procedure)
4	ISMS-FRM-ITD-027	Recording	แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลของการเคหะแห่งชาติ Public Data / Open Data